

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

MARIA ELIZABETH TOBAR REVELO  
INGRITH VANESSA ORTEGA CABRERA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JUAN DE PASTO  
2013

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

MARIA ELIZABETH TOBAR REVELO  
INGRITH VANESSA ORTEGA CABRERA

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de  
Licenciado en Informática

Asesor  
Mg. LUÍS EDUARDO PAZ SAAVEDRA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JUAN DE PASTO  
2013

## NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado, son responsabilidad exclusiva de los autores”.

Artículo 1°, de acuerdo No. 324 de octubre de 1966 emanado por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

LUÍS EDUARDO PAZ SAAVEDRA

Director

JOSE LUIS ROMO GUERRON

Jurado

HOMERO PAREDES VALLEJO

Jurado

San Juan de Pasto, Mayo de 2013

## RESUMEN

Con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ha contribuido al surgimiento de una nueva sociedad, en donde uno de los mayores retos que enfrenta el ser humano es el desarrollo de sus competencias en el manejo de información dado el enorme volumen disponible y el fácil acceso que se tiene a ésta.

Teniendo en cuenta lo anterior el presente proyecto de grado, presenta los resultados del estudio descriptivo sobre el estado actual de las competencias informacionales en los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño, con el fin de identificar las principales fuentes de consulta y conocer los criterios y métodos utilizados en la búsqueda, selección y evaluación de la información con fines académicos por parte del estudiantado.

El estudio se basó en la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, revisión documental y entrevistas no estructuradas a directivos de áreas directamente relacionadas con el objeto de investigación. De los resultados alcanzados se destaca el hecho de la utilización de Internet como fuente de consulta académica por preferencia, y plantea la necesidad de mejorar las competencias y estrategias de documentación de los estudiantes, basadas en recursos confiables que le brinden la fiabilidad, rigurosidad y potencialidad necesaria para sus estudios de pregrado.

## ABSTRACT

The New Technologies of Information and Communication's advance has contributed to a new society's emergence, wherein one of the greatest challenges for the human being is the development of its skills in the information management given its enormous volume available and accessibility.

Considering the above this graduation project presents the descriptive study results on the current state of information skills in undergraduate students from the University of Nariño, in order to identify the students' main reference sources and the criteria and methods used in the information search, selection and evaluation with academic purposes.

The study was developed based on surveys of students and teachers, literature review and unstructured interviews with managers of areas directly related with the object of investigation. highlights of the objectives achieved the Internet use as a preferred source of academic inquiry, and the need to improve the students' skills and documentation strategies, based on reliable resources that will provide them reliability, rigor and potential required for their undergraduate studies.

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

### INTRODUCCIÓN

1.	ASPECTOS GENERALES.....	18
1.1	PROBLEMA.....	18
1.1.1	Planteamiento del Problema.....	18
1.1.2	Formulación del Problema.....	19
1.2	JUSTIFICACIÓN.....	19
1.3	OBJETIVOS.....	20
1.3.1	Objetivo General.....	20
1.3.2	Objetivos Específicos.....	20
2.	MARCO REFERENCIAL.....	21
2.1	ANTECEDENTES.....	21
2.2	MARCO CONCEPTUAL.....	26
2.2.1	El concepto de competencias.....	26
2.2.2	Competencias Genéricas en la Educación Superior.....	27
2.2.3	Competencias informacionales.....	28
2.3	MARCO TEÓRICO.....	29
2.3.1	Medios de acceso a la información.....	29
2.3.2	Alfabetización informacional.....	33
2.3.3	Modelos para resolver problemas de información.....	34
2.4	MARCO CONTEXTUAL.....	35

2.4.1	Generalidades de la Universidad de Nariño.....	35
2.4.2	Estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño.....	36
2.4.3	Fuentes de información disponibles en la Universidad.....	36
2.5	MARCO LEGAL.....	40
2.5.1	Referentes Internacionales.....	40
2.5.2	Referentes Nacionales.....	40
2.5.3	Referentes institucionales.....	41
3.	METODOLOGÍA.....	42
3.1	DISEÑO METODOLÓGICO.....	42
3.1.1	Tipo de Investigación.....	42
3.1.2	Tipo de diseño.....	42
3.1.3	Población y Muestra.....	42
3.1.4	Tamaño de la muestra.....	43
3.1.5	Operacionalización de variables.....	44
3.1.6	Instrumentos de recolección.....	47
3.2	DISEÑO PROCEDIMENTAL.....	48
3.2.1	Selección de la población y muestra.....	48
3.2.2	Operacionalización de variables.....	48
3.2.3	Diseño de instrumentos de recolección de información.....	48
3.2.4	Aplicación de prueba Piloto.....	49
3.2.5	Ajustes a los instrumentos.....	49
3.2.6	Recolección de Información.....	49
3.2.7	Tabulación de datos.....	49



3.2.8	Análisis de los datos.....	50
3.2.9	Realización de Conclusiones y recomendaciones.....	50
4.	RESULTADOS.....	51
4.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MUESTRA.....	51
4.1.1	Estudiantes.....	51
4.1.2	Docentes.....	55
4.2	FUENTES DE CONSULTA E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA.....	58
4.2.1	Preferencias en cuanto a fuentes de información.....	58
4.2.2	Frecuencia de uso de fuentes y recursos de información.....	64
4.3	CRITERIOS Y MÉTODOS UTILIZADOS EN EL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN.....	67
4.3.1	Aspectos de mayor relevancia para el uso de fuentes de información.....	67
4.3.2	Actividades realizadas para consultas académicas.....	70
4.3.3	Uso de fuentes de información en otros idiomas.....	74
4.3.4	Uso de citas y referencias bibliográficas.....	76
4.4	VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS CRITERIOS Y MÉTODOS UTILIZADOS EN EL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN.....	85
4.5	RELEVANCIA, PERTINENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR LOS ESTUDIANTES.....	88
4.5.1	Calidad en el uso de la biblioteca e internet como fuentes de información	88
5.	DISCUSIÓN.....	92
6.	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.....	94
6.1	ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES EN LA TEMÁTICA DE ESTUDIO.....	94

6.1.1	Descripción General.....	94
6.1.2	Políticas Institucionales Existentes.....	95
6.1.3	Políticas Institucionales Necesarias.....	95
6.1.4	Objetivo de la propuesta.....	97
6.2	ESTRATEGIAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO.....	97
6.2.1	Estrategia 1. Curso de capacitación en competencias informacionales – Nivel Básico.....	97
6.2.2	Estrategia 2. Campaña de sensibilización.....	101
6.2.3	Estrategia 3. Actualización del módulo de lenguaje y herramientas informáticas.....	104
	CONCLUSIONES.....	108
	RECOMENDACIONES.....	110
	BIBLIOGRAFÍA.....	111
	ANEXOS.....	117

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	45
Tabla 2. Número de estudiantes encuestados por programa.....	52
Tabla 3. Facultad en el que un docente presta sus servicios.....	57
Tabla 4. Recursos de información sugeridas por docentes a estudiantes para la realización de trabajos académicos.....	63
Tabla 5. Opinión sobre importancia de citar fuentes de información en un trabajo académico.....	76
Tabla 6. Ventajas y desventajas de los criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información.....	86

## LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Edad y Género.....	53
Gráfico 2. Semestre.....	54
Gráfico 3. Porcentaje de estudiantes encuestados por facultad.....	55
Gráfico 4. Género.....	55
Gráfico 5. Tipo de Vinculación Laboral de los Docentes Encuestados.....	56
Gráfico 6. Facultad en el que un docente presta sus servicios.....	57
Gráfico 7. Preferencia de fuentes de consulta.....	58
Gráfico 8. Porcentaje de contenido proveniente de búsquedas en internet en consultas académicas.....	59
Gráfico 9. Preferencia en cuanto a recursos disponibles en la Biblioteca.....	61
Gráfico 10. Preferencia en cuanto a recursos disponibles en Internet.....	63
Gráfico 11. Frecuencia de recursos sugeridos por los docentes a estudiantes para la realización de trabajos académicos.....	64
Gráfico 12. Frecuencia de uso de fuentes de información.....	65
Gráfico 13. Frecuencia de uso de los recursos de información.....	66
Gráfico 14. Percepción de docentes en cuanto a utilización de recursos de información.....	66
Gráfico 15. Conocimiento de modelos para el manejo de información.....	67
Gráfico 16. Aspectos que los estudiantes consideran relevantes a la hora de seleccionar una fuente de información impresa.....	68
Gráfico 17. Aspectos que los estudiantes consideran relevantes a la hora de escoger una fuente información en Internet.....	69

Gráfico 18. Actividades realizadas por los estudiantes para sus consultas académicas.....	70
Gráfico 19. ¿En lugar de los anteriores pasos, prefiere solamente entrar a Internet y buscar documentos relacionados con su tema de consulta?.....	71
Gráfico 20. Preferencia en cuanto a buscadores.....	72
Gráfico 21. Selección de la fuente de información a partir de motores de búsqueda.....	73
Gráfico 22. Frecuencia con que un estudiante se remite a fuentes de información en otros idiomas para sus consultas académicas.....	74
Gráfico 23. Frecuencia con que los docentes sugieren fuentes de información en otros idiomas para consultas académicas a los estudiantes.....	75
Gráfico 24. Opinión sobre la importancia de citar fuentes de información en un trabajo académico.....	76
Gráfico 25. Frecuencia con que un estudiante cita las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos.....	77
Gráfico 26. Tendencia sobre conocimiento de normas para realizar citas y referencias bibliográficas, discriminado por semestre.....	78
Gráfico 27. Normas utilizadas en los trabajos académicos para las citas y referencias bibliográficas.....	78
Gráfico 28. Porcentaje de contenido copiado y pegado sin citar la fuente, en trabajos académicos presentados por los estudiantes.....	79
Gráfico 29. Opinión sobre la relevancia de que los estudiantes citen los documentos o autores usados como referencia.....	81
Gráfico 30. Respeto a la propiedad intelectual.....	81
Gráfico 31. Comparación normas utilizadas por los estudiantes vs normas solicitadas por los docentes para citas y referencias bibliográficas...	83
Gráfico 32. Tipo de referencia solicitada por los docentes en trabajos académicos.....	84
Gráfico 33. Apreciación de docentes sobre porcentaje de copia y pega en trabajos académicos presentados por los estudiantes sin citar la fuente.....	84

Gráfico 34. Comparación de resultados entre opinión de docentes y afirmación de estudiantes en cuanto a porcentaje de <i>copy-paste</i> en trabajos académicos.....	85
Gráfico 35. Opinión en cuanto al uso adecuado de Internet por parte de los estudiantes.....	88
Gráfico 36. Percepción sobre la falta de capacitación en el uso adecuado de fuentes de información.....	89
Gráfico 37. Apreciación de docentes sobre el manejo de competencias informacionales en los estudiantes.....	89
Gráfico 38. Apreciación de docentes sobre el manejo de competencias informacionales en los estudiantes.....	91

## LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Estudio de lecturabilidad en Latinoamérica.....	62
Figura 2. No seas tonto(a)... no te pases de listo(a) cortar y pegar sin citar es plagiar” .....	102
Figura 3. Encuesta dirigida a estudiantes universidad de Nariño.....	123

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Cuestionario dirigido a estudiantes de los Programas de Pregrado de la Universidad de Nariño - Formato on-line.....	118
Anexo B. Envío de correo electrónico.....	121
Anexo C. Encuesta dirigida a Docentes de los Programas de Pregrado de la Universidad de Nariño.....	123
Anexo D. Cuestionario para las entrevistas aplicadas a los directivos de la Institución.....	125
Anexo E. Listado del personal entrevistado.....	128



## INTRODUCCIÓN

Con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el mundo ha venido logrando un enorme desarrollo en diferentes áreas, aspecto que ha contribuido al surgimiento de un nuevo tipo de sociedad.

En el nuevo contexto social uno de los mayores retos que enfrenta el ser humano es el desarrollo de sus competencias en el manejo de información dado el enorme volumen disponible y el fácil acceso que se tiene a ésta. La importancia de estas habilidades y conocimientos radica en que se han convertido en algo indispensable para las diferentes actividades humanas, pues la mayoría de profesiones y actividades laborales requieren de personas que sepan desenvolverse en dicho contexto.

Para el caso particular de los estudiantes universitarios existe la necesidad de que sepan aprovechar la información disponible y recurrir a las fuentes más confiables y de mayor calidad, pues su formación profesional depende en gran medida de este hecho.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el ámbito regional la Universidad de Nariño como proveedora directa de los servicios de educación superior en la sociedad Nariñense, debe asumir día a día estos retos provenientes de la integración de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en especial en los aspectos relacionados con el mejoramiento educativo. Con esta investigación la institución podrá conocer un diagnóstico general sobre la situación de desarrollo de competencias informacionales en sus estudiantes, entendidas estas como las habilidades, conocimientos y actitudes con las que cuentan para interactuar con la información, logrando identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar eficazmente la información requerida en el contexto educativo.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos se desarrolló un proceso metodológico riguroso, con el fin de garantizar la confiabilidad y calidad de la información encontrada, para ello se tomó en cuenta los pasos, lineamientos y normas que orientan este tipo de investigación.

A partir de los resultados presentados en este documento, se podrá continuar con la realización de futuras investigaciones y formulación de alternativas que contribuyan al mejoramiento del quehacer educativo, mediante el planteamiento y consolidación de estrategias para el aprovechamiento de los sistemas informacionales actuales.

## 1. ASPECTOS GENERALES

### 1.1 PROBLEMA

1.1.1 Planteamiento del Problema. Desde el principio de los tiempos, la información se ha consolidado como un instrumento fundamental en la vida del ser humano y de su mundo. El hombre y su desarrollo giran en torno al manejo y procesamiento adecuado de la información; los avances logrados a lo largo del tiempo en áreas como la economía, la ciencia, la cultura, la educación, entre otros, se deben en gran medida a la importancia que se ha dado a los contenidos informacionales.

Entre muchos otros aspectos de la vida del ser humano es, precisamente, el sector de la educación uno de los que se ha visto mayormente beneficiado por el fenómeno informacional. Cuando surgió la revolucionaria innovación de la imprenta, se estableció rápidamente el primer sistema de información: El Libro. Esta eficaz herramienta introdujo un nuevo concepto en la educación al permitir que el discípulo recibiera una enorme cantidad de conocimiento de los maestros. Hoy por hoy el sistema que lleva la delantera en cuanto a impacto al acceso de información es Internet.

Los anteriores avances han generado la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades que le permitan al ser humano enfrentarse a la enorme cantidad de información existente y que está disponible al alcance de sus manos; estos nuevos saberes pueden ser definidos como “competencias informacionales”, los cuales hoy en día se consideran básicas en la formación integral de cualquier persona.

Otro punto a tener en cuenta es que el sistema educativo también enfrenta el riesgo de no contar con un fácil acceso a fuentes académicas o científicas reconocidas que contribuyan eficazmente en el proceso educativo, hecho que disminuye la posibilidad de lograr investigaciones de calidad y por ende la posibilidad de plantear nuevas soluciones a los retos que presenta el mundo moderno, especialmente para los profesionales en las diferentes áreas.

Por otra parte la Universidad de Nariño como principal institución formadora de profesionales en el suroccidente de Colombia no ha sido ajena a los cambios suscitados en el ámbito de la información y sus tecnologías asociadas, por el contrario ha contribuido desde su alcance en el mejoramiento de las herramientas y sistemas utilizados; sin embargo, en el proceso de implementar nuevos sistemas y estrategias informativas, es de vital importancia que la Comunidad Universitaria

conozca los criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información dentro del proceso de formación académica.

Todo lo anterior conlleva a que frecuentemente se den casos de aprendizaje en los cuales el estudiante se ve influenciado por el mal uso de las fuentes de información, lo que lo conduce a obtener buenas calificaciones pero bajo nivel de aprendizaje verdaderamente significativo. Por ello, nace la necesidad de que tanto educadores, como estudiantes tengan que buscar mecanismos que les permitan fortalecer el proceso de aprendizaje a través del desarrollo de competencias informacionales, las cuales permitan el mejor aprovechamiento de las fuentes de información disponibles.

1.1.2 Formulación del Problema. ¿Cuál es el estado actual de las competencias informacionales en los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Nariño cuenta con diversas fuentes de información que apoyan el proceso de Enseñanza-Aprendizaje; evidentemente, el desempeño de los profesionales idóneos que ha formado a lo largo de su trayectoria histórica y el reconocimiento que recibe a nivel regional y nacional, dan prueba del buen manejo que se ha dado a las diversas herramientas informacionales; sin embargo, es necesario reconocer que en la actualidad los medios proporcionan grandes cantidades de información cuyo manejo se sale de las manos de los educadores pasando a convertirse en una amenaza para la construcción de educación con calidad.

El exceso de información disponible, la presencia de contenidos poco fiables, equivocados o parciales en internet; la información escasa y en muchos casos obsoleta disponible en la Biblioteca, así como la falta de diferentes métodos en la búsqueda por parte de los estudiantes, generan la necesidad de que docentes y estudiantes se concienticen de la importancia de desarrollar prácticas adecuadas en la búsqueda y procesamiento de información; es decir, la importancia de contar con las competencias informacionales necesarias para su desarrollo personal y profesional.

Como se explicará más adelante, el tema objeto de la presente investigación no ha sido tratado anteriormente, razón por la cual en la Universidad de Nariño, no se cuenta con información relevante que permita a la comunidad universitaria, y en especial los docentes y estudiantes, tener claridad sobre la importancia de estas competencias informacionales, de tal manera que les permitan orientar su quehacer en el manejo y administración de la información. Los resultados que se esperan obtener serán un precedente que permita crear planes y proyectos

orientados a una posterior consolidación de estrategias para el aprovechamiento de los sistemas informacionales actuales, con bases sólidas que permitan la toma segura de decisiones.

Para el caso particular del programa de Licenciatura en Informática, cuyo objetivo es el de formar a docentes en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas e informáticas en la educación, este estudio contribuirá a que posteriormente se puedan generar propuestas encaminadas a aportar en las prácticas de investigación y consulta de los estudiantes, de tal manera que puedan lograr un mayor desarrollo de sus competencias informacionales y enfrentarse con seguridad a los retos que impone la sociedad de la información.

### 1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Analizar el estado actual de las competencias informacionales de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño a partir del estudio de sus prácticas de investigación y consulta.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos.

- Establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la Universidad de Nariño.
- Identificar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos.
- Analizar las ventajas y desventajas originadas a partir de los criterios y métodos utilizados por los estudiantes para el acceso, uso y aprovechamiento de la información.
- Analizar la importancia y pertinencia de establecer políticas institucionales con respecto al desarrollo de Competencias Informacionales en los estudiantes de la Universidad de Nariño.
- Establecer la apreciación que tienen los docentes respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas.

## 2. MARCO REFERENCIAL

La racionalidad que caracteriza al hombre ha permitido que a lo largo de su historia haya cultivado entre otras facetas, la capacidad de comunicarse con sus semejantes. En este sentido y en una primera fase, el desarrollo del lenguaje permitió que las vivencias individuales se convirtieran en vivencias compartidas y que fueran transmitidas oralmente a generaciones posteriores.

Este deseo de transmitir y comunicar llevó a la aparición de un lenguaje escrito mediante el cual se conservan los conocimientos acumulados, pero fue sólo a partir de la aparición de la imprenta, en el siglo XV, que este conocimiento pudo llegar a sectores de la sociedad que hasta entonces no habían tenido acceso a este.

Es así que con el paso de los siglos y gracias a una serie de innovaciones tecnológicas, se pudo mejorar la calidad de conservación de textos y el acceso a la información, optimizando también la manejabilidad y el costo de producción.

Tomando en cuenta lo anterior y la importancia que se le ha dado durante todo este tiempo a la conservación y difusión del conocimiento, se puede decir que el acceso a información de calidad es uno de los principales ejes en la formación del ser humano, concibiendo la lectura como una herramienta básica para el desarrollo de la personalidad y también como instrumento para la socialización; es decir, como elemento esencial para la capacitación y la convivencia democrática, para desarrollarse en la “sociedad de la información”<sup>1</sup>.

Partiendo de las anteriores reflexiones y con base en los propósitos de esta investigación se ve la necesidad de aclarar algunos conceptos relacionados con el manejo de la información, las fuentes de información disponibles para consultas e investigaciones y los diferentes servicios que proporcionan a los usuarios.

### 2.1 ANTECEDENTES

La información es un elemento esencial en toda sociedad y actualmente la gran diversidad de fuentes de información a que se enfrenta todo individuo es un tema importante de estudio ya que tal variedad puede convertirse en una amenaza si el usuario no está preparado para utilizarla adecuadamente.

---

<sup>1</sup> KARSTEN KRUGER. 2006. El Concepto de “sociedad del conocimiento”. Vol. XI [Revista en línea] Disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm> [consultado el 3-02-2010].

Teniendo en cuenta que la situación planteada ha generado un enorme impacto en el contexto educativo, se han llevado a cabo diferentes estudios que pretenden discernir la influencia de las diferentes herramientas en la búsqueda de información, y de igual manera las ventajas y desventajas que se presentan en la preparación académica e intelectual del estudiante.

Debido a lo anterior se hace necesario contribuir mediante investigaciones relacionadas con la alfabetización informacional, que permitan aportar al fortalecimiento de competencias informacionales de los estudiantes, en pro del desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa.

Entre algunas temáticas abordadas en diferentes proyectos de investigación que se relacionan con este tema de estudio se encuentran:

1. Creación de un sitio web específico, para fomentar la reflexión y la práctica de las actividades de “alfabetización informacional”<sup>2</sup>.

Este proyecto fue realizado en España, por el ministerio de cultura el cual se encargó del desarrollo y la puesta en funcionamiento de una comunidad virtual para el estudio, investigación, promoción y puesta en práctica de servicios de Alfabetización Informacional (ALFIN), mediante la creación de un sitio web ([www.alfared.org](http://www.alfared.org)).

Como resultado se obtiene un sitio web específico sobre alfabetizaciones y competencias fundamentales, como centro de recursos y apoyo a los foros e iniciativas que se desarrollen en torno a este proyecto de difusión de la Alfabetización Informacional.

El desarrollo de este sitio web aporta a esta investigación ya que permite estar informado sobre los diferentes sucesos y actividades que se están llevando a cabo en otros lugares del mundo en torno a la alfabetización informacional.

2. “Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender”<sup>3</sup> en el marco del espacio Europeo de Enseñanza Superior.

Este proyecto fue coordinado por la Doctora en Historia de la Universidad de Granada, María Pinto Molina; *Alfin-EEES* es un portal interactivo para aprender a aprender en el que se ofrecen herramientas y técnicas para que los estudiantes desarrollen la capacidad de buscar, gestionar, organizar y evaluar la información recogida en fuentes muy diversas.

---

<sup>2</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE. Alfabetización Informacional. [Sitio web] Disponible en: <http://www.alfared.org/> [consultado el 3-02-2010].

<sup>3</sup> María, P. Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el marco del espacio Europeo de Enseñanza Superior. [Sitio web] Disponible en: [www.mariapinto.es/alfinees](http://www.mariapinto.es/alfinees) [consultado el 3-02-2010].

En resultado se obtiene un sitio web, llamado Alfin-EEES, el cual sirve para potenciar la alfabetización en información de quienes lo consultan, multiplicando las oportunidades de aprendizaje electrónico autodirigido y fomentando valores como la innovación y la creatividad.

Este portal aporta a este proyecto ya que trabaja en el mismo tema de investigación y proporciona información sobre competencias de gestión de la información.

### 3. "Internet como herramienta de investigación"<sup>4</sup>.

Este trabajo de investigación se llevó a cabo en Venezuela con el fin de determinar si Internet influye positivamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior, llegando a una serie de consideraciones acerca del uso de este mismo como fuente de investigación y su influencia en el desarrollo intelectual del estudiante.

De los resultados obtenidos por la encuesta realizada se puede destacar que un alto porcentaje de estudiantes optan por tener como única fuente de investigación a Internet.

Por otro lado menciona una serie de ventajas y desventajas tales como:

#### Ventajas

- Ahorro de costo y tiempo al realizar las consultas.
- Acceso a grandes bases de datos, permitiendo realizar trabajos con mayor calidad.

#### Desventajas

- Motivar al estudiante a no desarrollar su capacidad de análisis y de síntesis debido a la facilidad de copiar literalmente cualquier información que se encuentre en la Red.

Los resultados sirven como referente en este proceso de investigación, debido a que el estudio demuestra que Internet es una influencia en el estudiante de educación superior a la hora de realizar sus investigaciones o consultas.

---

<sup>4</sup> Documento publicado en la página web de la Universidad San Francisco de Quito. Disponible en: [http://www.usfq.edu.ec/postgrado/salud\\_publica/esp\\_econ\\_salud/lecturas\\_complementarias/](http://www.usfq.edu.ec/postgrado/salud_publica/esp_econ_salud/lecturas_complementarias/) [consultado el 4-02-2010]

#### 4. Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional en la biblioteca de la Universidad de Málaga<sup>5</sup>

Este proyecto fue realizado en la Universidad de Málaga, España. En él se analiza el plan integral de alfabetización informacional desarrollado en la Biblioteca de la Universidad, implementando nuevas estrategias pensando en el usuario y en la necesaria aproximación de los bibliotecarios a los mismos buscando nuevas fórmulas tales como la colaboración con los docentes, impartiendo clases, organizando cursos que son convalidados, empleando la tecnología del campus virtual, herramientas de autoformación, etc.

El objetivo de este proyecto es que todos los estudiantes, tengan un primer contacto con los bibliotecarios, para disponer de información de primera mano sobre lo que la biblioteca les ofrece. Para esto se han ofrecido sesiones de modo tradicional de clase práctica y sesiones virtuales.

En los resultados arrojados por las encuestas se aprecia globalmente la distinta aceptación de los cursos organizados de ambas formas, con unos 100 inscritos más en las virtuales.

Por otra parte, desde la biblioteca se ha considerado estratégica la participación en el campus virtual básicamente por tres razones:

- Se puede llegar a más usuarios al no existir limitaciones temporales ni espaciales, tanto para asistir como para impartirlas. También, se aprecia que el usuario “pierde el pudor”, al tratarse de una enseñanza más particularizada y anónima que la tradicional.
- La biblioteca mejora su imagen al incorporarse a las tendencias ahora en boga del e-learning y emplear estas herramientas como base para un marketing subliminal sobre los servicios de calidad que ofrece, sus abundantes recursos bibliográficos, su nutrida biblioteca digital, etc.
- Supone un ahorro real de costos, al tratarse de actividades más sencillas de organizar, se eliminan gastos al entregar los materiales en formato digital, etc.

Esta investigación, sirve como referente para el desarrollo de este proyecto, porque da a conocer los resultados obtenidos luego de la implementación de estrategias, permitiendo constatar con datos la incidencia directa que tiene la alfabetización informacional en el mayor uso de los servicios y de los recursos de información.

---

<sup>5</sup> García R. Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional. [Artículo en línea]. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a1.pdf> [consultado el 12-02-2010].



## 5. “CI2 Competencias informáticas e informacionales”<sup>6</sup>.

El sitio Web denominado CI2 (Competencias Informáticas e Informacionales) fue creado como resultado de la colaboración entre dos comisiones sectoriales de la CRUE (Conferencias de Rectores de las Universidades Españolas), CRUE-TIC (Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias).

Su objetivo principal es incorporar las competencias transversales informáticas e informacionales en las universidades españolas. En un primer momento se elaboró un documento marco denominado “*Competencias Informáticas e informacionales en los estudios de grado*”<sup>7</sup> (abril, 2009) con los siguientes objetivos:

- Descripción de las competencias
- Planteamiento de fórmulas para incorporar en los planes de estudio las competencias.
- Propuesta de contenidos para que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios que le permitan desenvolverse en la Sociedad del Conocimiento y sean capaces de utilizar las TIC adecuadamente para así poder localizar, evaluar, utilizar y comunicar la información en cualquier ámbito de especialización.

En el año 2012 la Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN, publicaron la edición revisada y ampliada de “*Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado*”<sup>8</sup>. (Junio 2012).

En este mismo año se publicó en el CI2 el “*Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2)*”<sup>9</sup>. Una Traducción y adaptación del *Handbook for Information Literacy Teaching* de la Universidad de Cardiff (tercera revisión, 2009) por la Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. Dirigido al personal informático y bibliotecario, y otras personas encargadas de diseñar y organizar los programas formativos en competencias informáticas e informacionales (CI2) en el ámbito universitario. Su objetivo es proporcionar una

---

<sup>6</sup> CI2. Competencias informáticas e informacionales. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.ci2.es/> [consultado en 4-02-2010].

<sup>7</sup> Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN. Abril 2009. Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. [documento pdf]. Disponible en: [http://www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf) [consultado el 23-02-2010].

<sup>8</sup> Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. Junio 2012, edición revisada y ampliada. Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. [Documento en línea]. Disponible en: [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf) [consultado el 23-02-2010].

<sup>9</sup> Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. 2012. Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2). [Documento en línea]. Disponible en: [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual\\_ci2\\_completo.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual_ci2_completo.pdf) [consultado el 23-02-2010].

base para la formación en estas competencias además de asesoramiento y orientación sobre dichos programas.

6. "Propuesta de integración de las Competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado y postgrado de la Universidad de Barcelona UB"<sup>10</sup> (idioma original en catalán).

Tomando en cuenta la experiencia en la formación de competencias informáticas e informacionales del personal bibliotecario del CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) de la UB, y con la participación del departamento de Biblioteconomía y Documentación, el Servicio de Atención al Estudiante (SAE) y la Unidad de Servicios a los Usuarios del Área de Tecnologías, se creó un grupo de trabajo encargado de elaborar una propuesta para implementar la formación en competencias informática e informacionales en los grados, postgrados y doctorados de la UB.

Este tiene como fin: dotar a los usuarios de las habilidades necesarias para la búsqueda, obtención, evaluación, procesamiento y comunicación de la información en cualquier soporte y conseguir un mejor conocimiento y por lo tanto una mejor utilización de los recursos de información que se ofrecen desde las bibliotecas del CRAI de la UB.

## 2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 El concepto de competencias. Entre las definiciones más importantes sobre este concepto que pueden considerarse como punto de partida para la comprensión de los términos relevantes para este proceso investigativo, vale la pena tener en cuenta los siguientes:

Spencer y Spencer consideran que es: "una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio".

Rodríguez y Feliú las definen como "Conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad".

Ansorena Cao plantea: "Una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su

---

<sup>10</sup> Documento elaborado por el grupo de trabajo de Formación de usuarios del CRAI con la colaboración del departamento de Biblioteconomía y Documentación, el Servicio de Atención al Estudiante de la UB y la Unidad de Servicios a Usuarios del Área de Tecnologías. 2010. Disponible en: [http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Proposta\\_d\\_integracio\\_CI2\\_a\\_la\\_UB.pdf](http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Proposta_d_integracio_CI2_a_la_UB.pdf) [consultado el 3-03-2010].

comportamiento, y, bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable".

Woodruffe las plantea como "Una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir eficientemente".

Finalmente, Boyatzis señala que son: "conjuntos de patrones de conducta, que la persona debe llevar a un cargo para rendir eficientemente en sus tareas y funciones"<sup>11</sup>.

Como se puede observar, el concepto de competencia va más allá del "saber" (aspecto cognitivo) y el "saber hacer" (aspecto expresivo) ya que incluye el "saber ser" (formación integral que incluye el aspecto afectivo) y el "saber estar" (desenvolverse en un contexto).

A partir de las anteriores definiciones, y teniendo en cuenta los propósitos de este estudio, se entenderá el concepto de Competencias como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, necesarios para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido, de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos relativamente nuevos y retadores.

La anterior definición demuestra que "ser competente" exige más que la simple adquisición de conocimientos y habilidades. Las competencias implican la capacidad de utilizar estos conocimientos y habilidades en contextos y situaciones diferentes. Esta aplicación requiere comprensión, reflexión y discernimiento teniendo en cuenta la dimensión social de las acciones.

Ser competente es fundamental en las actividades de cualquier profesional para manifestar en la práctica los diferentes aprendizajes, satisfaciendo de esta manera las necesidades y los retos que tiene que afrontar en los diferentes contextos donde interactúa, y de igual forma poder rendir eficientemente en sus tareas, funciones y garantizar una adecuada gestión frente a la Sociedad.

**2.2.2 Competencias Genéricas en la Educación Superior.** A nivel Internacional uno de los principales referentes en torno al tema de las competencias genéricas para la educación en América Latina es el Proyecto Tuning, en el cual se establecen políticas para el desarrollo de educación superior en la región; en dicho proyecto se propone un listado de 27 competencias básicas<sup>12</sup>, entre las cuales se destacan algunas relacionadas con el tema específico de esta investigación; tales como la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, habilidades en el uso de las

---

<sup>11</sup> RODRÍGUEZ TRUJILLO, Nelson. Selección Efectiva de Personal Basada en Competencias. Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela Psico Consult C.A. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel\\_efe/i.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel_efe/i.htm) [consultado el 3-03-2010].

<sup>12</sup> Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. 2007. Informe Final proyecto Tuning. [Libro en línea] Pág. 44,45. Disponible en: [http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_docman&Itemid=191&task=view\\_category&catid=22&order=dmdate\\_published&ascdesc=DESC](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC) [consultado el 3-03-2010].

tecnologías de información y la comunicación, capacidad de investigación, capacidad de aprender y actualizarse permanentemente y específicamente las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.

Por otra parte, en el caso particular de la educación superior en Colombia existen diferentes tipos de Competencias genéricas que se deben desarrollarse como parte de la formación integral del estudiante, tales como las que establece el Ministerio de Educación Nacional. Estas son:

1. “Comunicación en lengua materna y en otra lengua internacional.
2. Pensamiento matemático.
3. Cultura científica, tecnológica y gestión de la información.
4. Ciudadanía”<sup>13</sup>.

A partir de ellas se han diseñado las pruebas “ECAES”<sup>14</sup> para educación superior en Colombia, en las que se evalúan los siguientes aspectos:

- Competencia para comunicar ideas por escrito con base en el análisis de la información suministrada.
- Competencia para interpretar, analizar y utilizar información para solucionar problemas de tipo no especializado.
- Pensamiento crítico, la cual se centra en la habilidad de analizar y evaluar proposiciones y textos que presentan puntos de vista similares a los que los evaluados encontrarían en el mundo real.
- Entendimiento interpersonal, la cual se enfoca en el análisis y evaluación de situaciones laborales y otras situaciones Interpersonales.
- Comprensión lectora de los estudiantes, en particular, la forma como se aproximan a los niveles de interpretación textual.
- Competencia de los estudiantes para comunicarse efectivamente en inglés.

2.2.3 Competencias informacionales. De un modo general, la competencia informacional ha sido definida por parte de la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL), como "la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida"<sup>15</sup>.

---

<sup>13</sup> Ministerio de Educación Nacional. Las competencias en la educación superior. Abril de 2009. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357\\_archivo\\_pdf\\_introduccion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357_archivo_pdf_introduccion.pdf) [consultado el 3-3-2010].

<sup>14</sup> ECAES. Guía de Orientación para Pruebas ECAES en Competencias Genéricas, Bogotá D.C., 2010. [sitio web] Disponible en: [http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=2890&Itemid=650](http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=2890&Itemid=650) [consultado el 3-03-2010].

<sup>15</sup> AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIES (AASL). (1998). [Sitio web] Disponible en: [http://www.ala.org/aasl/ip\\_nine.html](http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html) [consultado el 3-03-2010].

Tomando como punto de partida este concepto, se evidencia el hecho de que formar a los profesionales para interactuar de forma efectiva con la información, es decir, para que sean competentes informacionalmente, es un reto imprescindible para las instituciones de educación superior.

Otros términos utilizados para hablar de estas competencias específicas se refieren a las mismas como Competencias en el Manejo de Información (CMI) o Alfabetización informacional (ALFIN).

En el primer caso, la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, a través de su portal educativo Eduteka.org define las “CMI” como:

las habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales<sup>16</sup>.

Por otra parte, el término Alfabetización Informacional hace referencia a las “habilidades, destrezas y competencias genéricas en gestión, análisis, síntesis y evaluación de la información, con objeto de que afronten con éxito los cambios de la sociedad del conocimiento; es decir, el conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se presente así como de las tecnologías que dan acceso a esa información”<sup>17</sup>.

## 2.3 MARCO TEÓRICO

2.3.1 Medios de acceso a la información. Teniendo en cuenta que el ser humano hoy en día se ve sumergido en una cantidad abrumadora de información, se ve la necesidad de definir cuáles son los medios de acceso a esta más comunes y que se encuentran a disposición de todos. El reconocimiento de tales medios es fundamental para el propósito de establecer la forma en que los estudiantes universitarios hacen uso de los mismos para el desarrollo de sus actividades académicas.

Biblioteca tradicional. Las bibliotecas son una realidad que se ha venido consolidando durante más de cuatro mil años de historia, su desarrollo ha sido

---

<sup>16</sup> Eduteka.org. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Competencia para manejar información – CMI. [Sitio web] Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1> [consultado el 3-03-2010].

<sup>17</sup> María, P. Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el marco del espacio Europeo de Enseñanza Superior. [Sitio web] Disponible en: [www.mariapinto.es/alfineees/que\\_es.htm](http://www.mariapinto.es/alfineees/que_es.htm) [consultado el 3-03-2010].

paralelo al de la escritura y el libro y conforme a la evolución de estos dos medios de lenguaje y comunicación, de igual manera se ha ido transformando la concepción de biblioteca; hoy en día no solo se la considera como una estantería donde se albergan libros sino un conjunto de elementos fundamentales para la conservación, administración y difusión del material bibliográfico disponible. Teniendo en cuenta esto y para tener un concepto más claro a cerca de esta fuente de información se tendrá en cuenta tres definiciones dadas por diferentes normas y asociaciones.

1. UNE 50113-1:1992 sobre conceptos básicos de información y documentación; según esta norma el término biblioteca se puede definir en dos sentidos.
  - a. Cualquier colección organizada de libros y publicaciones en serie impresos u otros tipos de documentos gráficos o audiovisuales disponibles para el préstamo o consulta.
  - b. Organismo, o parte de él, cuya principal función consiste en construir bibliotecas, mantenerlas, actualizarlas y facilitar el uso de los documentos que precisen los usuarios para satisfacer sus necesidades de información, investigación, educativas o de esparcimiento, contando para ello con un personal especializado.
2. Según la ALA (American Library Association) se puede definir biblioteca como una Colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores.
3. Por ultimo La norma ISO 2789-1991 (Norma UNE-EN ISO 2789) sobre estadísticas internacionales de bibliotecas, la define como: Organización o parte de ella cuya principal función consiste en mantener una colección y facilitar, mediante los servicios del personal, el uso de los documentos necesarios para satisfacer las necesidades de información, de investigación, de educación y ocio de sus lectores<sup>18</sup>.

Por otro lado, hoy en día todo tipo de bibliotecas y más aún las universitarias y de investigación están viviendo tiempos de profundos cambios, lo cual se observa tanto en el requerimiento de nuevas pautas para el servicio bibliotecario como en la organización y administración del conocimiento. Esto, se deriva del incremento en la producción de información, de su representación en diversos soportes impresos y electrónicos y de la variedad de costos que tiene cada uno de ellos. Sumado a todo esto la diversidad de usuarios es cada vez más creciente y con

---

<sup>18</sup> WIKIPEDIA, Biblioteca. [Artículo en línea] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca> [consultado el 20-03-2010].

ellos nuevas necesidades y demandas de información en mayor cantidad y más especializada es inevitable.

Centrándose en las bibliotecas Universitarias es de gran importancia que estas necesidades sean estudiadas principalmente en el contexto de los programas educativos que se imparten y en los proyectos de investigación que se desarrollan para la institución a los que la biblioteca debe apoyar. De esto depende el enfrentar las complejidades que impone la información misma y sus nuevos medios de acceso, y al mismo tiempo afrontar de manera adecuada la realidad del cambio, el crecimiento de la información producida y el hecho de que no todos los materiales de información que la comunidad demanda se encuentren disponibles en un solo lugar, por tanto es necesario considerar la existencia y la importancia de fuentes alternativas que permitan el acceso a la información.

Un último aspecto a considerar es el enorme avance que han tenido las bibliotecas universitarias respecto a la disponibilidad de fuentes documentales a partir de bases de datos especializadas y recursos electrónicos; es ahí en donde el avance de las telecomunicaciones, y especialmente de Internet, ha venido jugando un papel preponderante en su desarrollo.

Internet. La aparición de Internet ha tenido un gran impacto en el sector educativo, más aun en los métodos de enseñanza y aprendizaje, puesto que gracias a la cantidad de información existente en la red la educación memorística ha pasado a segundo plano, consiguiendo que el retener grandes cantidades de información ya no sea tan importante sino que es primordial el saber elaborar la información dando como resultado mayores y mejores razonamientos, y por supuesto, de mayor calidad.

Teniendo en cuenta esto y que existe una gran cantidad y variedad de información disponible en Internet presentada en diferentes formatos tales como texto, imágenes, vídeos, archivos de sonido, documentos multimedia y programas, es indispensable el no pensar que tener acceso a la información es lo mismo que obtener conocimiento. Por lo tanto, es importante que las personas de la Era de la información, no sólo aprendan a tener acceso a la información sino más importante, a manejar, analizar, criticar, verificar, y transformarla en conocimiento utilizable; es decir, que el usuario aprehenda a escoger lo que realmente es importante, dejando de lado lo que no lo es.

Dentro del contexto propio de la educación se puede decir que cada día más centros de enseñanza están conectados a Internet, brindando a profesores y estudiantes la oportunidad de utilizar esta conexión al mundo de diversas maneras. En primer lugar, como red originariamente científica, puede encontrarse gran cantidad de información útil para el desarrollo de las clases tanto como para consulta. De igual forma se encuentra materiales para cualquier nivel educativo, Incluso existen archivos de programaciones y experiencias educativas,

documentos para uso del profesor en la preparación de sus actividades de enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día estudiantes de escuelas distantes entre sí utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos en común, intercambiar datos sobre diferentes aspectos de su medio social o estudiar las diferencias y semejanzas culturales entre comunidades de diferentes países. Las escuelas utilizan la red para romper su aislamiento del mundo. Existen organizaciones dedicadas a facilitar el contacto entre estudiantes y profesores de cualquier parte del mundo y a ayudarles en sus experiencias telemáticas proporcionando formación, ideas y experiencias anteriores que han tenido éxito.

Por último es importante tener en cuenta que gracias a la evolución de Internet, la red ha pasado de ser un espacio en donde unos pocos proveen información a los demás, a otro en el que todos tienen la posibilidad de crear sus propios contenidos y compartir infinidad de recursos informativos y educativos; situación que permite al ser humano tener acceso al saber proveniente de diferentes fuentes y contextos. A esto hoy en día se le conoce como la web social o web 2.0.

Ante las anteriores circunstancias es de vital importancia el desarrollo de proyectos que impulsen el mejoramiento de la calidad de un individuo a la hora de utilizar medios tan importantes como Internet y que de igual manera contribuyan al desarrollo de nuevas capacidades y habilidades en el manejo de información.

Los servicios de búsqueda de internet. Existen muchos sistemas de búsqueda de información, no obstante los más usados actualmente son los basados en páginas de hipertexto (servicio WWW), en estos se introducen patrones o palabras clave para realizar la búsqueda, convirtiendo a este tipo de páginas intermediarias entre el usuario y una base de datos almacenada en el servidor o accesible para este.

Los algoritmos utilizados en los programas de búsqueda se basan en estructurar la información de manera que optimice las búsquedas, permitiendo que los sistemas arrojen los resultados prácticamente instantánea, aunque estas contengan miles o millones de entradas.

Hoy en día es normal encontrarse con nuevos sistemas de búsqueda basados en el WEB, con una presentación y posibilidades cada día más atractivas. Los usuarios se percatan de su existencia por comentarios en la Red, en revistas o a partir de enlaces que aparecen en páginas muy visitadas. También ha contribuido el hecho de que muchos navegadores permiten acceder directamente a algunos de ellos desde un submenú.

El principal problema de este tipo de búsquedas radica en la dificultad de acceder de manera precisa a información de calidad y pertinente para los propósitos establecidos; situación que ha generado la necesidad de desarrollar las



habilidades necesarias que permitan el uso adecuado de las herramientas de búsqueda mencionadas.

**Bibliotecas Digitales.** Es una forma de almacenamiento y de manipulación de grandes colecciones de datos digitalizados. La concepción actual de biblioteca digital se enfoca básicamente a la forma de almacenamiento y de manipulación de grandes colecciones de datos digitalizados. Las bibliotecas añaden la investigación de los sistemas de información en red y estudia las posibilidades de desarrollar estructuras que solventen el problema de aprovechamiento de toda la masa de información que circula por las redes.

Este es un medio para que el estudiante pueda cursar asignaturas desde la Red, enviar preguntas concretas o participar en grupos de discusión, navegar a través de las páginas electrónicas y obtener bibliografía, material didáctico, simulaciones y videos. Todo esto le proporciona, al estudiante, mayor riqueza de conocimientos y reduce la distancia geográfica.

**Bases de datos especializadas.** Luego de la aparición de Internet, una de las fuentes de consulta académica de mayor importancia para propósitos educativos y de investigación son las bases de datos especializadas a las cuales se puede acceder a través de Internet.

Ellas proporcionan una enorme cantidad de fuentes documentales de todo tipo de publicaciones de interés académico, tales como artículos de revistas, ensayos o libros de autores reconocidos.

Generalmente estas bases de datos suelen reunir los documentos de interés de un área específica, de ahí su importancia para contar con acceso a documentos de interés de un determinado tema de estudio; desafortunadamente en muchos contextos educativos no se hace un uso apropiado de estas bases de datos, sub utilizándolas y desaprovechando todo su potencial para el mejoramiento del acceso a la información requerida en contextos universitarios. De la misma forma, otro problema en este aspecto es que no existen bases de datos especializadas disponibles para todas las áreas de interés, pues muchas de ellas se limitan a temas específicos que no suplen las necesidades existentes.

**2.3.2 Alfabetización informacional.** Según CILIP (Chartered Institute of Library and Information Professionals) “Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”<sup>19</sup>. Esta definición implica o menciona varias habilidades necesarias para que una persona pueda ser considerada alfabetizada informacionalmente y consisten en la comprensión de:

---

<sup>19</sup> CILIP. 2004. Alfabetización en información. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/learning/information-literacy/Pages/definition.aspx> [consultado el 20-03-2010].

- La necesidad de información.
- Los recursos disponibles.
- Cómo encontrar la información.
- La necesidad de evaluar los resultados.
- Cómo trabajar con los resultados y explotarlos.
- Ética y responsabilidad en la utilización de información.
- Cómo comunicar y compartir esos resultados.
- Cómo gestionar lo que se ha encontrado.

De ahí que con la irrupción de las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones en todos los sectores y más aún en el educativo, es preciso que los estudiantes universitarios adquieran y desarrollen aptitudes y habilidades en el uso de la información, debido a que sin lugar a dudas, saber buscar, interpretar, evaluar y utilizar la información en cualquiera de sus formas, brinda al educando las ventajas necesarias para enfrentarse a los retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento, especialmente en medios de búsqueda como lo es internet.

2.3.3 Modelos para resolver problemas de información<sup>20</sup>. Existen muchos modelos de desarrollo de las Competencias Informacionales, tales como el Modelo Big 6, Gavilán, OSLA, Kuhlthau, Irving, Stripling Pitts, Camino al Conocimiento, Info Zone e Investigador Organizado por nombrar algunos; sin embargo a continuación se definirá algunos conceptos relacionados con los modelos más utilizados. Cada uno de ellos propone diferentes procedimientos para lograr el desarrollo de habilidades en el manejo de información, de tal manera que se garantice un adecuado aprovechamiento de la información, que posteriormente conlleve a un aprendizaje significativo.

1. El Modelo Big 6: Es uno de los procesos más empleados para enseñar a desarrollar la Competencia del Manejo de la Información. Define 6 áreas de habilidad necesarias para resolver exitosamente este tipo de problemas: Definición de Tareas, Estrategias para buscar información, Ubicación y Acceso, Uso de la información, Síntesis y Evaluación.

2. El Modelo Gavilán: La fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) a partir del análisis de los modelos existentes para el desarrollo de las CMI, realizó un nuevo planteamiento, el Modelo Gavilán, pensando en los métodos y costumbres propias de la realidad Colombiana, el cual además de ofrecer orientación para resolver efectivamente Problemas de Información como lo hacen otros Modelos, tuviera como uno de sus propósitos principales ayudar al docente a diseñar y ejecutar actividades de clase conducentes a desarrollar adecuadamente la Competencias Informacionales.

---

<sup>20</sup> EDUTECA. 2006. Modelos para resolver problemas de información. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos/1/149/> [consultado el 20-03-2010].

Este modelo propone cuatro pasos fundamentales, cada uno con una serie de sub pasos que explicitan las acciones específicas que deben realizar los estudiantes para ejecutarlos de la mejor manera:

- Paso 1: Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo
- Paso 2: Buscar y evaluar fuentes de información
- Paso 3: Analizar la información
- Paso 4: Sintetizar y utilizar la información

3. El Modelo OSLA: Este es un método canadiense que ofrece un programa completo para fortalecer la CMI para vida escolar y profesional secuenciando las actividades necesarias para que los estudiantes puedan avanzar con seguridad en una investigación.

Este modelo propone 4 etapas con sus sub etapas definidas a continuación:

- 1ª Etapa - Prepararse para investigar: 1. Definir, 2. Explorar, 3. Identificar, 4. Relacionar
- 2ª Etapa - Acceder a los recursos: 1. Localizar, 2. Recopilar, 3. Seleccionar, 4. Compartir o colaborar
- 3ª Etapa - Procesar Información: 1. Analizar/ Evaluar, 2. Organizar, 3. Probar, 4. Sintetizar
- 4ª Etapa -Transferir el aprendizaje: 1. Revisar, 2. Presentar, 3. Seleccionar, 4. Transferir

## 2.4 MARCO CONTEXTUAL

2.4.1 Generalidades de la Universidad de Nariño. Esta investigación se desarrolló dentro de un contexto educativo enmarcado en las instalaciones y el personal que conforman la Universidad de Nariño. Así, la investigación busca abarcar a la población estudiantil de dicha universidad, enfocándose en las costumbres y hábitos de los mismos al momento de buscar y aprovechar información para sus labores académicas.

Para el año 2010 la Universidad de Nariño conto con 11 facultades: la Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Educación, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Facultad de Ciencias Humanas, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Facultad de Artes, Facultad de Ciencias Agrícolas, Facultad de Ciencias Pecuarias, Facultad de Ingeniería y la Facultad de Ingeniería Agroindustrial.

En los últimos años se observa que la Universidad ha implementado mejoras significativas ampliando su cobertura, brindando la oportunidad a la comunidad educativa de desarrollar sus estudios superiores en una entidad íntegra y visionaria hacia el futuro. La ampliación de la cobertura dentro de la Universidad de Nariño es un tema planteado de manera puntual en el *Plan de Desarrollo de la Universidad de Nariño “Pensar la Universidad y la Región” 2008-2020*, de igual manera dentro de sus ejes temáticos se encuentra la modernización de la infraestructura física y tecnológica con el fin de que las facultades y departamentos puedan generar tecnologías innovadoras en los procesos educativos; así también se han generado proyectos que incorporan las TIC en la universidad, todo esto con el fin de brindar a la comunidad una educación pertinente, lo cual demuestra la importancia de enfrentar los retos de la sociedad del conocimiento. Estas temáticas planeadas a desarrollar dentro de la institución universitaria, están muy relacionadas y dan pie a nuestro tema de investigación, ya que la implementación de la modernización de la infraestructura tecnológica y las tecnologías que se implementen dentro de la universidad, serán los principales medios que facilitaran a los estudiantes la búsqueda de información.

2.4.2 Estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. De acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Control Académico de la Universidad de Nariño, esta Institución cuenta con 38 programas de pregrado con sus 30 departamentos, distribuidos en 11 facultades. Estos programas cuentan con 9715 estudiantes matriculados en total para el semestre B de 2011 en la sede principal de la ciudad de Pasto. En este valor no se incluyen a los estudiantes matriculados en las extensiones debido a que no hacen parte de la población objeto de estudio.

De igual manera según la Oficina de Recursos Humanos, para el semestre B de 2011 la Universidad de Nariño cuenta con 262 docentes de tiempo completo, 52 docentes tiempo completo ocasional y 420 docentes hora cátedra, para un total de 734.

La información más detallada sobre los estudiantes matriculados por programa se describe en la metodología de este proyecto, en el numeral relacionado con la población y muestra de estudio.

2.4.3 Fuentes de información disponibles en la Universidad. Como ya ha sido planteado en otros apartes de este proyecto, es de vital importancia que las instituciones educativas tengan conocimiento sobre la alfabetización informacional, para que aprovechen de la mejor manera los recursos disponibles para la búsqueda de información. A continuación se dan a conocer las fuentes de información que se encuentran disponibles en la Universidad de Nariño; esta información es pertinente para el desarrollo de este proyecto ya que se conocerá sobre los principales medios de consulta e investigación, a los que tiene acceso la comunidad educativa.

Biblioteca Alberto Quijano Guerrero. Dentro de la universidad se encuentra una de las dependencias sobre la cual se busca indagar en esta investigación, la biblioteca “Alberto Quijano Guerrero”; esta es una unidad cuya principal tarea es facilitar los medios materiales y virtuales para que los estudiantes cursen las acciones docentes, de investigación y de incursión social. Se conforma por todos los recursos bibliográficos, audiovisuales y computacionales adquiridos o desarrollados en el Alma Mater, constituyéndose en patrimonio de la Institución.

Sus principales objetivos son orientar, apoyar y colaborar en las actividades de Formación Académica, Investigativas y de Proyección Social, mediante el acceso y difusión de la información acorde a los programas académicos e investigativos que desarrolla la universidad a nivel técnico, profesional y científico en las diferentes áreas del conocimiento. Para ello el departamento de bibliotecas se organiza en secciones del área técnica como de servicios a los grupos de interés de la comunidad universitaria así: Biblioteca Central, satélite de Derecho, satélite de Artes, centro de Documentación de la Vicerrectora de Investigación de Postgrados y Relaciones Internacionales VIPRI, secciones de biblioteca en los departamentos y programas.

Así mismo la Biblioteca Central para una mayor organización de los recursos disponibles, ha dispuesto dividirse en 6 diferentes secciones que cumplen funciones específicas, las cuales son:

1. Sección de Procesos Técnicos: Clasificación, catalogación y protección del material bibliográfico.
2. Sección de Adquisición, Donación y Canje: Gestión de recursos financieros.
3. Sección de Circulación y Préstamo: Servicios de atención directa y virtual, realización de préstamos y recepción de material bibliográfico, su ubicación y organización.
4. Sección de Hemeroteca. Procesa y analiza revistas, folletos, boletines, periódicos, etc., y el préstamo correspondiente de los mismos.
5. Sección de Autores Nariñenses, Tesis y Referencia: Cuidado, custodia y préstamo de trabajos de grado, libros de autores Nariñenses y textos de referencia.
6. Sección de Sistemas: Desarrollo y mantenimiento de la sistematización de la biblioteca. Ejecuta tareas de recolección de indicadores sobre la utilización de los bienes bibliográficos, de los registros propios de la dependencia y entrega la información pertinente a los procesos de acreditación de las unidades académicas y los requerimientos de todas las dependencias de la Universidad.

Los principales servicios que presta el Departamento de Bibliotecas son:

- Sala de lectura. Servicio destinado a la consulta de las colecciones bibliográficas y documentales.
- 
- Préstamo para domicilio. Los integrantes de la comunidad universitaria tiene derecho a retirar material bibliográfico para su consulta en casa, para este fin es indispensable identificarse con el carné de usuario (estudiante, docente, administrativo) y seguir el procedimiento establecido para este efecto.
- Catálogo bibliográfico en línea. El catálogo automatizado permite la localización e identificación del material bibliográfico de todas las colecciones. Se puede acceder a través de los computadores ubicados en el primer piso de la biblioteca y también externamente en la página <http://biblioteca.udenar.edu.co/>
- Reserva de material bibliográfico. A través de la página web de la biblioteca se podrá realizar reserva de material bibliográfico para posteriormente retirar en calidad de préstamo.
- Bases de Datos y Revistas Electrónicas. La biblioteca de la Universidad de Nariño ofrece el acceso a bases de datos y revistas electrónicas que pueden consultarse vía Internet.
- Préstamo Interbibliotecario. Préstamo de materiales que se encuentren en otra biblioteca a nivel nacional conforme a los convenios existentes y a las políticas de cada institución.
- Capacitación a usuarios. La biblioteca ofrece inducción y capacitación a los estudiantes, docentes y funcionarios de la institución, sobre aspectos inherentes al manejo de los recursos bibliográficos.

Los usuarios de la biblioteca son aquellos que tienen acceso al uso de los servicios y colecciones que se agrupan conforme a la siguiente clasificación:

- Usuarios regulares. Configurado por estudiantes del Liceo, pregrado y postgrado, docentes, investigadores, funcionarios y personal administrativo de planta y de contrato de la Universidad de Nariño.
- Usuarios externos. Determinado por aquellas personas que no exhiben vínculo con la Universidad.

- Usuarios de convenios interbibliotecarios: Definido por personas vinculadas con entidades del sector educativo, productivo o privado que tengan establecido convenios vigentes con la Universidad.

De igual manera, atendiendo a las necesidades de la comunidad académica se han definido una serie de servicios ofrecidos por la Biblioteca en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. en jornada continua y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Este horario excluye los días festivos, en los cuales no se presta servicio. Cabe aclarar que la Universidad de Nariño se reserva el derecho de modificar este horario, cuando a su juicio las circunstancias lo aconsejen y con oportuna información de los cambios que puedan presentarse.

Servicios de Internet en la Universidad de Nariño. La Universidad de Nariño cuenta con una infraestructura tecnológica administrada por el Aula de informática, la cual tiene varias salas con computadores y conexión a Internet. Una de las principales funciones de esta dependencia es propiciar el uso de los recursos disponibles de manera adecuada y pertinente. De esta forma, se establecen horarios que permiten a los estudiantes tener acceso al servicio de Internet por medio de un sistema de reservas.

Para el acceso a este sistema los estudiantes tienen a su disposición dos computadores exclusivamente para este servicio, ubicados en la sede principal, de igual manera la reserva de una franja de internet se puede realizar desde cualquier computador con acceso a Internet a través de la página Web de la Universidad de Nariño.

Por otro lado algunos departamentos cuentan con sus propias aulas con acceso a Internet, la cual está a disposición de los estudiantes pertenecientes a los programas de estos departamentos; de igual manera la Universidad de Nariño posee una red inalámbrica a la cual tienen acceso los estudiantes, docentes y directivos que cuenten con un equipo portátil, de esta manera los usuarios registrados pueden acceder de forma segura a los recursos de red desde cualquier ubicación dentro del área de cobertura.

La cobertura del servicio de internet en toda la comunidad académica, garantiza el acceso a la información disponible en este medio, para el desarrollo de consultas académicas y de investigación dentro de las instalaciones del alma mater, pero no garantiza que la información sea pertinente para su formación; de esta manera es necesario contar con estrategias que mejoren el aprovechamiento de esta herramienta y permitan a los estudiantes relacionarse de manera adecuada con la información haciendo un buen y adecuado uso de ella.

## 2.5 MARCO LEGAL

2.5.1 Referentes Internacionales. A nivel mundial, uno de los principales referentes en torno al tema de la sociedad de la información y el conocimiento es precisamente la “Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información” (CMSI), la cual se desarrolló en dos fases; la primera tuvo lugar en Ginebra - Suiza, del 10 al 12 de diciembre de 2003 y la segunda en Túnez, del 16 al 18 de noviembre de 2005.

Como parte de los resultados de la cumbre, en la “Declaración de Principios de Ginebra” Se estableció la importancia de que todos los seres humanos desarrollen competencias en el uso de la tecnología y el manejo de información como base para su desarrollo personal y profesional y con miras a aportar al desarrollo social.

Respecto a los estudiantes los Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) Para Estudiantes (2007), incluyen perfiles como el de la Investigación y manejo de información, y el pensamiento crítico, solución de problemas y tomas de decisiones, los cuales permiten el crecimiento integral de los estudiantes; aspectos que se consideran indispensables y que los estudiantes deberían saber y ser capaces de hacer para aprender efectivamente.

Estos dos antecedentes demuestran la importancia que a nivel internacional ha adquirido el desarrollo de las competencias que aquí se mencionan.

2.5.2 Referentes Nacionales. “Dentro del Plan Nacional Decenal de Educación”<sup>21</sup>, se plantea que la utilización de los recursos tecnológicos dentro del campo educativo es uno de los temas a fortalecer, buscando agilizar la forma en que se puede acceder a las redes de información. Esto hace el proceso investigativo más dinámico, y sobre todo, brinda la oportunidad a los estudiantes de conseguir información que anteriormente era casi inasequible; por lo tanto, se busca agilizar la forma en que los estudiantes obtengan la información que buscan y que tomen conciencia de la importancia y pertinencia del uso de los avances tecnológicos que se dan dentro del campo educativo. Así, se busca ofrecer medios más rápidos y efectivos; se intenta capacitar a los usuarios en el uso adecuado de los sistemas y sobre el papel que juega la ética en la utilización de estas herramientas.

Uno de sus macro objetivos es el Uso y apropiación de las TIC: “Garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo Humano y la participación activa en la sociedad del

---

<sup>21</sup> PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN PNDE. 2006-2016. [Sitio web] Disponible en: [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co) [consultado el 22-03-2010].



conocimiento”<sup>22</sup>. En este sentido las instituciones educativas de todos los niveles, tienen el reto de mejorar el acceso a la tecnología y manejo de información, implementando en sus instalaciones las herramientas necesarias, facilitando el uso de las redes de información y aprovechando estas herramientas en las labores de la enseñanza.

2.5.3 Referentes institucionales. La Universidad de Nariño, durante los últimos años, ha buscado optimizar los recursos tecnológicos, buscando la forma de que la mayoría de la población, tenga la oportunidad de acceder a esta tecnología. Es así como se observa que se han dispuesto de aulas, equipadas con lo necesario para el acceso a Internet, buscando cumplir con los reglamentos establecidos no solo en los estatutos de la universidad, sino basándose en lo estipulado en las leyes de la educación en Colombia.

Por otro lado, en el reglamento de la biblioteca Alberto Quijano Guerrero, de la Universidad de Nariño se estipula – en el capítulo VI, que se refiere a los servicios que se ofrecen dentro de la misma – que los usuarios pueden acceder al catálogo del material existente de forma ágil y oportuna por medio de sistemas informáticos, para lo cual se ha dispuesto de equipos existentes en la biblioteca, o bien por medio del Internet. Así, al encontrar este servicio dentro del reglamento y la normatividad propias de la biblioteca, es menester optimizar al máximo la calidad de este, agilizando y actualizando de manera precisa y oportuna la información contenida en las bases de datos y en especial, buscando informar a los estudiantes, sobre la forma de utilizar este tipo de herramientas, de forma correcta.

Por otra parte, uno de los ejes fundamentales, y sobre el cual versa todo lo relativo al servicio prestado por la biblioteca, es el capítulo III relativo a los usuarios y en especial a los derechos que tienen los mismos de acceder de forma rápida y precisa al material existente en la biblioteca. En este capítulo se plantea como el usuario tiene el derecho a recibir de forma oportuna y satisfactoria, la información que requiera sobre todos los servicios que presta la biblioteca. Al ser la reserva y solicitud de préstamo de material bibliográfico el servicio por excelencia de un ente como este, el poder tener un acceso rápido, claro y actualizado de la relación del material que se ofrece en la biblioteca, es un deber primordial.

De esta forma se han propuesto estatutos en la universidad que buscan dar cumplimiento a esas aspiraciones, las cuales – dentro de los planteamientos del plan decenal de educación – buscan integrar las TIC dentro de los procesos educativos, situación que se relaciona estrechamente con los propósitos de este proyecto ya que parte de los propósitos consiste en generar estrategias para mejorar el aprovechamiento de las diferentes fuentes de información.

---

<sup>22</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2008. Plan decenal de Educación. Pág. 6 [consultado el 22-03-2010].

## METODOLOGÍA

### 3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo de Investigación. Tras llevar a cabo la revisión teórica del tema a abordar, se encuentra que los antecedentes de investigaciones previas en Colombia son casi nulos, y más aún, en el departamento y en el contexto de la Universidad de Nariño no se han realizado investigaciones al respecto, por lo que la temática de las costumbres de los estudiantes en lo que refiere a consulta e investigación, no ha sido suficientemente explorada. De esta forma, esta investigación se planteó en un primer momento como Exploratoria, ya que busca ahondar en una problemática de la cual no se tiene mayores datos que sirvan como punto de partida para el proceso investigativo.

Así mismo, esta investigación desde el punto de vista Descriptivo pretende establecer los atributos que definen las costumbres de investigación y consulta de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño, para así aportar a un mejor aprovechamiento de los diferentes recursos de información disponibles en internet y la Biblioteca Universitaria.

Como se puede observar, esta investigación se cataloga como Exploratoria-Descriptiva, ya que se estudió una situación que no ha sido abordada previamente en la Universidad de Nariño y sus resultados se podrán obtener mediante el análisis de las variables seleccionadas.

3.1.2 Tipo de diseño. La metodología empleada en esta investigación es de tipo Cuantitativo. En ella no se contempla la manipulación de ninguna de las variables, es decir, el grupo investigador no ejerció ningún tipo de influencia sobre la situación problema, y solo se limitó a observarla en la situación en la que se da en la actualidad. De esta forma, la investigación se plantea como no experimental, dado que las variables y sus efectos no reciben ningún tipo de influencia o manipulación.

Del mismo modo, esta investigación tendrá un enfoque Transeccional Descriptivo, debido a que se recolectarán datos en un solo momento y en un tiempo único; esto implica que no se hará seguimiento de la variación de los datos a través del tiempo y que los resultados obtenidos a partir de la recolección de la información serán los que permitan obtener los resultados finales y plantear las estrategias de mejoramiento ante la situación encontrada.

3.1.3 Población y Muestra. De acuerdo a las características del estudio, se tuvo en cuenta los siguientes elementos para la unidad de análisis:

Programas: corresponde a los 38 programas de pregrado que ofrecieron sus servicios en la Universidad de Nariño en el periodo B de 2011.

Estudiantes: hace referencia a los 9715 estudiantes de pregrado sede Pasto de la Universidad de Nariño. Los valores incluyen todos los estudiantes tanto Regulares (de primero a decimo semestre) como egresados o en práctica académica que hayan realizado su proceso de matrícula académica durante el periodo B del año 2011, pues estos últimos se constituyen en una importante fuente de información de acuerdo a los propósitos planteados<sup>23</sup>.

3.1.4 Tamaño de la muestra. El tamaño de la muestra seleccionada se estableció por medio de un sistema de muestreo probabilístico con base en la información suministrada por la Oficina de Registro y Control Académico OCARA de la Universidad de Nariño. A fin de que el estudio tenga representatividad a nivel institucional se tomó un nivel de confianza del 95%, con un margen de error máximo del 6% y una proporción de éxitos del 50%, por medio de la aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 \pi (1 - \pi)}{(N-1) e^2 + Z^2 \pi (1 - \pi)}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población = 9715 Estudiantes

Z = Factor de Confiabilidad = 1,96

$\pi$  = Proporción de Éxitos = 0,5

e = Margen de error = 0,06

De este proceso se obtuvieron los siguientes resultados:

$$\text{Estudiantes } n = \frac{9715 (1.96)^2 0.5 (1-0.5)}{(9715 - 1) 0.06^2 + 1.96^2 * (1- 0.5)}$$

$$n = 253 \text{ Estudiantes}$$

Docentes: a este grupo pertenecen los 262 docentes tiempo completo, 52 docentes tiempo completo ocasional y 420 docentes hora cátedra que prestaron sus servicios en la Universidad de Nariño en el semestre B de 2011, para un total de 734<sup>24</sup>.

<sup>23</sup> UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Oficina de Control y Registro Académico.

<sup>24</sup> UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Oficina de Recursos Humanos.

Tamaño de la Muestra: Teniendo en cuenta que la información obtenida de la muestra de Docentes es secundaria, se realizó un sondeo con 80 de ellos seleccionados de manera aleatoria. Tomando un mínimo de cuatro docentes por facultad.

3.1.5 Operacionalización de variables. Las variables que se tuvieron en cuenta para realizar este estudio fueron operacionalizadas según se indica a continuación (Tabla 1).

Tabla 1. Operacionalización de Variables.

N°	Variable	Descripción	Objetivo específico relacionado	Indicadores	Fuente	Técnica
1	Fuentes de consulta e investigación académica.	Son todos aquellos recursos de los que se dispone para buscar, localizar e identificar información.	Establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la universidad de Nariño.	1. Tipos de fuentes o recursos de información preferidas por los estudiantes. 2. Frecuencia de uso de fuentes y recursos de información utilizadas por los estudiantes.	1. Estudiantes 2. Docentes	1. Encuestas
2	Criterios utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información.	Los criterios hacen referencia a las normas, reglas o pautas para el uso de las fuentes de información.	Identificar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos.	1. Aspectos de mayor relevancia para el uso de fuentes de información. 2. Uso de fuentes de información en otros idiomas.	1. Estudiantes 2. Docentes	Encuestas Entrevistas
3	Métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información.	Los métodos hacen referencia a los modos de proceder de un estudiante para el uso de las fuentes de información.	Identificar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos.	3. Actividades realizadas para consultas académicas. 4. Uso de citas y referencias bibliográficas.	1. Estudiantes 2. Docentes	Encuestas
4	Políticas institucionales en el desarrollo de las	Normas políticas leyes y reglamentos que regulan los procesos	Analizar la importancia y pertinencia de establecer políticas institucionales con respecto al desarrollo de	1. Políticas institucionales existentes. 2. Políticas	1. Plan de Desarrollo Institucional	1. Revisión documental 2. Entrevistas

	competencias informacionales.	académicos en la universidad.	Competencias Informacionales en los estudiantes de la Universidad de Nariño.	institucionales necesarias.		
5	Apreciación docente respecto a la información presentada por los estudiantes.	Opinión docente respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes.	Establecer la apreciación que tienen los docentes respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas.	1. Calidad en el uso de la Biblioteca e internet como fuente de información. 2. Originalidad en los trabajos realizados por los estudiantes.	1. Docentes	1. Encuestas

3.1.6 Instrumentos de recolección. De acuerdo a los requerimientos de información para el cumplimiento de los propósitos establecidos, se utilizaron las siguientes técnicas de recopilación de información a lo largo del proceso investigativo:

- Encuestas: Dirigida a estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño, se puso a disposición mediante la aplicación LimeSurvey la encuesta en formato on-line (Ver anexo A). En esta se indago fundamentalmente lo relacionado con el comportamiento de las variables estudiadas en la presente investigación tales como fuentes de consulta e investigación académica y criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información. Para garantizar el número mínimo de encuestas necesarias se envió un correo electrónico (Ver Anexo B) a las cuentas institucionales (@udenar.edu.co) de los estudiantes de pregrado la Universidad de Nariño y se realizó la difusión a través de las aulas destinadas para navegación en Internet.

En cuanto a los docentes se aplicó la encuesta diseñada de manera personal para determinar su apreciación frente al tema de investigación, esto permitió el diligenciamiento de la misma por un número mínimo de docentes por Facultad y la posibilidad de profundizar en los aspectos más relevantes a través de preguntas abiertas. (Ver anexo C)

- Entrevistas: Se desarrollaron tres entrevistas, dirigidas a: Director de la Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, para determinar las características de los diferentes servicios de la biblioteca, planes de capacitación, políticas institucionales establecidas, seguimiento a uso de recursos y su apreciación frente al tema de estudio; Coordinador del Aula de Informática con el objetivo de determinar la contribución de los Módulos de Competencias Básicas Lenguaje y Herramientas Informáticas en el tema de estudio, seguimiento a la utilización de Internet y la apreciación sobre estructuración de políticas institucionales sobre el tema de estudio.

Por otro parte se realizó una entrevista a las Coordinadoras de los Módulos de Competencias Básicas de Lectura y Producción de Textos, con el propósito de establecer si existe algún tipo de capacitación sobre el tema de estudio.

- Revisión documental: Se realizó una revisión documental con el objetivo de terminar las bases documentales y los registros existentes sobre, políticas institucionales establecidas, planes de contenidos mínimos, uso de recursos y capacitaciones realizadas, con respecto al tema de estudio.

### 3.2 DISEÑO PROCEDIMENTAL

Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos establecidos para el desarrollo del presente proyecto de investigación se realizaron las siguientes actividades:

3.2.1 Selección de la población y muestra. En esta etapa del proceso se seleccionó el número de estudiantes mínimo necesario por programa para llegar al número muestral establecido. Dada la estrategia de recolección de información establecida se superó ampliamente la muestra establecida. Reduciendo el margen de error inicial de 6% a 3.84%.

3.2.2 Operacionalización de variables. En este punto del proceso el grupo de investigación realizó una definición conceptual de cada variable y su correspondiente operacionalización, esto con el fin de establecer una estructura definida a cada uno de los aspectos a analizar.

3.2.3 Diseño de instrumentos de recolección de información. Para desarrollar el proceso de recolección de información se diseñaron los siguientes instrumentos:

*Encuesta dirigida a Estudiantes de la Universidad de Nariño:* consistió en el desarrollo de un cuestionario de carácter investigativo; este tiene como objetivos establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la universidad de Nariño e Identificar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos. La encuesta está dividida en cuatro partes:

- INFORMACIÓN GENERAL
- FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS
- CRITERIOS Y MÉTODOS DEL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN
- PROPIEDAD INTELECTUAL

Cada ítem de la encuesta se encuentra orientado a indagar uno o más objetivos específicos de la investigación.

*Encuesta dirigida a Docentes de la Universidad de Nariño:* consistió en el desarrollo de un cuestionario de carácter investigativo; este tiene como objetivo establecer la apreciación que tienen los docentes con respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes. Se dividió en tres partes.

- ASPECTOS GENERALES



- *FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS POR LOS ESTUDIANTES*
- *RESPECTO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL*

La aplicación de la encuesta de manera presencial permitió obtener un mayor acercamiento a los encuestados y obtener datos relevantes con las preguntas abiertas.

3.2.4 Aplicación de prueba Piloto. Una vez diseñados los instrumentos se procedió a realizar la prueba aplicando los instrumentos a cinco docentes y diez estudiantes de diferentes facultades, con el fin de detectar y corregir las falencias que puedan presentar tales instrumentos. Dentro de éste proceso se recibieron sugerencias respecto a:

#### ENCUESTA DE ESTUDIANTES:

- Longitud de la Encuesta
- Correcciones Gramaticales

#### ENCUESTA DE DOCENTES

- Correcciones Gramaticales

3.2.5 Ajustes a los instrumentos. Después de la realización de la prueba piloto se procedió a realizar la corrección de los errores gramaticales encontrados en los instrumentos de recolección y la restructuración de la pregunta No. 10 en la sección criterios y métodos del uso de fuentes de información de la encuesta de estudiantes, permitiendo posteriormente la aplicación de los mismos.

3.2.6 Recolección de Información. Una vez corregidos los instrumentos de recolección, se prosiguió con su aplicación. Como se mencionó con anterioridad, en el caso de los estudiantes este proceso se realizó mediante el envío de un correo electrónico a las cuentas institucionales de los estudiantes con el enlace de la Encuesta y se llevó a cabo de manera personal por parte del grupo investigador a los Docentes de la Universidad de Nariño.

Para el caso de las entrevistas se realizó una cita previa con cada uno de los entrevistados y se procedió a la realización de la misma de manera personal en los puestos de trabajo.

3.2.7 Tabulación de datos. Recolectada toda la información, para el caso de los Estudiantes se procedió a la exportación de los resultados en formato hoja de cálculo mediante el módulo de respuestas y estadísticas del sistema LimeSurvey. Para los profesores se prosiguió con la digitalización y organización de los datos arrojados por la encuesta utilizando el programa Microsoft Excel.

3.2.8 Análisis de los datos. Una vez organizada toda la información tabulada se realizó el análisis pertinente. Este permitió al grupo investigador determinar las características fundamentales del problema de estudio.

3.2.9 Realización de Conclusiones y recomendaciones. Finalizado el proceso de análisis, el grupo investigador elaborará un conjunto de conclusiones con base en los resultados obtenidos y recomendaciones a los interesados en este estudio, particularmente para el desarrollo de posteriores investigaciones que partan de los resultados del presente proyecto.

## 4. RESULTADOS

### 4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MUESTRA

Inicialmente se dan a conocer los datos arrojados por los instrumentos de recolección de información correspondiente a las encuestas realizadas a estudiantes y docentes, con respecto a las características generales de los encuestados.

Posteriormente a la organización de los datos, se procedió a realizar las tablas de frecuencia y los gráficos estadísticos de acuerdo a los datos suministrados por cada instrumento.

4.1.1 Estudiantes. La población objeto de estudio está conformada por los estudiantes de los 38 programas de pregrado de la Universidad de Nariño. A continuación se describen las características generales obtenidas del muestreo tales como género, edad, semestre y programa.

Los estudiantes que participaron en la investigación, fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado, este se realizó utilizando como variable de segmentación el programa al cual se habían matriculado académicamente durante el periodo B del año 2011. Dentro de este proceso se determinó la cantidad de estudiantes que debían participar por programa, utilizando el procedimiento de selección sistemática de elementos muestrales aplicando la siguiente fórmula:

$K = N/n$  Donde:

K = intervalo de Selección sistemática

N = Población (9715 Estudiantes)

n = Muestra (253 Estudiantes)

K= 38 (Número que sirve de referencia para determinar la cantidad de estudiantes a encuestar por programa)

Tabla 2. Número de estudiantes encuestados por programa.

PROGRAMA	ESTUDIANTES	MUESTRA ESTRATIFICADA	NÚMERO DE ENCUESTADOS
<b>FACULTAD DE ARTES</b>			
Arquitectura	315	8	12
Artes Visuales	229	6	14
Diseño Gráfico	315	8	18
Diseño Industrial	269	7	7
Licenciatura Artes Visuales	118	3	3
Licenciatura en Música	296	8	18
<b>FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS</b>			
Ingeniería Agroforestal	209	5	14
Ingeniería Agronómica	292	8	12
Ingeniería Ambiental	52	1	2
<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD</b>			
Medicina	274	7	8
Promoción de la Salud	95	2	11
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS</b>			
Administración de Empresas	529	14	35
Comercio Internacional y Mercadeo	436	11	16
Contaduría Pública	48	1	2
Economía	359	9	28
<b>FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES</b>			
Biología	123	3	11
Física	138	4	5
Licenciatura en Informática	242	6	50
Licenciatura en Matemáticas	117	3	16
Química	129	3	9
<b>FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS</b>			
Geografía	191	5	9
Licenciatura en Ciencias Sociales	165	4	7
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés	229	6	11
Licenciatura en Filosofía y Letras	235	6	15
Licenciatura en Inglés – Francés	171	4	8

Psicología	310	8	15
Sociología	271	7	16
<b>FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS</b>			
Ingeniería en Producción Acuícola	207	5	8
Medicina Veterinaria	257	7	19
Zootecnia	192	5	11
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>			
Derecho Diurno – Nocturno	689	18	29
<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>			
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	254	6	16
Licenciatura en Lengua Castellana y Literatura	293	8	21
<b>FACULTAD DE INGENIERÍA</b>			
Ingeniería Civil	428	11	20
Ingeniería de Sistemas	334	9	26
Ingeniería Electrónica	315	8	48
Tecnología en Computación	169	4	11
<b>FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL</b>			
Ingeniería Agroindustrial	420	11	29
<b>TOTAL</b>	<b>9715</b>	<b>253</b>	<b>610</b>

Es importante mencionar que la muestra inicial fue superada así: (Total encuestados 610 – Mínimo a encuestar 253) = 357 diferencia de estudiantes. Reduciendo el margen de error inicial de 6% a 3.84%.

Gráfico 1. Edad y Género.



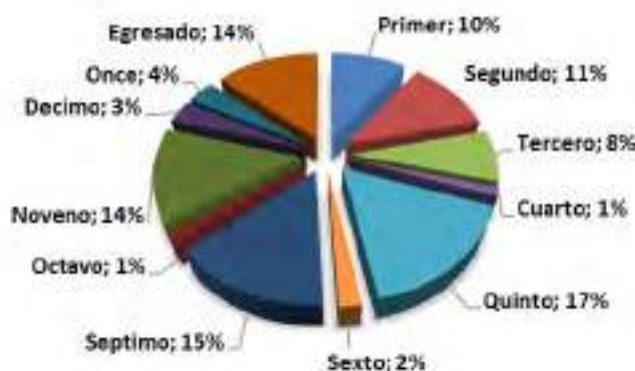
Fuente: la presente investigación – Año 2013

Realizando una comparación con la población general de estudiantes de la Universidad de Nariño, según la información suministrada por el “sistema para la prevención de la deserción de la educación superior (SPADIES)”<sup>25</sup>, en el semestre B de 2011, un 58.47% del total de estudiantes matriculados eran hombres y un 41.53% mujeres. Por lo tanto se puede inferir que en el presente estudio hubo mayor participación por parte de los estudiantes de género masculino con un 68% correspondiente a 413 estudiantes, con respecto al 32% correspondiente a 197 estudiantes de género femenino.

La participación por parte del género femenino se vio marcado en algunas carreras como Comercio Internacional, Economía, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Licenciatura en Lengua Castellana y Literatura, Psicología y Tecnología en Promoción de la Salud, siendo superior a la del género masculino.

Con referencia a la edad, haciendo un análisis general se puede determinar que el 39% corresponde a estudiantes de una edad promedio entre los 16 a 20 años, que según el SPADIES en un 52.18% de los estudiantes, corresponde a la edad de presentación del ICFES requisito indispensable para el ingreso a la educación superior. Por otra parte se pudo concluir que el 71,64% de encuestados se encuentra en un rango de edad entre los 18 y 24 años, edad promedio de estudio de universitarios.

Gráfico 2. Semestre.

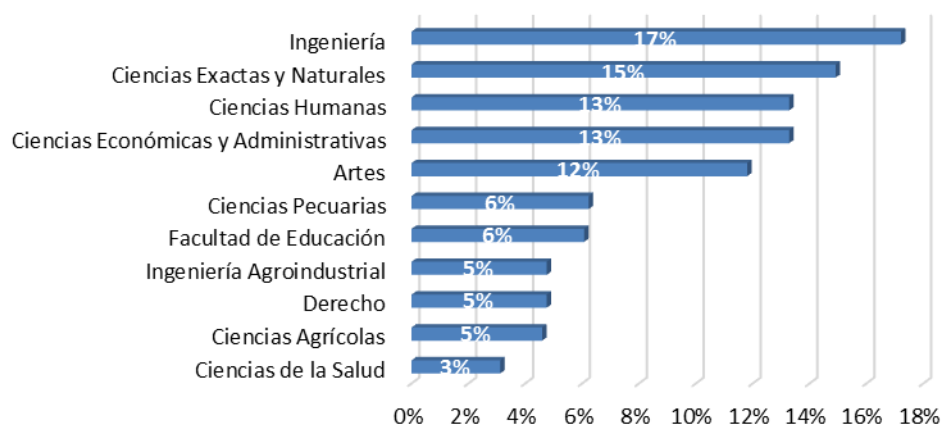


Fuente: la presente investigación – Año 2013

En cuanto al número de estudiantes encuestados por semestre, se pudo establecer que tiene una buena distribución teniendo en cuenta que hasta el año 2010 las inscripciones eran anuales. Se obtuvo una participación del 11% en promedio por semestre, exceptuando los pares para los cuales se obtuvo una participación del 2% en promedio.

<sup>25</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA. Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior. [Sitio web] Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html> [consultado el 20-01-2013].

Gráfico 3. Porcentaje de estudiantes encuestados por facultad.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Para el presente estudio los estudiantes con mayor participación pertenecen a la Facultad de Ingeniería con 17%, le siguen en orden la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (15%), Ciencias Humanas (13%), Ciencias Económicas y Administrativas (13%) y Artes (12%), obteniendo una participación promedio del 14%, estas facultades cuentan cada una con 4 programas o más, en contraste con las facultades de Ciencias pecuarias (3 programas), Educación (2 programas), Ingeniería Agroindustrial (1 programa), Derecho (1 programa), Ciencias Agrícolas (3 programas) y Ciencias de la Salud (2 programas), para las cuales hubo una participación en promedio del 5%. Se puede destacar que se obtuvo una buena participación de cada programa, logrando obtener el mínimo de encuestados establecidos y superar duplicando su valor e incluso triplicándolo para la mayoría de casos (Tabla 2).

4.1.2 Docentes. Para el caso de los docentes se realizó un sondeo con un total de 80 encuestados en las 11 Facultades de la Universidad de Nariño; a continuación se describen las características generales obtenidas del muestreo tales como género, tipo de vinculación laboral y facultad.

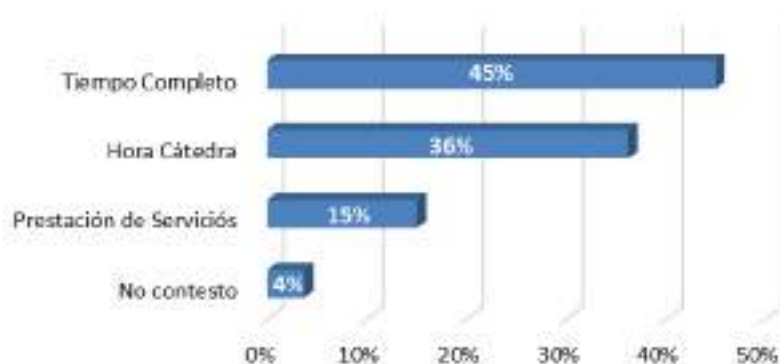
Gráfico 4. Género



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede observar en el gráfico anterior, del total de los docentes encuestados el 76% correspondiente a 61 docentes pertenece al género masculino y un 24% correspondiente a 19 docentes son de género femenino.

Gráfico 5. Tipo de Vinculación Laboral de los Docentes Encuestados.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

A continuación se definen los tipos de vinculación laboral en la Universidad de Nariño según el Estatuto Docente<sup>26</sup>:

*Tiempo completo*: Son docentes de tiempo completo quienes dedican 40 horas semanales a la Universidad, incluida labor de cátedra mínima de 12 horas por semana y las restantes en labores de asesoría, investigación y extensión, mejoramiento académico, representación ante los organismos universitarios y producción académica.

*Hora cátedra*: El Docente Hora Cátedra es aquel, que sin ser empleado público ni trabajador oficial, se vincula para prestar sus servicios profesionales a la Universidad de Nariño, bajo la modalidad de contrato y con una dedicación de 12 horas semanales máximo.

*OPS (Prestación de Servicios)*: La vinculación de un profesor por prestación de servicios, ocurre cuando la carga académica disponible no puede ser cubierta con docentes Tiempo completo u Hora cátedra. En este caso se hace una convocatoria para que profesionales externos a la planta de Docentes puedan asumir las horas disponibles.

Para el presente estudio se contó con la participación de 36 docentes tiempo completo (45%), 29 docentes Hora cátedra (36%) y 12 docentes con contrato por prestación de servicios (16%). Tan solo un 4% no especificaron el tipo de vinculación laboral que tienen dentro de la Universidad.

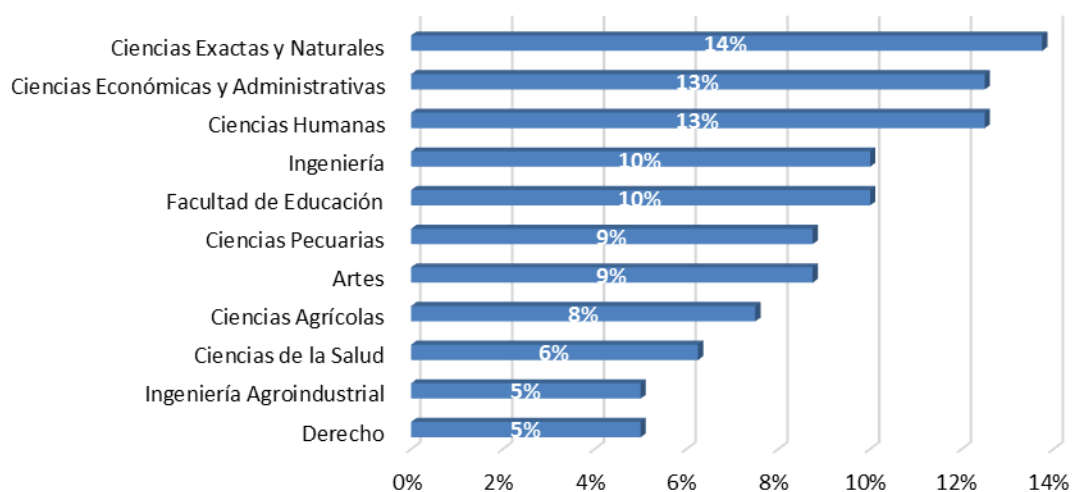
<sup>26</sup> UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Estatuto del Personal Docente de la Universidad de Nariño. (Acuerdo No. 057 de 1994 – Junio 16) Pag. 1.



Tabla 3. Facultad en el que un docente presta sus servicios.

Facultad	Frecuencia	Porcentaje
Derecho	4	5%
Ingeniería Agroindustrial	4	5%
Ciencias de la Salud	5	6%
Ciencias Agrícolas	6	8%
Artes	7	9%
Ciencias Pecuarias	7	9%
Facultad de Educación	8	10%
Ingeniería	8	10%
Ciencias Humanas	10	13%
Ciencias Económicas y Administrativas	10	13%
Ciencias Exactas y Naturales	11	14%
Total	80	100%

Gráfico 6. Facultad en el que un docente presta sus servicios.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Debido a cantidad de trabajo y la poca disponibilidad de tiempo por parte de algunos docentes de algunas facultades para acceder al diligenciamiento de la encuesta, se determinó aplicar 4 encuestas como mínimo por cada facultad, logrando un promedio del 11% para las Facultades con más de 3 programas y un promedio de 6% para Facultades con 1 o 2 programas.

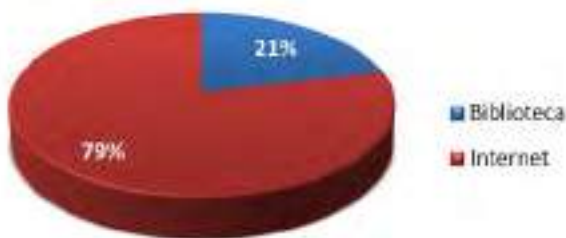
## 4.2 FUENTES DE CONSULTA E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

Para establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño, se consideró necesario establecer la preferencia, frecuencia de uso, así como la percepción de los docentes en cuanto a la primera variable de estudio.

A continuación se detalla el análisis de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a estudiantes y docentes.

4.2.1 Preferencias en cuanto a fuentes de información. Teniendo en cuenta el crecimiento del uso de tecnología en todos los ámbitos se quiso investigar la incidencia de está en el ámbito académico para determinar la preferencia por el tipo de fuentes de información consultadas por los estudiantes. En el proceso se pudo constatar la frecuencia de uso de las diferentes fuentes disponibles en la universidad de Nariño para la consulta de información académica.

Gráfico 7. Preferencia de fuentes de consulta.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Según los resultados la tendencia por la preferencia de internet como fuente de información académica por parte de los estudiantes de la Universidad de Nariño es notable, el 79% de la población encuestada correspondiente a 479 estudiantes afirmaron que preferían internet en contraste del 21% correspondiente a 131 estudiantes que prefieren la Biblioteca (Gráfico 7).

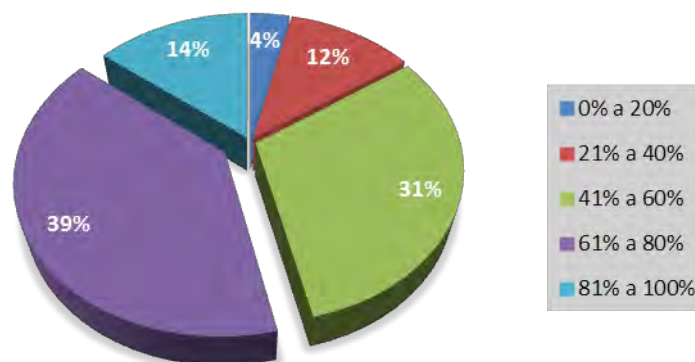
En concordancia con estos datos a nivel nacional la tendencia por el uso de Internet para diversas actividades es cada vez mayor. Según los resultados encontrados en el estudio realizado por El *Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación e Ipsos Napoleón Franco* denominado “Estudio de

Consumo Digital”<sup>27</sup>, 8 de cada 10 colombianos acceden a internet y un 54% de estos mismos lo utilizan diariamente un promedio de 2 a 6 horas al día.

Como complemento al aspecto citado anteriormente se pudo constatar según las estadísticas publicadas por el DANE en la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2012<sup>28</sup>, que los niveles educativos: superior completo y nivel superior incompleto, fueron los que mayor porcentaje de personas reportó haber usado Internet, con un 87,1% y un 93,2%, respectivamente. En contraste, el porcentaje más bajo registrado de personas que usaron Internet fueron las que no alcanzaban ningún nivel educativo formal, con 9,7%. Igualmente se determinó que para el caso de la región pacífica (Nariño, Cauca y Choco), se obtuvo un mayor porcentaje de acceso a internet desde las instituciones educativas con un 36%.

Estos hallazgos confirman que el crecimiento por el uso de internet es cada día mayor, tomando fuerza especialmente entre los estudiantes universitarios. Con respecto a esto, existe un número considerable de estudios sobre el uso de Internet como fuente de documentación académica por parte de estudiantes universitarios, en los cuales se asevera el hecho de que internet se ha convertido en la principal fuente de consulta de los mismos. No obstante cabe destacar que a pesar de que los estudiantes se consideran capacitados, diversos estudios demuestran que sus habilidades en la búsqueda, selección y evaluación de la información en la red son limitadas.

Gráfico 8. Porcentaje de contenido proveniente de búsquedas en internet en consultas académicas.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

<sup>27</sup> IPSO NAPONOLÓN, Franco. 2012. “Estudio de Consumo Digital” [Documento en línea] Disponible en: <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital?ref=http://sebastianbehar.com/2013/02/19/estadisticas-de-uso-de-internet-en-colombia/> [consultado el 20-01-2013].

<sup>28</sup> DANE. 2013. Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC para Colombia. 2012. [Boletín de prensa] Disponible en: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_2012.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2012.pdf) [consultado el 21-04-2013].

Consecuentemente, según los datos arrojados por la encuesta, se encontró que en promedio en el contenido de una consulta académica realizada por un estudiante el 64% corresponde a búsquedas en internet y 36% a consultas en libros o medios impresos. En el gráfico 8 se puede observar que el 53% de los estudiantes encuestados consultan más del 60% de la información en Internet.

Cabe resaltar que el crecimiento del uso de internet para diferentes actividades no es algo nuevo ni aislado, la sociedad en si ha cambiado invariablemente a lo largo del tiempo por el avance de la tecnología; la llegada de la electricidad, la creación de la imprenta y la línea de fabricación, la revolución industrial, la llegada del telégrafo, teléfono, televisión y por último la llegada de internet, han propiciado una revolución mediática exponiendo a la sociedad a un gran volumen de información de manera ilimitada, que hoy en día puede ser fácilmente publicada y manipulada en internet.

En este sentido se puede comprobar en estudios realizados a nivel nacional en cuanto a las actividades que se realizan en Internet enfocadas a la academia, que la búsqueda de información educativa para el estudio y la búsqueda de videos educativos son algunas de las actividades que más se realizan. Por otra parte, de acuerdo a las “Cifras de Publicidad Online y Hábitos de Consumo de Internet en Colombia”<sup>29</sup>, realizado por “Interactive Advertising Bureau (AIB) Colombia”<sup>30</sup>, se encontró que internet ha desplazado de alguna manera actividades como tomar cursos, estudiar, realizar investigaciones educativas y las visitas a la biblioteca.

Esta verdad implícita en la búsqueda de la adquisición y construcción del conocimiento, establece la importancia del papel que juegan las competencias informacionales a la hora de desarrollar las habilidades necesarias para la búsqueda y selección de la información de forma efectiva, lo que conlleve a un proceso integro de extracción y utilización de la información, lo cual a su vez determinará la calidad de las producciones académicas construidas a partir de esa información.

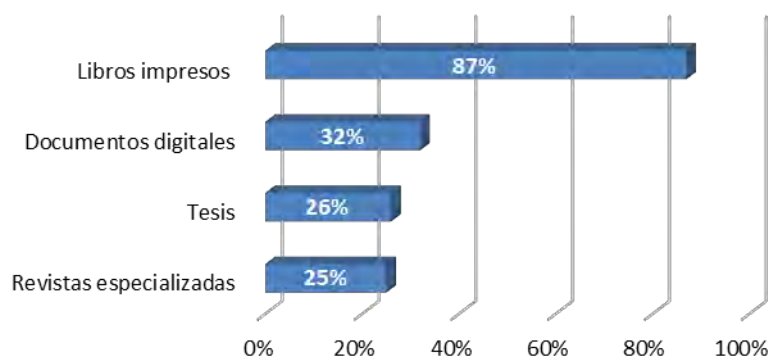
**Preferencia de Recursos de información:** A continuación se detalla los hallazgos en cuanto a preferencia de uso de los recursos disponibles en la Biblioteca e Internet.

---

<sup>29</sup> BRITO, Olga. Cifras de Publicidad Online y Hábitos de Consumo de Internet en Colombia. [Diapositivas en línea] Disponible en: <http://www.slideshare.net/existaya/presentacion-iab-colombia-estadisticas-y-eci> [consultado el 14-04-2013].

<sup>30</sup> AIB COLOMBIA. Interactive Advertising Bureau. [Sitio web] disponible en: <http://www.iabcolombia.com/acerca-de-iab/> [consultado el 14-04-2013].

Gráfico 9. Preferencia en cuanto a recursos disponibles en la Biblioteca.



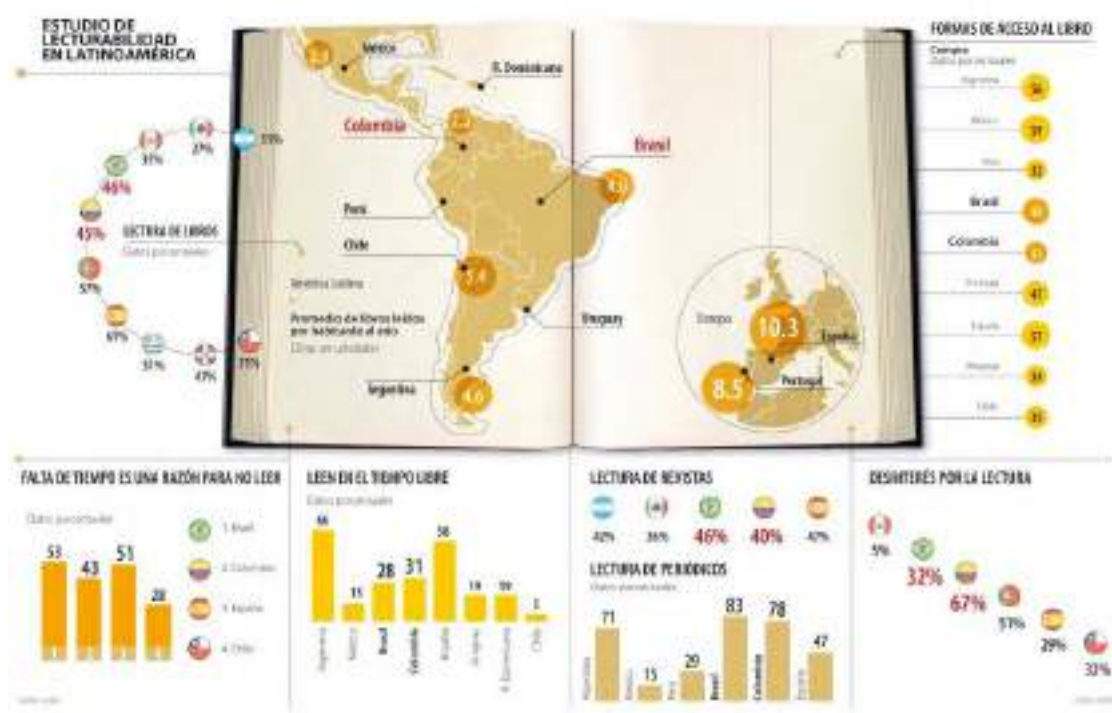
Fuente: la presente investigación – Año 2013

En cuanto al tipo de recurso para la consulta de información académica en la Biblioteca, se encontró que el libro es el recurso preferido por los estudiantes ocupando el primer lugar con un 87%, seguido en orden por los Documentos digitales (32%), Tesis (26%) y revistas especializadas (25%) (Gráfico 9).

Estos resultados coinciden con los datos suministrados por la Biblioteca principal de la Universidad de Nariño, se pudo constatar que los estudiantes hacen un uso extendido de la Colección General y Tesis, registrando 38.895 y 45.870 préstamos en el año 2011 y 2012, respectivamente. En promedio un estudiante de la Universidad de Nariño lee 4 libros anuales. En contraste se reportan 353 y 592, en el año 2011 y 2012, respectivamente, en cuanto a registro de préstamos en Hemeroteca (Revistas), siendo el programa de Arquitectura el que reporta mayor uso con un 28.33% en el año 2011 y un 30.74% en 2012, en este caso algunos programas no reportaron el uso de la Hemeroteca.

Por otra parte, se registró un promedio de 984 préstamos por programa en el año 2011 y 1191 préstamos en promedio en el año 2012, siendo Licenciatura en filosofía y letras el programa que registro mayores prestamos con el 6.25% en el año 2011 y Administración de empresas con el 6,53% para el año 2012, y Licenciatura en música el que registro menores préstamos con el 0,05% y 0,07% para los años 2011 y 2012, respectivamente.

Figura 1. “Estudio de lecturabilidad en Latinoamérica”<sup>31</sup>.



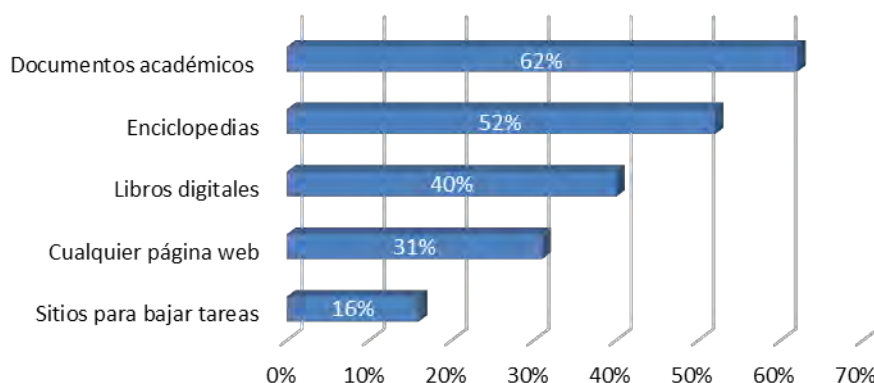
A nivel nacional, según los datos arrojados por la última encuesta de “Hábitos de lectura asistencia a bibliotecas y consumo de libros en Colombia”<sup>32</sup>, el 59% de colombianos no leen libros y entre los años 2000 y 2005 el número de libros leídos para la población en edad de trabajar (PET) disminuyó de 2.4 a 1.6. Por otra parte el índice de lectura de Revistas en Colombia (26%) coincide con los resultados arrojados por el presente estudio. Cabe destacar que Colombia presentó el índice más bajo entre los países latinoamericanos para este tipo de lectura.

En consecuencia, a pesar de los índices de lectura arrojados por los datos suministrados por la biblioteca central, y que el libro sigue siendo el de mayor preferencia por los estudiantes de la universidad de Nariño en cuanto a consultas en la misma, el índice de lectura está por debajo de países latinoamericanos como Chile (5.4) y Argentina (4.6) y aún mayor es la diferencia con respecto a países de Europa como España (10.3) y Portugal (8.5) (véase figura 1).

<sup>31</sup> LA REPUBLICA.2012. Estudio de lecturabilidad en Latinoamérica. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.larepublica.co/vida/colombia-se-raja-en-lecturabilidad-de-libros-revistas-y-peri%C3%B3dicos-frente-la-regi%C3%B3n\\_7794](http://www.larepublica.co/vida/colombia-se-raja-en-lecturabilidad-de-libros-revistas-y-peri%C3%B3dicos-frente-la-regi%C3%B3n_7794) [consultado el 12-04-2013].

<sup>32</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Hábitos de lectura asistencia a bibliotecas y consumo de libros en Colombia. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-115093\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-115093_archivo_pdf.pdf) [consultado el 13-04-2013].

Gráfico 10. Preferencia en cuanto a recursos disponibles en Internet.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En cuanto a recursos disponibles en internet, la predisposición por la utilización de documentos académicos tales como artículos de investigación es la que tiene mayor acogida entre los estudiantes universitarios con un 62%. En orden le siguen las enciclopedias como [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) (52%), Libros digitales como los de *Google books* (40%), cualquier página web (31%) y sitios para bajar tareas (16%) (Gráfico 10). Otro tipo de recursos de consulta frecuente, son las páginas o bases de datos especializadas y libros o artículos en formato PDF.

A pesar de que la gran mayoría de los estudiantes expresa la preferencia por los documentos académicos, es necesario recalcar que un 31% prefiere realizar sus consultas académicas en cualquier página web y un 16% en sitios para bajar tareas como [www.rincondelvago.com](http://www.rincondelvago.com), [www.monografias.com](http://www.monografias.com) y similares.

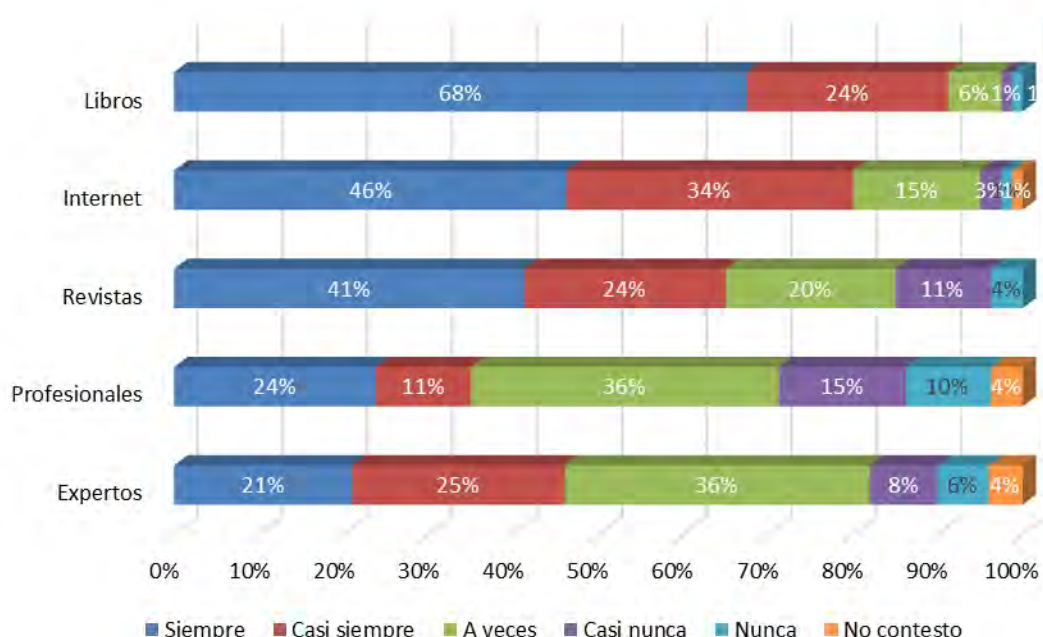
De igual manera se preguntó a los Docentes que recursos de información sugieren a sus estudiantes para la realización de trabajos académicos. A continuación se describen los resultados.

Tabla 4. Recursos de información sugeridas por docentes a estudiantes para la realización de trabajos académicos.

Recursos de Información	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	No contesto
Libros	54	19	5	1	1	-
Páginas de Internet	37	27	12	2	1	1
Revistas especializadas	33	19	16	9	3	-
Profesionales	19	9	29	12	8	3
Expertos en el Área	17	20	29	6	5	3



Gráfico 11. Frecuencia de recursos sugeridos por los docentes a estudiantes para la realización de trabajos académicos.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

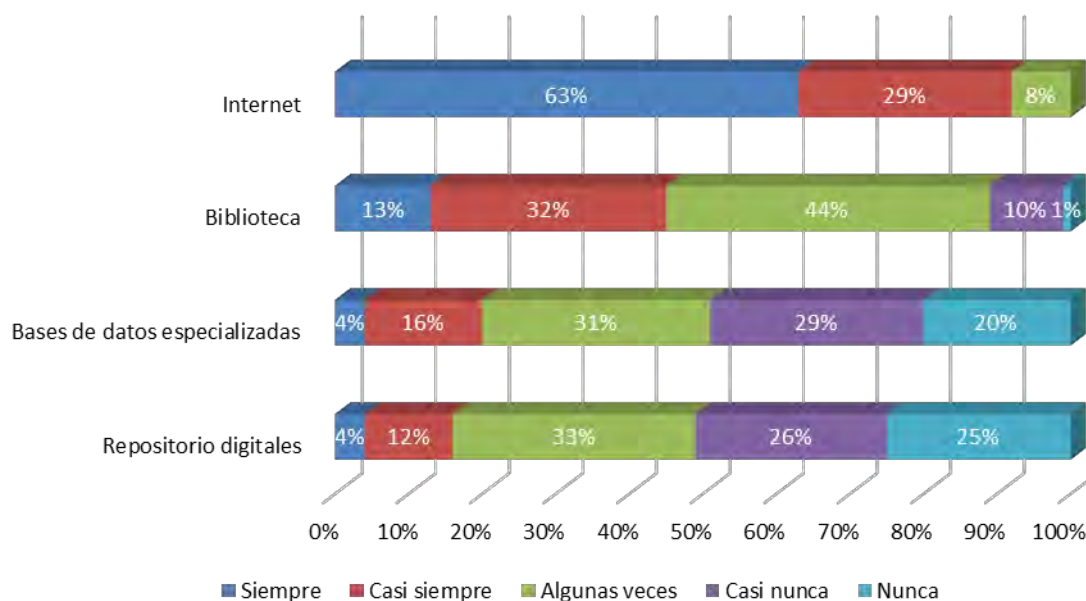
En cuanto a las sugerencias realizadas por parte de los docentes a los estudiantes sobre la utilización de recursos para trabajos académicos, la mayoría de docentes correspondiente a 92% de encuestados sugieren siempre o casi siempre el libro como medio de consulta por preferencia. Le sigue Internet con un total de 80%, y con un menor porcentaje le siguen en orden las revistas (65%), Expertos (46%) y Profesionales (35%).

Estos resultados indican que el libro sigue siendo por excelencia la fuente de referencia más recomendada por los docentes, no obstante la diferencia con respecto a Internet solamente es de 12%, lo que lleva a concluir que las páginas en internet representan para los docentes una fuente de consulta indispensable para el desarrollo de trabajos académicos.

4.2.2 Frecuencia de uso de fuentes y recursos de información. A continuación se detallan los resultados sobre la frecuencia de uso de fuentes y recursos de información. Este ítem permitió analizar con mayor profundidad los tipos de fuentes y recursos de información que los estudiantes utilizan regularmente en sus trabajos académicos.



Gráfico 12. Frecuencia de uso de fuentes de información.

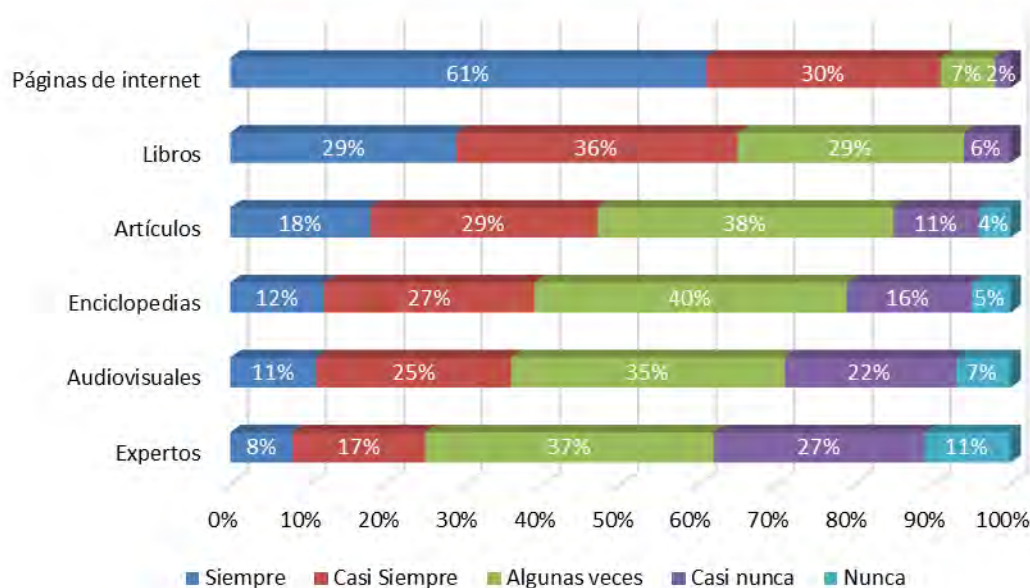


Fuente: la presente investigación – Año 2013

La mayoría de los estudiantes con un 92% afirman utilizar siempre o casi siempre Internet, en contraste tan solo un 45% afirma utilizar siempre o casi siempre la biblioteca. Estos resultados confirman la preferencia de internet para la consulta de información académica y que además supera en gran proporción el uso de la Biblioteca. Con respecto a las bases de datos especializadas y los repositorios digitales los estudiantes encuestados tienen un comportamiento similar reportando una baja utilización de los mismos.

Por estas razones se ve necesario recalcar que la Biblioteca Universitaria cumple un papel activo de vital importancia a la hora de anticiparse a los avances tecnológicos y adaptarse a las necesidades del usuario. En este sentido la Biblioteca de la Universidad de Nariño ha actuado de manera oportuna realizando una renovación de espacios, implementando mobiliarios ergonómicos y mejorando la prestación de los servicios mediante la agilización de procesos. Los resultados de las acciones tomadas se ven reflejados en el número de visitas anuales que según los datos suministrados por la Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, para el año 2011 fueron de 77.760 visitas por parte de los estudiantes, un promedio de 8 visitas anuales por estudiante. Para el año 2012 el aumento fue de 4.181 visitas más que en el año 2011, para un promedio de 8,43 visitas anuales por estudiante.

Gráfico 13. Frecuencia de uso de los recursos de información.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En concordancia con la frecuencia de uso de Internet, el 91% de estudiantes afirma usar siempre o casi siempre páginas de internet para el desarrollo de consultas académicas. Cabe destacar que para el caso de los libros los resultados revelan un aumento con respecto al acceso a biblioteca, registrando un 65% de estudiantes que afirman utilizar siempre o casi siempre libros para el desarrollo de consultas académicas. De igual manera se puede observar que los artículos tienen una gran acogida con un 47%, y que los que menos uso reportan son las enciclopedias (39%), Audiovisuales (36%) y Expertos (25%).

Gráfico 14. Percepción de docentes en cuanto a utilización de recursos de información.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

La tendencia general encontrada en el presente estudio por parte de los estudiantes encuestados, es igualmente percibida por los docentes. Como se puede observar en el gráfico un 64% opina que lo que más utilizan los estudiantes son documentos de internet, ambas fuentes de información 32% y tan solo un 4% piensa que utilizan libros y revistas.

En resumen, los resultados en cuanto a preferencia y frecuencia de uso de las fuentes y recursos de información, indican que internet se ha convertido por mucho en una fuente de información primaria para los estudiantes abarcando en gran medida todos los aspectos mencionados anteriormente. No obstante, siendo este un acápite importante se ve la necesidad de analizar los aspectos de mayor relevancia para el uso de las fuentes de información en el proceso académico, tema que será analizado a continuación.

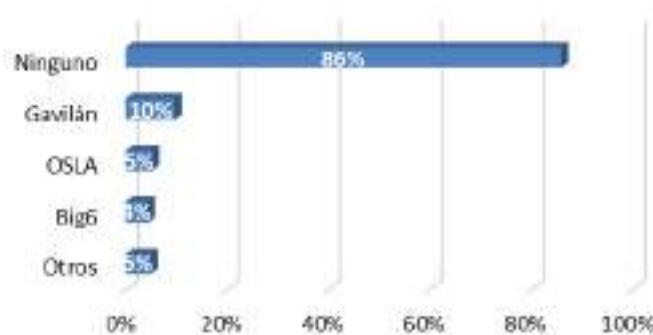
#### 4.3 CRITERIOS Y MÉTODOS UTILIZADOS EN EL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Una vez establecidas las principales fuentes de consulta de información por parte de los estudiantes de la universidad de Nariño, para la presente investigación es fundamental analizar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes para el acceso a dichas fuentes.

A continuación se describen los resultados encontrados en las encuestas realizadas y en la revisión de documentos referentes a la temática tratada.

4.3.1 Aspectos de mayor relevancia para el uso de fuentes de información. A continuación se da a conocer los resultados sobre algunos conocimientos en modelos para el manejo de información y los aspectos de mayor relevancia para la selección y uso de fuentes de información tanto en medios impresos como en medios digitales.

Gráfico 15. Conocimiento de modelos para el manejo de información.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

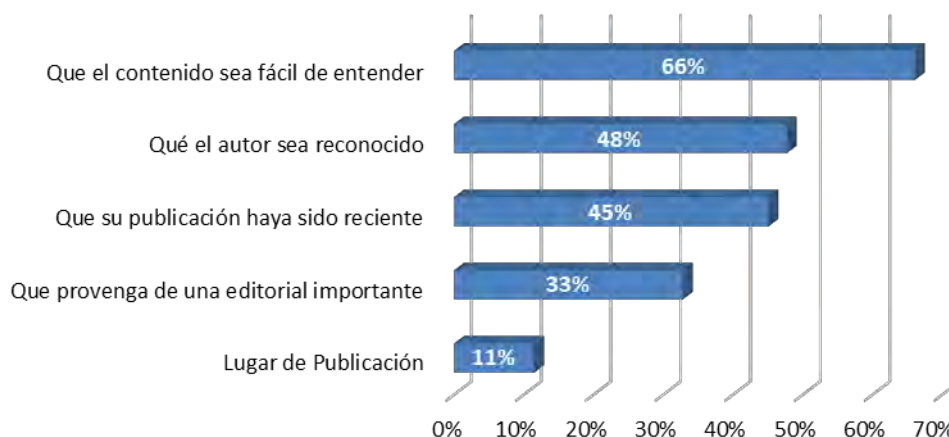
En cuanto a los criterios que utilizan los estudiantes en el uso de fuentes de información se pudo encontrar que un 86% de estudiantes encuestados no conoce ningún modelo de manejo de información. Por otra parte entre los que afirmaron conocer algún modelo, tienen mayor acogida el modelo Gavilán y OSLA.

En este sentido teniendo en cuenta el objetivo de los cursos de competencias básicas de lectura y producción de textos que ofrece la universidad de Nariño, se pudo verificar que no existe ninguna referencia en el uso de modelos para el manejo de la información, y dentro de las entrevistas realizadas a las coordinadoras de lectura y producción de textos se pudo constatar que no existe un acuerdo en cuanto al enfoque y al marco teórico general del área. Convirtiéndose en una desventaja a la hora de evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La importancia y la conveniencia de utilizar un modelo para la resolución de problemas en cuanto al manejo de información, consiste en la necesidad de facilitar en el estudiante una orientación en el proceso de investigación. Esto permitirá el desarrollo del proceso de manera lógica y coherente, potenciando de esta forma las competencias en el manejo de información.

En este orden de ideas, el desconocimiento por parte de los estudiantes de algún modelo que le permita guiar su proceso investigativo, lleva a especular en si el estudiante cuenta con las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en la búsqueda, selección, recolección y utilización de la información. Para ello, en los siguientes apartes se analizan los resultados en cuanto a las características principales que los estudiantes toman en cuenta a la hora de seleccionar un recurso de información.

Gráfico 16. Aspectos que los estudiantes consideran relevantes a la hora de seleccionar una fuente de información impresa.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En el gráfico 16, se refleja los aspectos que los estudiantes consideran más relevantes en la selección de una fuente de información impresa. Una de los principales aspectos es que el contenido sea fácil de entender con un 66%, en orden le siguen, que el autor sea reconocido (48%), que su publicación haya sido reciente (45%), que provenga de una editorial importante (33%) y por último el lugar de publicación (11%). Algunos estudiantes expresaron otros aspectos importantes a la hora de seleccionar una fuente de información impresa tales como la pertinencia, la complejidad, la calidad, la profundidad y la veracidad de la información, de igual manera se tiene en cuenta las recomendaciones realizadas por docentes en cuanto a referencias bibliográficas. Cabe destacar que algunas de estas características son subjetivas y dependerán en gran medida de la capacidad para evaluar y contrastar el contenido de las fuentes de información escogidas.

Gráfico 17. Aspectos que los estudiantes consideran relevantes a la hora de escoger una fuente información en Internet.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

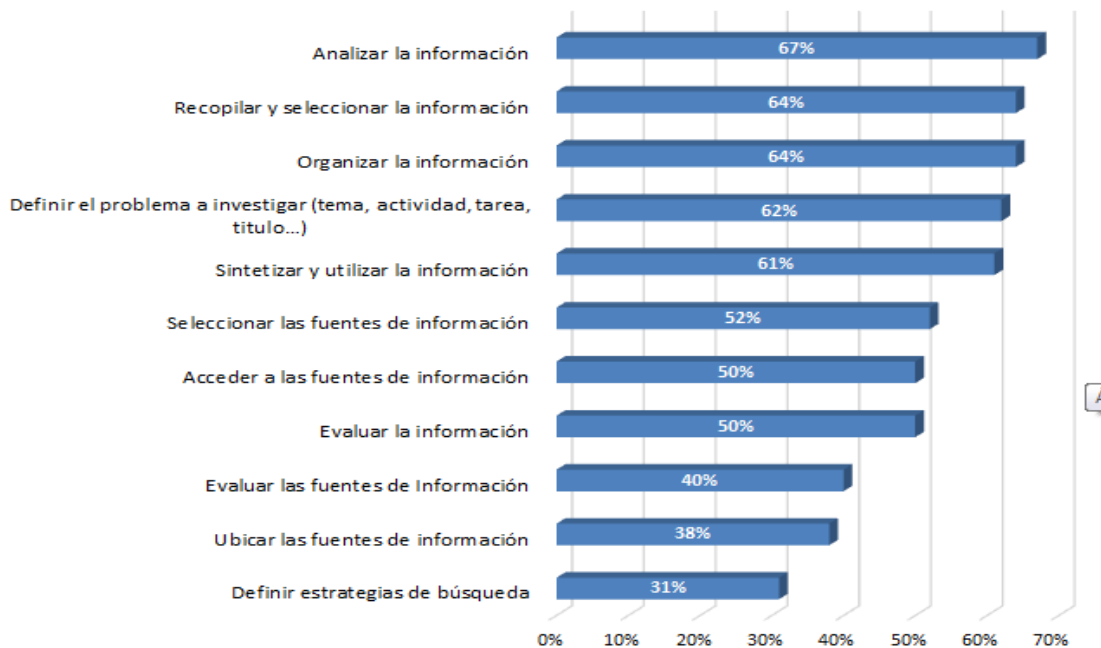
En cuanto a las fuentes de información en Internet, se encontró que la mayoría de estudiantes valoran la estructuración de los contenidos 59%, el respaldo de instituciones en la información consultada 58% y la facilidad para entender los contenidos 53%. La actualidad en los contenidos tiene una similar preferencia con la de medios impresos con un 42% y en menor medida se consideraron importantes aspectos como el reconocimiento del autor 32%, características de sitios web como disponibilidad de herramientas de búsqueda 30% y presentación visual agradable 22% (Gráfico 17). Cabe destacar que un 5% correspondiente a 31 estudiantes encuestados afirmaron que sólo les interesa que la información corresponda al tema de su interés.

Los resultados arrojados en cuanto a los aspectos relevantes a la hora de utilizar una fuente de información impresa o digital, muestra una tendencia generalizada en cuanto a la utilización de información estructurada, con algún tipo de respaldo institucional y con contenido fácil de entender, dándole menor importancia a aspectos como la actualización de los contenidos y el reconocimiento del autor.

A nivel general gran parte de la literatura encontrada sobre competencias informacionales en estudiantes universitarios se ha concentrado en el estudio de las estrategias de búsqueda de información en fuentes impresas y digitales. Autores como Kirkwood: afirma “que no se trata de una competencia innata en los jóvenes, y que, al parecer, se ha prestado muy poca atención a aspectos relacionados con las estrategias de formación de los estudiantes en el acceso y uso de Internet en la educación superior”<sup>33</sup>.

4.3.2 Actividades realizadas para consultas académicas. Teniendo en cuenta que la búsqueda de información es un proceso sistemático, el grupo investigador procedió a indagar cuales son las actividades realizadas a la hora de realizar una consulta académica. A continuación se representa gráficamente los resultados.

Gráfico 18. Actividades realizadas por los estudiantes para sus consultas académicas.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

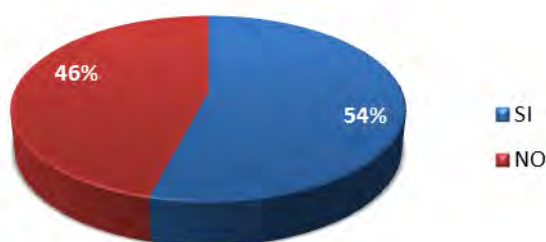
<sup>33</sup> KIRKWOOD. 2008. Por qué y cómo los recursos en línea son utilizados por los estudiantes independientes de pregrado. Citado por CABRA TORRES, Fabiola, et al. M V, G. G, N. M F, V. Dimensiones socioculturales de la competencia informacional en estudiantes universitarios: creencias, cultura académica y Experiencias vitales. [Revista en línea] Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf> [consultado el 14-04-2013].

- Como se puede observar, una de las actividades con mayor acogida por los estudiantes es la de analizar la información con el 67%, con resultados similares le siguen en orden recopilar y seleccionar la información (64%), organizar la información (64%), Definir el problema a investigar (tema, actividad, tarea, título...) (62%) y sintetizar y utilizar la información (61%).
- En menor proporción pero con una acogida considerable se realizan actividades como seleccionar las fuentes de información (52%), acceder a las fuentes de información (50%) y Evaluar la información (50%).
- En contraste hay tres actividades que la mayoría de estudiantes no realiza, de las cuales la que menor acogida tiene es Definir estrategias de búsqueda con un 31%, y con similares resultados Ubicar las fuentes de información (38%) y Evaluar las fuentes de información (40%).

Cabe destacar que un 5% de estudiantes afirmaron ejecutar todas las actividades, de los cuales algunos mencionan realizar otras como comparar fuentes de información y verificar y validar críticamente la información.

A continuación se describen los resultados encontrados con respecto a si los estudiantes prefieren entrar a internet y realizar una búsqueda de documentos relacionados con su tema de consulta omitiendo los pasos anteriores.

Gráfico 19. ¿En lugar de los anteriores pasos, prefiere solamente entrar a Internet y buscar documentos relacionados con su tema de consulta?



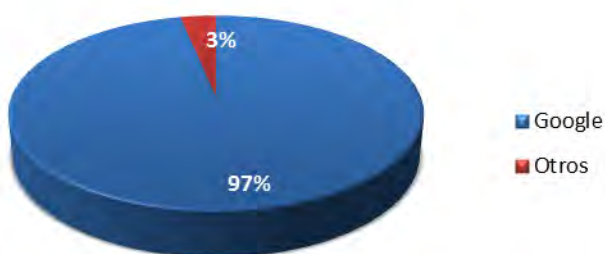
Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede observar en el gráfico 19 más de la mitad de los estudiantes encuestados correspondientes a un 54% omite las actividades mencionadas en el gráfico 18 prefiriendo ingresar directamente en internet y realizar un proceso de búsqueda de documentos relacionados con el tema.



En este sentido los estudios realizados sobre cómo los estudiantes acceden y usan fuentes de información digitales que provienen particularmente de internet, sugieren que el acceso inmediato ha cambiado las concepciones en los jóvenes sobre el proceso investigativo, en razón de que esperan encontrar la información rápidamente y sin esfuerzo<sup>34</sup>.

Gráfico 20. Preferencia en cuanto a buscadores.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En este orden de ideas se indagó sobre la preferencia en cuanto a buscadores, teniendo como resultado que 590 estudiantes correspondientes a un 97% de los estudiantes encuestados prefieren Google, y que tan solo el 3% correspondiente a 20 estudiantes encuestados prefieren utilizar otro tipo de opciones como Google académico, Bing, Yahoo search y Sirius.

Los resultados arrojados por la encuesta parecen monopolizarse en los estudios realizados con respecto a este tema, (Lippincott y Kirillidou, 2004; Markland, 2005; Swanson, 2006), concluyen que Google es el punto de partida para la mayoría de búsquedas en internet por parte de los estudiantes. Sin embargo, esta tendencia generalizada ha llevado a muchos investigadores a cuestionar la habilidad de los jóvenes para enfrentar un problema de información, debido a que sobrevaloran sus habilidades y experiencias en internet, sintiendo Swanson, 2006 “que los motores de búsqueda son todo lo que necesitan para hacer búsquedas exitosas”<sup>35</sup>.

<sup>34</sup> HOLLIDAY, Wendy y .Li, Q. Understanding the millennials: updating our knowledge about students. 2004. [Documento en línea] Disponible en: <http://students.washington.edu/alane84/lis510/assets/Understanding%20the%20Millennials.pdf> [consultado el 14-04-2013]

<sup>35</sup> SWANSON. 2006. “Que los motores de búsqueda son todo lo que necesitan para hacer búsquedas exitosas”. Citado por CABRA TORRES, Fabiola, et al. M V, G. G, N. M F, V. Dimensiones socioculturales de la competencia informacional en estudiantes universitarios: creencias, cultura académica y Experiencias vitales. p. 2. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf> [consultado el 14-04-2013]



Gráfico 21. Selección de la fuente de información a partir de motores de búsqueda.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

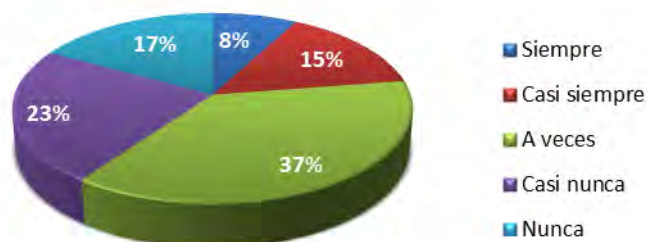
Para profundizar un poco más con respecto a este tema, se preguntó a los estudiantes cómo seleccionan la información después de la utilización de un motor de búsqueda en internet. Como se puede observar en el anterior gráfico, el 47% de los estudiantes encuestados respondió que escoge el título más parecido al tema de su interés, y un 32% prefiere vínculos a sitios reconocidos. Para permitir mayor libertad en cuanto a la respuesta se habilitó la opción de otro para la pregunta en cuestión. Una de las opciones más mencionadas por los estudiantes, fue la de realizar un sondeo en varios vínculos hasta encontrar lo que necesitan. A continuación se transcriben algunas de las respuestas.

Otro
<i>Abro todos los vínculos relacionados en pestañas para tener una visión amplia desde varias perspectivas</i>
<i>Busco en todos los vínculos hasta encontrar lo que necesito</i>
<b>COMPARO VARIOS LINKS</b>
<i>El que sirva más para la consulta</i>
<i>Escojo varios vínculos que correspondan con el título de interés</i>
<i>Escojo varios resultados y descarto</i>
<i>Evaluar vínculos</i>
<i>Examino todas las opciones y las recopilo</i>
<i>Filtro información de acuerdo a requerimiento</i>
<i>Ítems relacionados con la información</i>
<i>Leo detenidamente varios vínculos y escojo el mejor</i>
<i>Leo varios y escojo el que mejor me ayude</i>
<i>Mirar no solo un vínculo, sino varios, y después seleccionar la información</i>
<i>Varios vínculos</i>

4.3.3 Uso de fuentes de información en otros idiomas. La consulta de fuentes de información en otros idiomas se ha convertido en una necesidad vital en muchos casos, la confrontación de estudios, los referentes bibliográficos y la necesidad de profundizar en algunas consultas académicas e investigaciones requieren de la habilidad para realizar este tipo de búsquedas.

Para establecer si los estudiantes utilizan estos tipos de búsqueda se indago sobre la frecuencia de consulta de fuentes de información en otros idiomas. A continuación se describen gráficamente los resultados.

Gráfico 22. Frecuencia con que un estudiante se remite a fuentes de información en otros idiomas para sus consultas académicas.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede observar en el Gráfico 22, tan solo un 23% de los estudiantes encuestados refieren consultar información en otros idiomas siempre o casi siempre a la hora de realizar una consulta académica, y un 40% respondió que casi nunca o nunca lo hacen. Con base en los datos reflejados en el gráfico se puede concluir que la mayoría de estudiantes se remite a recursos de información en otros idiomas en algunas ocasiones, presentando una frecuencia de uso baja para sus consultas académicas.

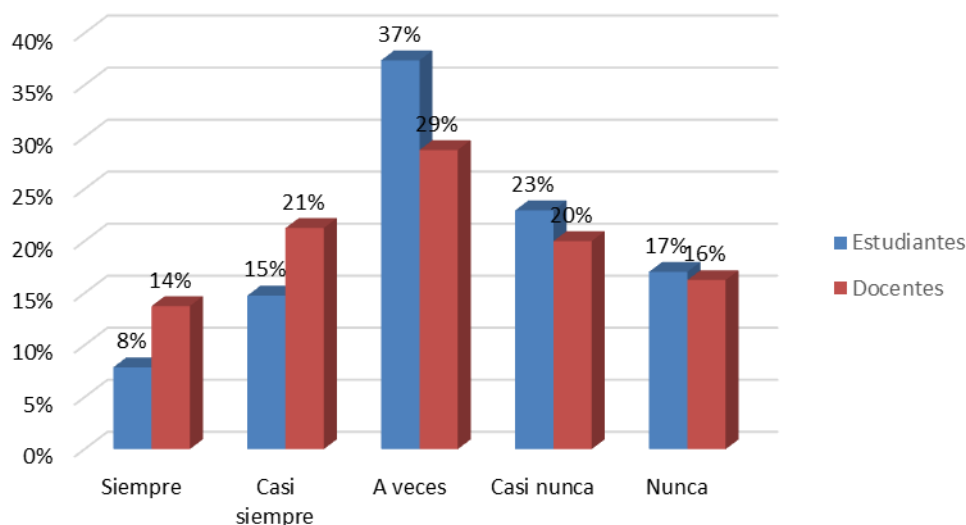
En cuanto a los recursos de información en otros idiomas, también se pudo observar que la mayoría de estudiantes utilizan preferiblemente Inglés y en menor medida portugués o francés para el caso de algunas carreras específicas.

En este sentido, cabe resaltar la importancia del manejo de un segundo o más idiomas en la actualidad, esta habilidad se convierte en una ventaja valorada cada día más en el campo laboral y se debe en gran parte a la globalización del conocimiento. De hecho, una de las competencias genéricas evaluadas mediante

las pruebas “SABER PRO”<sup>36</sup> es Ingles. Esencialmente en la búsqueda de información para la elaboración de trabajos académicos e investigación, está practica se convierte en un aporte fundamental, debido a la gran cantidad de artículos de investigación y todo tipo de aportes académicos disponibles en otros idiomas.

De igual manera se quiso indagar la posición de los docentes en cuanto a la sugerencia por la utilización de recursos de información en otros idiomas. A continuación se presentan los resultados arrojados por la encuesta.

Gráfico 23. Frecuencia con que los docentes sugieren fuentes de información en otros idiomas para consultas académicas a los estudiantes.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede observar en el anterior gráfico, la tendencia por la sugerencia de fuentes de información en otros idiomas tiene un comportamiento similar a la de los estudiantes. No obstante, existe un leve aumento de los docentes que sugieren siempre o casi siempre este tipo de fuentes de información con el 35%, seguida por el 29% de docentes encuestados que realizan este tipo de sugerencia algunas veces, y con menor porcentaje casi nunca y nunca con 20% y 16%, respectivamente.

De lo anterior se puede concluir que el uso de fuentes de información en otros idiomas, por parte de los estudiantes atiende a las necesidades de información solicitada por sus docentes. Como se puede observar en la gráfica comparativa el

<sup>36</sup> Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. Lunes 20 de Mayo de 2013. Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior SABER PRO. [Sitio web] Disponible en: <http://www.icfes.gov.co/examen/saber-pro/informacion-general/estructura-general-del-examen/modulos-saber-pro-2013-1> [consultado el 15-04-2013]

hecho de no ser una prioridad para los docentes, limita en cierta medida el desarrollo de esta competencia en los estudiantes.

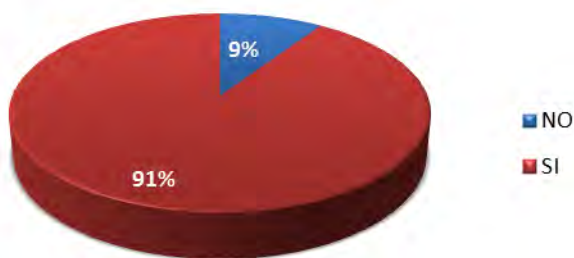
4.3.4 Uso de citas y referencias bibliográficas. Parte del desarrollo de competencias informacionales radica en el uso adecuado y ético de la información. Es por esto que se consideró necesario consolidar la información que permita analizar la percepción y uso de citas y referencias bibliográficas por parte de los estudiantes, así como también la exigencia y verificación entre otros aspectos por parte de los docentes.

En primera instancia se da a conocer los resultados arrojados por la encuesta a estudiantes.

Tabla 5. Opinión sobre importancia de citar fuentes de información en un trabajo académico.

Programa	SI	NO
Ingeniería de Sistemas	19	7
Ingeniería Electrónica	36	12
Licenciatura en informática	43	7
Otros	455	31
Total	553	57

Gráfico 24. Opinión sobre la importancia de citar fuentes de información en un trabajo académico.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

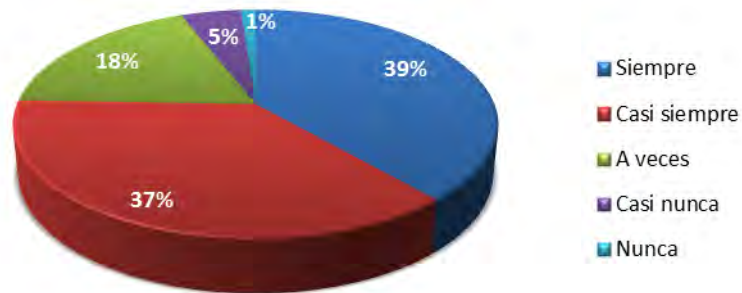
Como se observa, la mayoría de estudiantes considera importante citar fuentes de información en un trabajo académico con un 91%, en contraste tan solo un 9% de los estudiantes encuestados opinan que NO es importante, en cuanto a estos resultados se puede recalcar como se observa en la tabla 11 que los programas

que presentaron mayor frecuencia de una respuesta negativa son los de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica y Licenciatura en informática.

Estos resultados dan una noción general de la concepción en cuanto al respeto por los derechos de autor por parte de los estudiantes recalcándolo como un aspecto positivo a la hora de realizar un trabajo académico.

Teniendo en cuenta la pregunta anterior se quiso corroborar la aplicación de citas y referencias bibliográficas y con qué frecuencia lo hacen. A continuación se describen gráficamente los resultados.

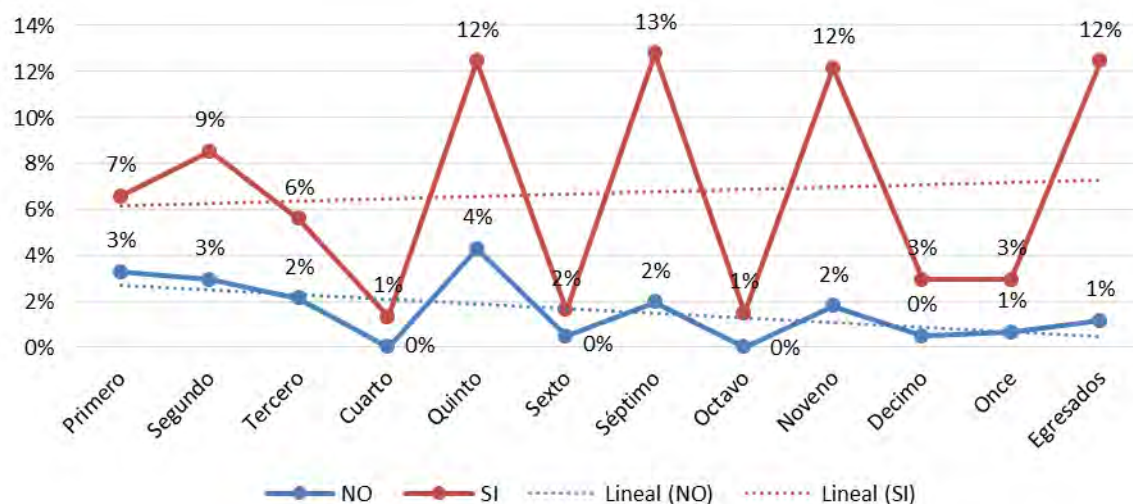
Gráfico 25. Frecuencia con que un estudiante cita las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

De acuerdo a lo que se observa en el anterior Gráfico, el 76% de los estudiantes citan las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos siempre o casi siempre, 12 puntos porcentuales por debajo de los que opinan que es importante realizarlas. En consecuencia se nota un porcentaje mayor de estudiantes que solo citan las fuentes de información en sus trabajos académicos algunas veces (18%), casi nunca (5%) o nunca (1%).

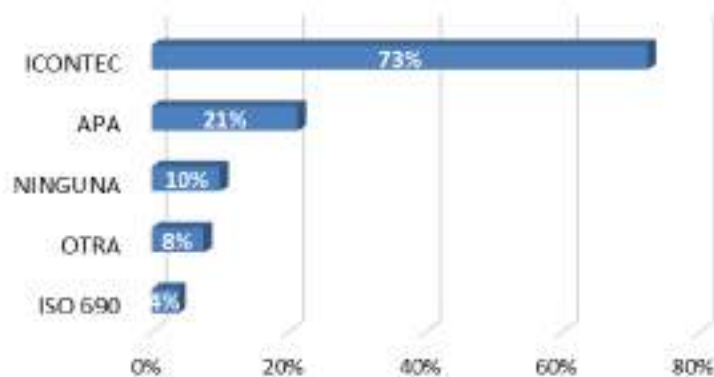
Gráfico 26. Tendencia sobre conocimiento de normas para realizar citas y referencias bibliográficas, discriminado por semestre.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Según los resultados, la mayoría de estudiantes encuestados correspondiente a un 81%, afirman conocer alguna norma para realizar citas o referencias bibliográficas y tan solo un 19% que no. Como se puede observar en la gráfica, la tendencia lineal de la respuesta afirmativa es positiva, mientras que la tendencia de la respuesta negativa, presenta una línea de tendencia contraria. De esta manera se puede apreciar que a mayor semestre menor desconocimiento sobre las normas para realizar citas y referencias bibliográficas.

Gráfico 27. Normas utilizadas en los trabajos académicos para las citas y referencias bibliográficas.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

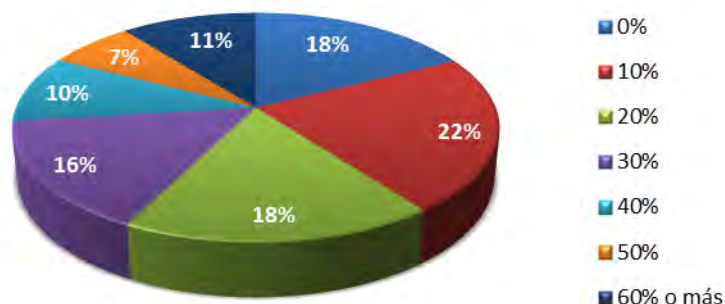
Un 73% de los estudiantes encuestados afirma utilizar normas ICONTEC para la presentación de sus trabajos académicos, cabe destacar que este tipo de norma es establecida por el “Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación”<sup>37</sup>, con menor porcentaje correspondiente al 21% se registró que los estudiantes utilizan las Normas APA, desarrolladas por la “Asociación Americana de Psicología (*American Psychological Association*)”<sup>38</sup>. Por otra parte un 10% de los estudiantes encuestados aseguraron no conocer ninguna norma y en menor porcentaje afirmaron utilizar las normas “ISO 690”<sup>39</sup> (4%).

Por otra parte los estudiantes que afirman no utilizar ninguna Norma registran solamente el 12% y concuerdan con los resultados de los estudiantes que no conocen ninguna Norma.

Para este caso, es imprescindible mencionar que las Normas APA, son reconocidas a nivel internacional, convirtiéndose en una ventaja para los estudiantes que aplican este tipo de norma en sus trabajos académicos y principalmente a sus investigaciones.

En cuanto al respeto por los derechos de autor y teniendo en cuenta la importancia sobre investigar el plagio académico, se preguntó a los estudiantes sobre esta práctica en sus trabajos académicos. A continuación se presentan los resultados sobre la pregunta *¿En general de 0 a 100; qué porcentaje de cada uno de sus trabajos suelen tener copiar y pegar; sin citar la fuente?*

Gráfico 28. Porcentaje de contenido copiado y pegado sin citar la fuente, en trabajos académicos presentados por los estudiantes.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

<sup>37</sup> ICONTEC. 2011. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. [Sitio web] Disponible en: <http://www.icontec.org.co/> [consultado el 15-04-2013].

<sup>38</sup> APA. 2013. Asociación Americana de Psicología. [sitio web] Disponible en: <http://www.apa.org/> [consultado el 15-04-2013].

<sup>39</sup> ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN. ISO 690. 12ª ed. 1987. [Documento en línea] Disponible en: <http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/iso690.html> [consultado el 15-04-2013].



Como se puede observar en el gráfico anterior, el 82% de los encuestados afirma que un 10% o más de un trabajo académico, corresponde a información que ha sido copiada y pegada sin citar su fuente. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes admite tener un porcentaje así sea mínimo de información copiada y pegada sin respetar la propiedad intelectual. De igual forma se puede deducir que el porcentaje de copy-paste más común en los estudiantes encuestados oscila entre el 10% y el 30%.

Para este caso, cabe recalcar que la práctica de copiar la información omitiendo los créditos o credenciales correspondientes para el reconocimiento de la propiedad intelectual, con el objeto de presentarla como propia, es considerada como una forma de plagio. En este sentido es importante mencionar que el plagio o la práctica de copy-paste, es un delito tipificado en la constitución política colombiana y se reglamenta mediante el código penal colombiano a través del “Título VIII de los delitos contra los derechos de autor”<sup>40</sup>.

En la actualidad, está práctica en los estudiantes universitarios parece ser muy frecuente, convirtiéndose en un problema de índole académico muy estudiado en la esfera de la educación superior. En general, se menciona que la cantidad de información expuesta en internet ha facilitado de alguna manera que los estudiantes incurran en estas prácticas, “Trabajos escritos: el problema del plagio”<sup>41</sup>, “Recursos informáticos para la detección del plagio académico”<sup>42</sup>

En conclusión, los resultados arrojados en la presente investigación en cuanto al uso adecuado y ético de la información son poco satisfactorios. A pesar de que a la mayoría de estudiantes les parece una práctica importante y que afirman tener conocimiento sobre normas para realizar las citas o referencias bibliográficas, se puede apreciar conductas inapropiadas que sugieren la falta de competencias necesarias para el uso adecuado y ético de la información.

Complementario al aspecto anterior, se consideró necesario indagar sobre las exigencias, tipo de verificación y prácticas usuales en cuanto al manejo de propiedad intelectual por parte de los docentes. Los resultados se aprecian a continuación.

---

<sup>40</sup> COLOMBIA. CONSTITUCIÓN NACIONAL. Título VIII de los delitos contra los derechos de autor capítulo único. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=148:codigo-penal-capitulo-viii-de-los-delitos-contra-los-derechos](http://www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=148:codigo-penal-capitulo-viii-de-los-delitos-contra-los-derechos) [consultado el 15-04-2013].

<sup>41</sup> MORALES VALLEJO, Pedro. 2011. Trabajos escritos: el problema del plagio. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/TrabajoscasaPlagio.pdf> [consultado el 16-04-2013].

<sup>42</sup> CABEDO NEBOT, Adrián. 2010. Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación, ISSN-e 1988-8430, Nº. 8, 2010, págs. 8-26. [Artículo en línea] Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3219187> [consultado el 16-04-2013].



Gráfico 29. Opinión sobre la relevancia de que los estudiantes citen los documentos o autores usados como referencia.



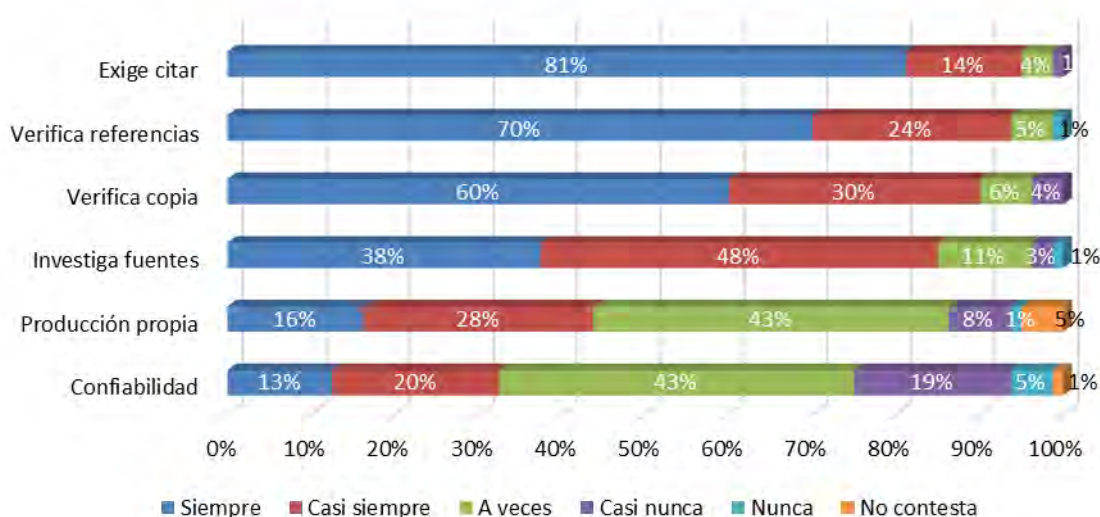
Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede inferir del gráfico anterior, la mayoría de docentes piensa que es relevante el uso de citas y referencias bibliográficas por parte de los estudiantes, para ello se quiso profundizar en él porque, encontrando que las respuestas más frecuentes hacían referencia al respeto de la propiedad intelectual y derechos de autor y a la validez de los trabajos académicos.

En concordancia con los resultados de la concepción en cuanto al respeto por los derechos de autor por parte de los estudiantes, se denota la validez y la importancia del tema a saber cómo parte fundamental de las actividades académicas y los procesos investigativos.

Consecuente a esto, se vio necesario verificar la frecuencia con que los docentes realizan actividades encaminadas a exigir y verificar las fuentes de los trabajos académicos.

Gráfico 30. Respeto a la propiedad intelectual.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Con base en el gráfico se puede concluir que:

- La mayoría de docentes correspondiente al 95% de encuestados afirma exigir a sus estudiantes citar las fuentes en sus trabajos académicos siempre o casi siempre. En contraste del 5% que lo realiza algunas veces o casi nunca.
- Al igual que en el anterior aspecto el 94% de docentes encuestados afirma verificar las citas exigidas siempre o casi siempre. Sin embargo, el porcentaje que afirma hacerlo siempre se reduce en once puntos y se aumenta un punto a los que afirman hacerlo solo algunas veces o nunca.
- Por otra parte, el 60% y el 48% de docentes encuestados afirma verificar siempre o casi siempre, respectivamente, que los trabajos presentados por sus estudiantes no sean copiados de otra fuente.
- En cuanto a la corroboración de fuentes de información citadas por los estudiantes en trabajos académicos el 48% afirma realizar la investigación casi siempre y un 38% siempre, muy por debajo de los anteriores aspectos. En este caso también se vio incrementado el porcentaje de docentes que realizan esta actividad solo algunas veces, casi nunca o nunca con un 15%.
- Con respecto al ítem sobre la opinión de los docentes de si los trabajos realizados por los estudiantes son de producción propia, predomina la opción algunas veces con el 43%, reduciendo de manera considerable la frecuencia de siempre y casi siempre con 16% y 28%, respectivamente, de igual manera se puede apreciar un aumento en la opción casi nunca y nunca con un 9%.
- Al igual que en el caso anterior se ve reducido el porcentaje de las opciones imperantes en los demás ítems, dando como resultado que tan solo el 33% opine que los estudiantes tienen en cuenta la confiabilidad de las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos siempre o casi siempre. En este caso el 43% de docentes encuestados opina que los estudiantes lo hacen algunas veces y con un aumento considerable el 24% opina que no lo hacen casi nunca o nunca.

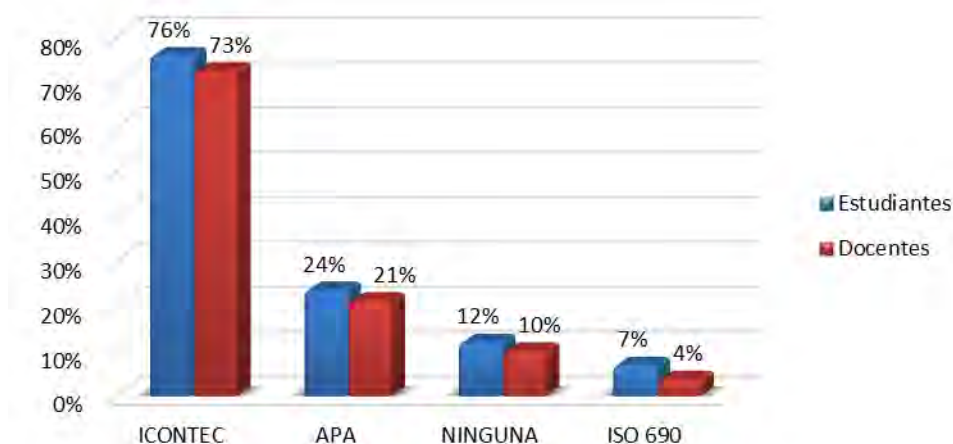
Como se pudo observar en este aparte, la frecuencia de exigencia en cuanto a citas y referencias bibliográficas es preponderante. Sin embargo, se ve necesario que los docentes dediquen más tiempo a la verificación e investigación de las fuentes de información utilizadas por los estudiantes. Esto, con el fin de estimular buenas prácticas en el uso de la información.

Para ello se ve necesario también que los docentes les brinden a sus estudiantes instrucciones precisas para la realización de trabajos académicos y procesos

investigativos, orientando también en las formas de plagio y fraude a las que un estudiante puede incurrir de manera consciente o inconscientemente.

Por último, cabe resaltar la importancia de brindar información precisa al estudiante sobre fuentes confiables e información específica sobre el tema de estudio, aprovechando al máximo todos los recursos disponibles tanto en medios impresos como en medios digitales, de ello dependerá en gran medida el desempeño y adquisición de habilidades en la búsqueda, evaluación y utilización de la información, hecho que servirá para el aprendizaje a lo largo de la vida.

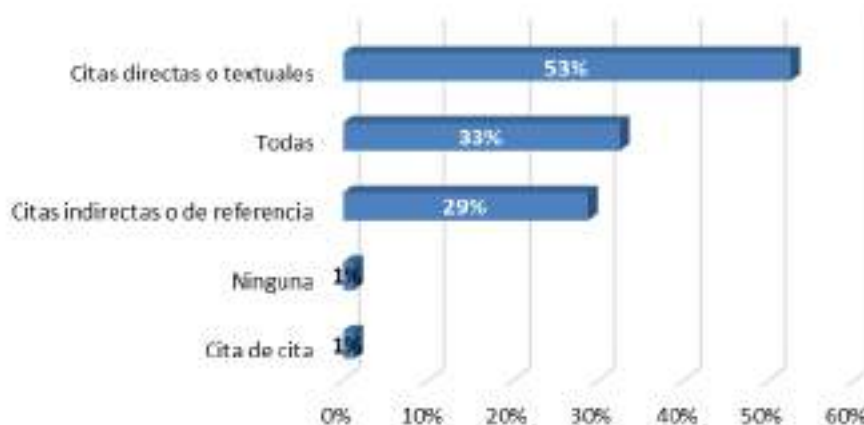
Gráfico 31. Comparación normas utilizadas por los estudiantes vs normas solicitadas por los docentes para citas y referencias bibliográficas.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Para determinar la relación directa en cuanto a las normas solicitadas por docentes y las normas utilizadas por los estudiantes para las citas y referencias bibliográficas, se realizó un gráfico comparativo. Como se puede observar existe una correlación casi perfecta, esto indica claramente que los estudiantes utilizan normas que son directamente solicitadas por sus docentes, que en la mayoría de casos corresponde a normas ICONTEC. Este resultado tiene mucho sentido debido a que se relaciona directamente con trabajos académicos o investigativos solicitados o asesorados por docentes de la universidad de Nariño.

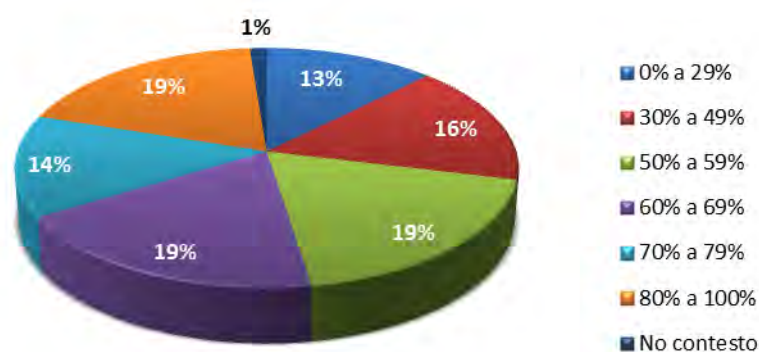
Gráfico 32. Tipo de referencia solicitada por los docentes en trabajos académicos.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En cuanto al tipo de referencia, como se puede observar en el anterior gráfico, más de la mitad de docentes encuestados correspondiente al 53%, solicita a sus estudiantes las citas directas o textuales. Por otra parte un 33% afirma que solicita todo tipo de citas y referencias y con el menor porcentaje, algunos docentes dicen que solicitan solamente las citas indirectas o de referencia.

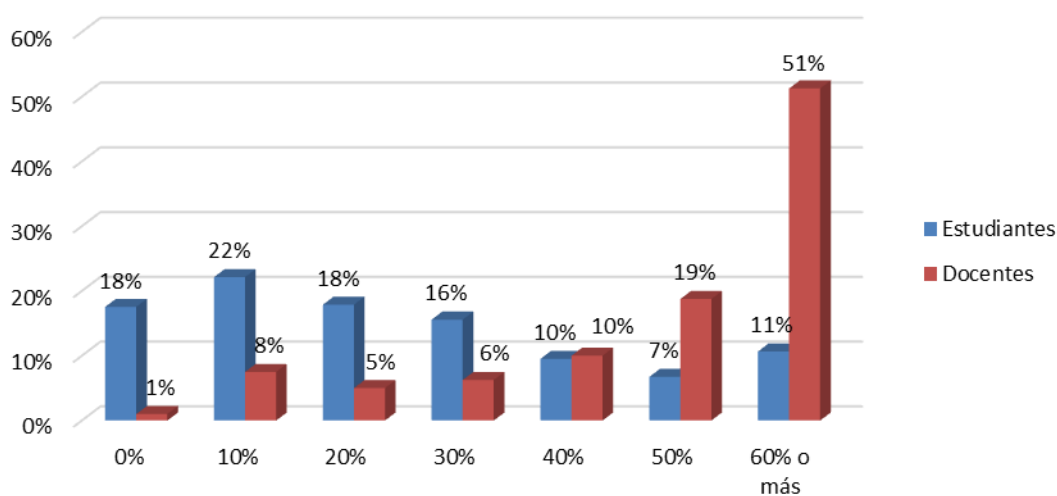
Gráfico 33. Apreciación de docentes sobre porcentaje de copia y pega en trabajos académicos presentados por los estudiantes sin citar la fuente.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

El gráfico 33, permite observar que el 72% de los docentes encuestados considera que el 50% o más de un trabajo académico, corresponde a información copiada de otros documentos sin citar su fuente. Esto permite deducir que la mayoría de docentes no confía en la originalidad de los trabajos académicos presentados por sus estudiantes, poniendo en duda la credibilidad y capacidad de los mismos para el manejo ético y adecuado de la información.

Gráfico 34. Comparación de resultados entre opinión de docentes y afirmación de estudiantes en cuanto porcentaje de copy-paste en trabajos académicos.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

La apreciación de los docentes en cuanto al uso ético de la información no coincide con la afirmación de los estudiantes, como se puede corroborar en la gráfica de comparación que se observa anteriormente no se puede apreciar una concordancia relevante.

#### 4.4 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS CRITERIOS Y MÉTODOS UTILIZADOS EN EL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN.

Con base en los resultados obtenidos en este proyecto de investigación en cuanto a criterios y métodos utilizados por los estudiantes para el manejo de la información, a continuación se dan a conocer las ventajas y desventajas encontradas.

Tabla 6. Ventajas y desventajas de los criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información.

<i>Ventajas</i>	<i>Desventajas</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muchos estudiantes valoran la pertinencia, complejidad, calidad, profundidad y veracidad de la información.</li> <li>✓ La mayoría de estudiantes valoran la estructuración de contenidos y el respaldo de instituciones a la hora de escoger fuentes de información en internet.</li> <li>✓ En su mayoría, los estudiantes consideran importante citar las fuentes de información en un trabajo académico, de igual manera afirman tener conocimiento sobre normas para realizar citas y referencias bibliográficas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El bajo uso de la biblioteca y los recursos bibliotecarios como fuente de información académica.</li> <li>✓ La mayoría de estudiantes desconoce los modelos para el manejo de información, herramientas necesarias para guiar el proceso investigativo de manera lógica y coherente.</li> <li>✓ Uno de los principales criterios para la selección de fuentes de información tanto impresas como digitales es que el contenido sea fácil de entender, lo que delimita el tipo de información a utilizar dejando de lado referentes que pueden llegar a ser de vital importancia. Este criterio denota en los estudiantes la falta de profundización en contenidos y la falta de análisis de información con mayor complejidad.</li> <li>✓ Tan solo la mitad de los estudiantes encuestados consideran relevante evaluar la información. Esto genera desconfianza sobre la fiabilidad y validez de la información utilizada por parte de los estudiantes.</li> <li>✓ La mayoría de estudiantes prefiere realizar búsquedas en internet sin una metodología definida, lo que puede generar</li> </ul>

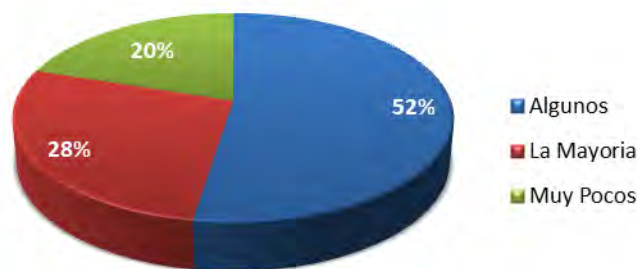
	<p>una conducta de facilismo a la hora de pretender encontrar la información rápidamente y sin esfuerzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La utilización generalizada de Google es notable, esta es una clara desventaja a la hora de realizar búsquedas de información académica, debido a que indica el desconocimiento de un proceso de búsqueda adecuado y la falta de capacitación en el uso de recursos de información confiables.</li> <li>✓ Para la selección de información a partir de motores de búsqueda, se observa una clara tendencia al escaneo rápido de los primeros resultados con el título más parecido al tema de interés.</li> <li>✓ Los estudiantes demuestran una preferencia marcada por la utilización de información disponible en español, lo que conlleva a ignorar recursos importantes en otros idiomas.</li> <li>✓ La mayoría de estudiantes admite que un porcentaje así sea mínimo de sus trabajos académicos corresponde a información copiada y pegada sin citar su fuente. Esta práctica es un indicio claro sobre la falta de competencias en el manejo de la información, principalmente en el uso ético y legal de los contenidos utilizados.</li> </ul>
--	---

#### 4.5 RELEVANCIA, PERTINENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR LOS ESTUDIANTES

Con el propósito de cumplir con el último objetivo específico de la presente investigación, “Establecer la apreciación que tienen los docentes respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas”, a continuación se analizan los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes. La importancia del estudio de este aspecto radica en el hecho de que los docentes son los directamente conocedores y personas idóneas para determinar qué tipo de información presentan los estudiantes en sus trabajos académicos.

4.5.1 Calidad en el uso de la biblioteca e internet como fuentes de información. Teniendo en cuenta que internet y la biblioteca son las principales fuentes de investigación consultadas por los estudiantes, es importante determinar la apreciación que tienen los docentes en cuanto al uso que de ellas hacen los estudiantes.

Gráfico 35. Opinión en cuanto al uso adecuado de la biblioteca por parte de los estudiantes.

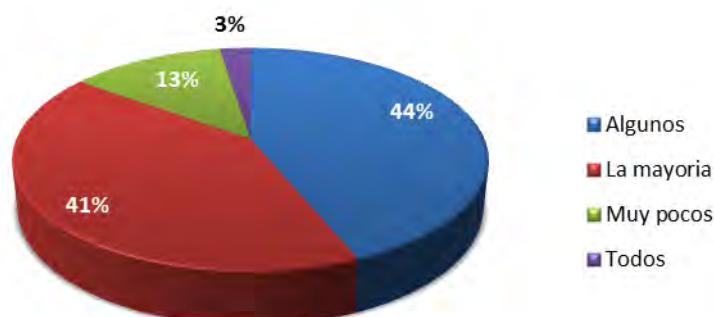


Fuente: la presente investigación – Año 2013

Como se puede observar en el gráfico 35, más de la mitad de docentes encuestados correspondiente al 52% cree que solo algunos de sus estudiantes hacen un uso adecuado de la biblioteca, en porcentajes menores le siguen los que piensan que la mayoría de estudiantes con el 28% y muy pocos con un 20%.



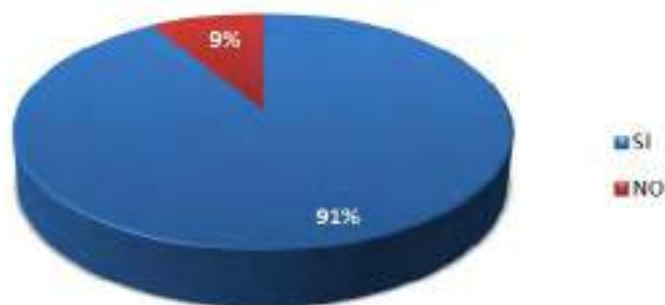
Gráfico 36. Opinión en cuanto al uso adecuado de Internet por parte de los estudiantes.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

En el gráfico anterior, se puede determinar que 44% de los docentes encuestados opina que la mayoría de estudiantes o todos hacen un uso adecuado de Internet, mientras que la mayoría correspondiente a un 57% piensa que solamente algunos o muy pocos tienen esta habilidad. Por otra parte, se puede deducir que según la percepción de los docentes encuestados el número de estudiantes que hacen un uso adecuado de internet es superior al número de estudiantes que hacen uso adecuado de la biblioteca. En consecuencia siendo Internet la fuente de consulta preferida por los estudiantes y de igual manera la más utilizada para la realización de sus consultas académicas, la apreciación de los docentes en torno a este aspecto, es consecuente con el hecho de que los estudiantes por la práctica y frecuencia en la utilización de internet puedan llegar a desarrollar habilidades para el uso adecuado del mismo como fuente de información académica.

Gráfico 37. Percepción sobre la falta de capacitación en el uso adecuado de fuentes de información.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

La mayoría de los docentes encuestados correspondiente a un 91%, afirman que hace falta capacitación en el uso adecuado de las fuentes de información, en contraste, tan solo un 9% considera que no es necesario realizar este tipo de capacitación. Con respecto a este tema se vio necesario profundizar e indagar en el porqué de las respuestas afirmativas. A continuación se generalizan algunos argumentos expuestos por los docentes:

- Debido al desconocimiento de las fuentes de información.
- Por la práctica de copiar y pegar sin leer o analizar la información.
- Por la falta de análisis de las fuentes de información, su procedencia y veracidad.
- Conformidad con lo primero que se encuentra, falta de profundización.
- Desconocimiento de bases de datos y revistas especializadas.
- Por último se menciona que hace falta capacitación a docentes.

Esta percepción de los docentes, coincide con la determinación que han tomado otras instituciones de educación superior tanto a nivel internacional como nacional en cuanto a la implementación de cursos que incluyen en el fortalecimiento del uso adecuado de las fuentes de información. Algunos ejemplos a nivel internacional se pueden encontrar en instituciones como la Universidad de Sevilla<sup>43</sup> (España), con la implementación de un módulo virtual de *competencias en gestión de la información*; Universidad de la Laguna<sup>44</sup> (España), a través de la Biblioteca ULL con su programa de formación en *competencias informacionales*, también en modalidad virtual. De igual manera a nivel nacional se puede destacar aportes como el de la Universidad Nacional<sup>45</sup>, el cual a través del Sistema Nacional de Bibliotecas SINAB, puso a disposición de la comunidad universitaria, un curso denominado: *Formación para el manejo y uso de la información*; y por último se puede mencionar a la Universidad del Rosario<sup>46</sup>, que va más allá de implementar cursos de capacitación, dándole a los estudiantes la facilidad de formarse en este campo a través de una asignatura electiva denominada *Habilidades y competencias informacionales*.

---

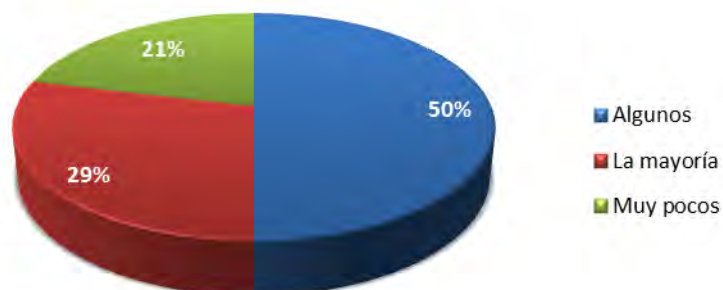
<sup>43</sup> UNIVERSIDAD DE SEVILLA. 2012. Curso de orientación al estudio. [Sitio web] disponible en: [http://bib.us.es/nuevo\\_ingreso-ides-idweb.html](http://bib.us.es/nuevo_ingreso-ides-idweb.html) [consultado el 18-04-2013].

<sup>44</sup> UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA. (20 Mayo de 2013). Competencias informacionales. [Sitio web] Disponible en: [http://www.ull.es/view/institucional/bbt/Competencias\\_informacionales/es](http://www.ull.es/view/institucional/bbt/Competencias_informacionales/es) [consultado el 18-04-2013]

<sup>45</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL. Formación para el manejo y uso de la información. [Sitio web] Disponible en: <http://sinab.unal.edu.co/?q=node/70> [consultado el 18-04-2013].

<sup>46</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.istec.org/wp-content/gallery/ebooks/sibd/docs/sibd09-final3.pdf> [consultado el 18-04-2013].

Gráfico 38. Apreciación de docentes sobre el manejo de competencias informacionales en los estudiantes.



Fuente: la presente investigación – Año 2013

Se preguntó a los docentes según la siguiente definición: "Las competencias en el manejo de información son las habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida"; si los estudiantes cuentan con este tipo de competencias. Como se puede observar en el gráfico anterior, el 50% de docentes encuestados considera que solo algunos de los estudiantes cuentan con dichas competencias, le siguen en orden los docentes que opinan que la mayoría con el 29% y por último con un 21% se encuentran los docentes que opinan que muy pocos.

De estos resultados se puede deducir que la apreciación de docentes en cuanto al manejo de competencias informacionales por parte de los estudiantes, es negativa y que solo algunos o muy pocos son los que cuentan con estas habilidades para la realización de sus trabajos académicos e investigativos. Estos resultados concuerdan con la opinión de los docentes en cuanto a la necesidad de brindar capacitación en el uso adecuado de las fuentes de información, debido a que los estudiantes tienen la necesidad de buscar información confiable y adecuada para el desarrollo de sus trabajos académicos e investigativos y en general para mejorar la calidad, presentación y originalidad de los mismos.

## 5. DISCUSIÓN

En primer lugar, en lo que respecta a la frecuencia de utilización de la Biblioteca e Internet para la búsqueda de información con fines académicos, resulta evidente, a primera vista, la preferencia de los estudiantes universitarios por la segunda fuente de consulta en mención. Internet, es sin duda la principal fuente de consulta de información académica utilizada por los estudiantes de la Universidad de Nariño. Este hecho concuerda con los resultados de algunas investigaciones sobre el tema como, por ejemplo, Sureda y Comas, quienes afirman que “más del 84% de los estudiantes analizados usan regularmente Internet para buscar información académica”<sup>47</sup>; de igual manera Comas, Sureda y Mut, encontraron resultados similares a los de la presente investigación, afirmando que “la biblioteca se sitúa a una relevante distancia del uso de Internet como fuente de información académica”<sup>48</sup>.

Puntualizando un poco más a cerca de la biblioteca, siendo este un centro de saber, que connota pertinencia, fiabilidad, rigurosidad y calidad, en los recursos que dé está puedan ser consultados, cabe recalcar que, el libro sigue siendo el recurso de mayor consulta de los estudiantes universitarios en la biblioteca. Sin embargo, se evidencia la falta de valor hacia los documentos digitales, tesis y revistas especializadas disponibles.

En este punto, se considera de vital importancia analizar en mayor profundidad los hábitos de consulta e información académica utilizando como fuente la biblioteca universitaria, lo que podría brindar mayor claridad sobre las necesidades, costumbres, prácticas, preferencias y conocimiento de los estudiantes en cuanto a los diferentes servicios que presta, lo que permitiría posteriormente el planteamiento y desarrollo de estrategias para el fortalecimiento en el uso adecuado de los recursos adquiridos para el servicio de la comunidad universitaria.

En segundo lugar, el hecho de que internet sea la fuente de consulta académica más utilizada por los estudiantes de la universidad de Nariño, “es una situación explicable desde las condiciones del contexto actual de circulación y acceso a la información”, como lo mencionan Pérez y Rodríguez, en su estudio ¿para que se lee y se escribe en la universidad colombiana?<sup>49</sup> Caracterización de prácticas de lectura y escritura en 17 universidades.

---

<sup>47</sup> SUREDA, Jaume y COMAS. Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios. [Artículo en línea] p. 14. Disponible en: <http://www.xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf> [consultado el 20-04-2013]

<sup>48</sup> EDUTEC. Febrero 2010. Uso de Fuentes Documentales–Impresas y Digitales con fines Académicos entre el Alumnado Universitario. [Revista electrónica] Disponible en: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos\\_n31\\_pdf/Edutec-e\\_n31\\_Comas\\_Sureda\\_Mut.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos_n31_pdf/Edutec-e_n31_Comas_Sureda_Mut.pdf) [consultado el 20-04-2013]

<sup>49</sup> REDU. ¿Para qué se lee y se escribe en la universidad colombiana?. (Enero-Abril, 2013) [Revista en línea] Disponible en: <http://www.red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/549> consultado el 20-04-2013]

En este sentido, la presente investigación a raíz de los resultados en cuanto a los criterios y métodos en el uso de fuentes de información y la falta de métodos, prácticas adecuadas, y criterios profundos, permite señalar que se deben fortalecer competencias básicas como la lectura y escritura, para la formación de ciudadanos con pensamiento crítico, con bases sólidas para la argumentación y el raciocinio.

Finalmente, es importante señalar, que si bien no fue posible identificar directrices explícitas ni políticas institucionales directamente relacionadas con el objeto de estudio, la universidad de Nariño se encuentra en un proceso de cambio, el cual a su vez invita a reflexionar sobre la educación con calidad y da paso a las nuevas alfabetizaciones. Este será un momento crucial para definir alternativas que brinden sustento al proceso de cambio y da cabida a estrategias como las que se plantean en la presente investigación. No está de más que frente al panorama, hace falta más investigación, que permita evaluar en mayor profundidad los resultados obtenidos en esta primera instancia.

## 6. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

En la sociedad actual existen grandes retos vinculados a las nuevas dinámicas en el acceso a la información, uno de ellos es desarrollar las habilidades necesarias para afrontar la enorme cantidad de información que tenemos a nuestro alcance. Reto aún mayor para las instituciones de educación superior quienes deben evaluar y diseñar estrategias que les permitan evolucionar propiciando una mejora continua en los procesos de enseñanza.

Bajo esta premisa, es necesario mencionar que la Universidad de Nariño no incluye en sus planes de estudio el manejo de las competencias informacionales y no existen en su interior programas de formación o capacitación en torno a las mismas, situación que pone a esta Universidad en desventaja frente a otros centros de educación superior que sí desarrollan métodos de enseñanzas para el manejo de la información.

Por esta razón el grupo de investigación tomando como base los resultados arrojados por el proyecto y teniendo en cuenta el análisis realizado, plantea la siguiente propuesta para la integración de las competencias informacionales como alternativa en el fortalecimiento del manejo de información dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje; esta propuesta está encaminada a un aspecto fundamental: la inclusión de las competencias informacionales en las políticas institucionales mediante el desarrollo de estrategias que permitan la integración de las mismas en la formación académica. A continuación se puntualizan las estrategias.

- Estrategia 1. Curso de capacitación en competencias informacionales – Nivel Básico.
- Estrategia 2. Campaña de sensibilización.
- Estrategia 3. Actualización del módulo de lenguaje y herramientas informáticas.

### 6.1. PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES EN LA TEMÁTICA DE ESTUDIO

6.1.1 Descripción General. El grupo de investigación luego de realizar un análisis a las políticas institucionales, descritas en el Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2020, el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Académico Institucional, detectó que la Universidad de Nariño no incluye en sus propósitos de formación académica el manejo de las competencias informacionales. De esta manera se

propone establecer dentro de los propósitos formativos de ésta Universidad el desarrollo de las competencias informacionales en docentes y estudiantes.

6.1.2 Políticas Institucionales Existentes. La Universidad de Nariño no incluye en el “Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2020”<sup>50</sup> Pensar la Universidad y la Región, ni el Proyecto Educativo Institucional, políticas que incorporen puntualmente el manejo de las competencias informacionales en los estudiantes y docentes pertenecientes a la institución, pero si menciona el fortalecimiento de las competencias, en el “Acuerdo No. 035 del (15 de Marzo de 2013)”, *por el cual se adopta el Proyecto Educativo Institucional –PEI- de la Universidad de Nariño en donde se ACUERDA, en el Artículo 1º.- Adoptar el Proyecto Educativo Institucional –PEI- que regirá en la Universidad de Nariño, contenido en el presente Acuerdo y desarrollado en los siguientes títulos: Marco General, Fundamentos Institucionales, Direccionamiento Institucional, Objetivos y Acciones, Evaluación. En el Título 4.- Objetivos y Acciones – Artículo 14.- Acciones en la Docencia. Párrafo 2.*

Sobre la base de estrategias pedagógicas y curriculares orientadas a garantizar la formación profesional integral y con excelencia académica, los 10 programas académicos, en consonancia con la misión y la visión de la Universidad, tienen como eje de desarrollo, el campo de la formación científica específica, la formación integral y el fortalecimiento de las competencias científicas, axiológicas, ciudadanas, procedimentales y comunicativas, entre otras, sin mencionar directamente el manejo de las competencias informacionales pero incluyendo la palabra entre otras<sup>51</sup>.

Esto podría ser un espacio para la vinculación de estas competencias en la formación de los docentes, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza, transmitiendo estos conocimientos a sus estudiantes.

6.1.3 Políticas Institucionales Necesarias. La educación en Colombia está influenciada por la gran cantidad de información disponible en las diferentes fuentes, este es un desafío para docentes y estudiantes que pueden desarrollar o no competencias para hacer un manejo adecuado de esta información, por esta razón es importante que la universidad de Nariño incorpore en sus políticas este fenómeno institucionales el manejo de las competencias informacionales para contrarrestar informacional.

La Universidad de Nariño es un centro de educación superior comprometido con la formación de excelentes profesionales y cuenta con un grupo de docentes

---

<sup>50</sup> UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2020.

<sup>51</sup> UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Proyecto Educativo Institucional – PEI – de la Universidad de Nariño. (Acuerdo No. 035 - 15 de Marzo de 2013). p. 9-10.

altamente capacitados para poder lograr este objetivo, pero es necesario que tanto docentes como estudiantes conozcan sobre las competencias informacionales permitiéndoles adquirir habilidades para hacer un buen manejo de la información; teniendo en cuenta las entrevistas realizadas a los directivos de la Biblioteca, Aula de Informática y Lecto-escritura, encargadas de propiciar conocimientos y acercamiento a las principales fuentes de información de la Universidad de Nariño, podemos mencionar que desde su punto de vista es importante que las políticas institucionales incluyan el manejo de las competencias informacionales con el fin de formar a esos excelentes profesionales y como lo dice uno de los encuestados “si no queda escrito no nos obligamos a nada”<sup>52</sup>.

Partiendo de lo anterior el grupo de investigación propone el fortalecimiento de los siguientes aspectos en el manejo de las competencias informacionales en docentes y estudiantes de la Universidad de Nariño.

- Docentes: Capacitación en competencias informacionales, para transmitir estos conocimientos a sus estudiantes.
- Estudiantes: Formar estudiantes en el manejo de las competencias informacionales, propiciando mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según el documento “Competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado”

A nivel nacional, los planes de estudio de las titulaciones de grado deberían de incorporar, además de los conocimientos temáticos, diferentes competencias transversales, entre las que destacan el uso de herramientas informáticas y la habilidad en la búsqueda, el análisis y la gestión de la información, tal y como se desprende de las recomendaciones de los libros blancos de los títulos de grado de la “ANECA”<sup>53</sup>. A nivel internacional, la integración de las competencias informacionales en los estudios superiores ya es una realidad y, en países como Estados Unidos y Australia, esta integración se ha establecido en la política nacional de educación. En Europa, en el contexto del proceso de Bolonia, son múltiples los países que incorporan estas competencias en los planes docentes: Francia, Gran Bretaña, Finlandia, etc<sup>54</sup>.

---

<sup>52</sup> ENTREVISTA con Ignacio Erazo Ramírez, Director Aula de informática Universidad de Nariño. Pasto Nariño. 25 de enero de 2012

<sup>53</sup> ANECA. Libros Blancos. [sitio web] Disponible en: <http://www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Otros-documentos-de-interes/Libros-Blancos> [consultado el 28-04-2013].

<sup>54</sup> CI2 COMPETENCIAS INFORMÁTICAS E INFORMACIONALES. 2012. p. 4. [documento en línea] Disponible en: [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf) [consultado el 29-04-2013].



Estos referentes indican que varios países y sus instituciones educativas están incluyendo el manejo de las competencias informacionales en sus políticas institucionales, sugiriendo que todos los planes de estudio de las titulaciones de grado deberían incorporarlas en sus procesos de formación.

6.1.4 Objetivo de la propuesta. Resaltar la importancia de establecer políticas institucionales que incluyan el manejo de las competencias informacionales, como uno de los propósitos fundamentales en la formación de los estudiantes inscritos en los programas de pregrado de la Universidad de Nariño.

## 6.2 ESTRATEGIAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

### 6.2.1 Estrategia 1. Curso de capacitación en competencias informacionales – Nivel Básico.

Descripción General: Los resultados arrojados por la investigación, evidencian que los estudiantes de la universidad de Nariño no han desarrollado las competencias en el manejo de la información. Esto podría ser contrarrestado al incluir en sus planes de formación un curso de capacitación con el objetivo de que se adquieran estas habilidades. Para tal propósito la Universidad cuenta con espacios, oportunidades y herramientas que permiten la proyección y ejecución de este tipo de cursos de formación para los estudiantes como los módulos de lenguajes y herramientas informáticas brindados por el aula de Informática, cursos de Lectura y producción de Textos, Cursos de formación humanística y espacios virtuales como el Campus virtual de la Universidad de Nariño o el Centro Operador de Estudios Superiores. Cualquiera de estos espacios podría servir de impulsor para el desarrollo de este tipo de estrategias.

Objetivo: Desarrollar en los estudiantes de la Universidad de Nariño las habilidades en el manejo de la información.

Referentes Internacionales:

1. “Módulo Competencias en gestión de la Información”<sup>55</sup> de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla”.

La universidad de Sevilla tiene a disposición de la comunidad universitaria y externos, los Cursos de Orientación al Estudio (COE), este programa presenta unas temáticas que serán desarrolladas de manera virtual, su contenido es el

---

<sup>55</sup> UNIVERSIDAD DE SEVILLA. Módulo Competencias en gestión de la información. 2012-2013. [sitio web] Disponible en: [http://bib.us.es/nuevo\\_ingreso-ides-idweb.html](http://bib.us.es/nuevo_ingreso-ides-idweb.html) [consultado el 29-04-2013].

siguiente: Modulo I: Competencias Informáticas, Modulo II: Competencias en Gestión de la Información y Modulo III: Técnicas de Estudio; en el módulo II se trabaja cada temática y al final de cada una de ellas se realiza una pregunta o preguntas para que evalúes tus conocimientos, su objetivo principal es formar en competencias y habilidades en el acceso y uso de la información, los estudiantes que superan el curso obtienen un certificado el cual equivale a un crédito en la universidad.

## 2. Programa de “formación en competencias informacionales”<sup>56</sup> de la Biblioteca de la ULL.

Este curso está disponible en el campus virtual de la universidad de la Laguna, tiene como objetivo formar a los miembros de la comunidad Universitaria en el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca y brinda herramientas de aprendizaje para el manejo de competencias informacionales.

Este proceso de formación contiene en su programación los siguientes niveles de formación: inicial (alumnos de grado, dirigido a los alumnos de nuevo ingreso), avanzado (alumnos de grado, dirigido a los alumnos de 4º, para los alumnos de postgrado y doctorado y PDI (curso especializado). La biblioteca también ofrece otros cursos en manejo de información para personal no vinculado a la universidad.

### Referentes Nacionales:

## 1. Curso Virtual “Formación para el manejo y uso de la información”<sup>57</sup> – Universidad Nacional – Sistema Nacional de Bibliotecas – SINAB.

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia (SINAB), ofrece el curso virtual “Formación para el manejo y uso de las información” dirigido a toda la comunidad universitaria, en su estructura incluye cinco competencias básicas con el objetivo de desarrollar las competencias para el acceso, manejo y uso de la información.

## 2. “Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual”<sup>58</sup>. Caso Universidad del Rosario, Colombia.

Con el fin de formar en habilidades y competencias informacionales la Universidad del Rosario desde la biblioteca inicia implementando cursos libres para los

<sup>56</sup> UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA. Formación en competencias informacionales. [sitio web] Disponible en: [http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias\\_informacionales/es](http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias_informacionales/es) [consultado el 29-04-2013].

<sup>57</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL. Formación para el manejo y uso de la información. [sitio web] Disponible en: <http://sinab.unal.edu.co/?q=node/70> [consultado el 29-04-2013].

<sup>58</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. [documento en línea] Disponible en: <http://www.istec.org/wp-content/gallery/ebooks/sibd/docs/sibd09-final3.pdf> [consultado el 29-04-2013].

estudiantes de primer semestre y profesores nuevos, con el tiempo los usuarios llegaron a considerar que este servicio era insuficiente, por esta razón los estudiantes solicitan a las autoridades académicas la creación de una asignatura, la propuesta fue evaluada y aprobada por el comité de currículo institucional. Se delega a la biblioteca para el desarrollo de este programa, así se crea la asignatura electiva denominada “habilidades y competencias informacionales”, esta se basa en un modelo presencial con apoyo de la herramienta e-learning, llamada Biblioteca de Babel.

Como se puede evidenciar en los referentes tanto nacionales como internacionales, las instituciones educativas del mundo y Colombia están implementando en sus propuestas pedagógicas el diseño de cursos virtuales y presenciales que les permitan a sus estudiantes adquirir el manejo de las competencias informacionales. Este es un gran aporte para el presente estudio de investigación ya que brinda la posibilidad de evaluar lo que se ha implementado, propiciando que se generen mejores propuestas para incluir el manejo de dichas competencias en la Universidad de Nariño. Partiendo de las experiencias previas, el grupo de investigación propone el desarrollo de un curso virtual que permita la adquisición de conocimientos específicos, a continuación se describe el contenido temático.

Temática del curso:

Con el fin de alcanzar el objetivo planteado en esta estrategia, el grupo de investigación propone las siguientes unidades:

Antes de Empezar:

- Cuestionario inicial (estado actual de las competencias informacionales)
- Organización del curso
- Introducción al uso de la plataforma (Moodle).

1. Competencias informacionales:

- Concepto de alfabetización informacional.
- Que son las competencias informacionales.
- Las competencias informacionales en la educación superior.
- Ejercicio.

2. Identificar una necesidad de información:

- Precisar el tema de estudio.
- Identificar qué información se necesita (palabras clave).
- Definir las estrategias de búsqueda (búsqueda avanzada).
- Ejercicio.

3. Localizar las diferentes fuentes de información:
  - Fuentes de información disponibles en la Universidad de Nariño.
  - Fuentes de información impresa (libros, artículos, enciclopedias, etc.)
  - Fuentes de información en internet (Webs corporativas e institucionales, Bibliotecas digitales, Portales especializados, Web social, etc.)
  - Otros tipos de Fuentes de información: idiomas, expertos.
  - Ejercicio.
4. Evaluar las fuentes y su información:
  - Criterios objetivos para filtrar los contenidos impresos y electrónicos: Autor, obra, información, actualización, presentación, ortografía, publicidad, etc.
  - Evaluar los motores de búsqueda.
  - Comparar recursos.
  - Ejercicio.
5. Organizar y utilizar la información:
  - Uso ético de la información.
  - Derechos de autor.
  - Citas y referencias bibliográficas
  - Producción propia (clasificar, almacenar, mantener, reelaborar).
  - Ejercicio.
6. Comunicar la información de forma efectiva:
  - Documento final escrito.
  - Socialización.
  - Publicación.

Con este curso los estudiantes podrán adquirir las habilidades en el manejo de la información para desarrollar adecuadamente sus actividades académicas permitiéndoles:

- Conocer las diferentes fuentes de información académica de la Universidad de Nariño.
- Utilizar adecuadamente los recursos tecnológicos en pro de un aprendizaje significativo.
- Aprender a localizar, extraer y utilizar de manera adecuada la información necesaria para sus consultas e investigaciones académicas.
- Aprender a hacer un uso ético de la información.
- Aprender a elaborar, presentar y comunicar sus trabajos.

El curso será implementado de manera virtual en la plataforma Moodle, sus temáticas y diseño serán profundizadas por un grupo interdisciplinario de trabajo

constituido por la biblioteca, aula de informática y docentes, quienes estarán a cargo de la capacitación de los usuarios. La temática puede ser abordada y desarrollada por todos los estudiantes que desean adquirir las habilidades en el manejo de la información el único requisito es ser estudiante activo en la Universidad de Nariño, se manejarán grupos de 20 a 30 estudiantes por curso sin importar el programa al cual están matriculados. Como actividad final se solicitará a los estudiantes que desarrollen un proyecto de investigación teniendo en cuenta el programa al que pertenecen.

### 6.2.2 Estrategia 2. Campaña de sensibilización.

**Descripción General:** En el concepto de competencias informacionales uno de sus ejes fundamentales es el uso ético de la información, partiendo de los resultados arrojados por esta investigación se evidencia que los estudiantes admiten copiar y pegar sin citar la fuente de investigación, de igual manera los docentes manifiestan que los estudiantes copian y pegan sin citar la fuente; en las entrevistas realizadas se observa un alto grado de preocupación por parte de los entrevistados quienes afirman que en la universidad se presenta un alto índice de plagio. Por esta razón el grupo de investigación propone el diseño de una campaña educativa que les permita adquirir conocimientos en el tema de los derechos de autor, el plagio – fraude y las referencias y citas bibliográficas, con el fin de crear conciencia sobre las consecuencias que puede generar el mal uso de las diferentes fuentes de información y brindar herramientas para una buena utilización de las mismas.

**Objetivo:** sensibilizar a la comunidad educativa en la importancia de no cometer plagio y motivarla para que realicen producciones propias.

**Referentes Internacionales:**

1. Universidad de Costa Rica – Sistema de Estudios de Posgrado “En la URC creamos no copiamos”<sup>59</sup>.

El sistema de estudios de posgrado de la Universidad de Costa Rica, se vincula a las políticas institucionales aprobadas por el Concejo Universitario en el año 2009, y crea la campaña “En la URC creamos no copiamos”, con el fin de generar conciencia en la comunidad Universitaria sobre la importancia de prevenir este problema desde el proceso de enseñanza, llevando a cabo una serie de acciones para difundir el concepto de honestidad entre el estudiantado.

---

<sup>59</sup> UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. En la URC creamos no copiamos. [campaña en línea] Disponible en: <http://www.sep.ucr.ac.cr/sep/creamos.html> [consultado el 30-04-2013].

2. La Universidad de Granada – “Cortar y pegar sin citar un plagio”<sup>60</sup> campaña contra el plagio de la Biblioteca Universitaria.

El 28 de Abril del 2011, la Biblioteca de la Universidad de Granada, crea la campaña contra el plagio dirigida a los estudiantes, con el fin de concientizar para que utilicen la información de manera responsable y ética, esta se difunde en carteles diseñados con el lema “No seas tonto(a)... no te pases de listo(a). Cortar y pegar sin citar es plagiar”.

Figura 2. “No seas tonto(a)... no te pases de listo(a) cortar y pegar sin citar es plagiar”<sup>61</sup>.



#### Referentes Nacionales:

1. Universidad Nacional - Campaña contra el plagio: “No te comas las comillas”<sup>62</sup>

La sede de Manizales de la Universidad Nacional desarrollo una campaña llamada “No te comas las comillas”, el día 31 de Mayo de 2012, su objetivo principal es dar a conocer las implicaciones legales que genera el hacer plagio o fraude violando los derechos de autor.

<sup>60</sup> UNIVERSIDAD DE GRANADA. Cortar y pegar sin citar es un plagio. 2011. [noticia en línea] Disponible en: [http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q) [consultado el 30-04-2013].

<sup>61</sup> UNIVERSIDAD DE GRANADA. Cortar y pegar sin citar es un plagio. [imagen en línea] Disponible en: [http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q) [consultado el 30-04-2013].

<sup>62</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL. No te Comas las comillas. 2012. [noticia en línea] Disponible en: <http://www.agenciadenoticias.unal.edu.co/nc/ndetalle/cat/video/pag/11/article/campana-contra-el-plagio-no-te-comas-las-comillas.html> [consultado el 30-04-2013].

Con el fin de incentivar a los estudiantes para que hagan un buen uso de la información se realiza un concurso en el cual puede participar la comunidad educativa, este consiste en producir un ensayo el ganador podrá inscribirse de manera gratuita a un diplomado de su interés dentro de la oferta académica de la Facultad de Administración.

## 2. Educación Virtual y a Distancia UNIMINUTO – Corporación Universitaria un Minuto de Dios – Programa de prevención del fraude y plagio – “Pautas para que le digas no al FRAPLA”<sup>63</sup>.

La corporación Universitaria UNIMUTO en su página de Educación Virtual y a Distancia publica una cartilla llamada FRAPLA (prevención del fraude y plagio) desarrollada por Bienestar Universitario, en esta se plantean una pautas para que le digas no al FRAPLA, su objetivo es crear conciencia en la comunidad sobre las consecuencias negativas del plagio.

Cada una de las universidades realiza esta campaña con el objetivo de sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de realizar producciones propias y no cometer plagio o fraude, lo cual hace parte integra de las competencias informacionales, estos referentes aportan al diseño de esta estrategia porque manejan el mismo tema de información para el desarrollo de su campaña. La guía didáctica se desarrollara con el fin de dar a conocer a la comunidad educativa los fundamentos legales en cuando a los derechos de autor y como realizar citas y referencias, esta campaña será elaborada en torno a los siguientes contenidos:

Contenidos:

1. Fundamentos legales:
  - Constitución Política de Colombia
  - Código Penal Colombiano (TÍTULO VIII DE LOS DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE AUTOR CAPÍTULO ÚNICO)
  - Estatuto estudiantil.
2. Conceptos teóricos:
  - Propiedad intelectual
  - Derechos de autor (copyright)
  - Como registrar una obra
3. Aprende:

---

<sup>63</sup> CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UN MINUTO DE DIOS. Pautas para que le digas no al FRAPLA. [cartilla en línea] Disponible en: <http://www.uniminuto.edu/documents/1000000716281/d2d6aa28-51ac-4ba5-8723-2b63f522ab64> [consultado el 1-05-2013].

- Cuando y como realizar Citas y referencias bibliográfica.

Esta campaña de sensibilización se desarrollará en las instalaciones de la universidad, el diseño estará a cargo de los docentes expertos en el tema, quienes organizaran grupos con el fin de dar a conocer esta información.

La estrategia tiene como fin sensibilizar a la comunidad educativa en la importancia de no cometer plagio y motivarla para que realicen producciones propias, lo cual es de gran aporte para los estudiantes porque aunque la una mayoría de ellos afirma conocer algún tipo de norma para realizar citas y referencias bibliográficas la gran mayoría de ellos considera que no es importante citar las fuentes de información en sus trabajos académicos y esto puede ser consecuencia de la desinformación en cuando a los derechos de autor y la normatividad que los ampara y sanciona este tipo de plagio o fraude.

### 6.2.3 Estrategia 3. Actualización del módulo de lenguaje y herramientas informáticas.

Descripción General: La universidad de Nariño incluye en sus planes de formación como requisito para iniciar los programas de pregrado, el curso de lenguaje y herramientas informáticas, este se desarrolla en tres temáticas: *Introducción a la computación, Fundamentos de Windows, Manejo de suite office*, esta última contiene cinco unidades: *Procesador de texto, Hoja de cálculo, Presentador de ideas, Base de datos, e Internet*; el curso se dicta a los estudiantes que ingresan a primer semestre y tiene una duración de 60 horas. Teniendo en cuenta los resultados arrojados por la investigación en donde se evidencia que la fuente de consulta preferida y más frecuentada por los estudiantes es internet y según la apreciación docentes en donde la gran mayoría cree que si falta capacitación en el uso adecuado de las fuentes de información, el grupo investigador propone modificar la quinta unidad (Internet) de este curso con el fin de desarrollar en los estudiantes habilidades en el manejo de información.

Objetivo: Incluir en el módulo de lenguaje y herramientas informáticas, temáticas que permitan un mejor aprovechamiento de internet como fuente de información.



### Referentes Internacionales:

1. “Investigación, gestión y búsqueda de información en internet”<sup>64</sup> – serie de estrategias en el aula para el modelo 1 a 1.

Este modelo es creado en la educación Argentina en el marco del programa Conectar Igualdad, dirigido a brindar apoyo a los docentes en el uso de las computadoras portátiles en las aulas, basado en el modelo uno a uno “una computadora por un alumno”, su objetivo es brindar herramientas que permitan aprovechar los recursos tic en las tareas de la enseñanza.

### Referentes Nacionales:

2. Ciudadano Digital Colombia: “Competencias para uso productivo de Internet”<sup>65</sup>.

El curso de competencias para el uso productivo de internet tiene como objetivo ayudar a los colombianos a obtener el mayor aprovechamiento de internet, brindando las competencias necesarias para el proceso de certificación como ciudadanos digitales, este curso es ofrecido por el ministerio de comunicaciones, ICDL Colombia y el SENA, y está dirigido a toda la población en general, contiene las siguientes temáticas: Módulo 1. Habilidades Básicas en manejo de un computador e internet - Módulo 2. Búsqueda de Información en Internet - Modulo 3. Manejo de Aplicaciones de recursos en Portales de Colombia.

Estos referentes nacionales e internacionales, están enfocados a desarrollar las habilidades para un mejor aprovechamiento de internet como fuente de información; teniendo en cuenta el objetivo de nuestra estrategia podemos destacar que los temas planteados están directamente relacionados y cumplen un mismo objetivo.

Modificación de los contenidos: con el fin de incluir nuevas temáticas de estudio el grupo de investigación propone los siguientes contenidos.

A continuación se describen los ya existentes en la unidad cinco (Internet) y luego se incluyen en letra cursiva las temáticas que se anexan al contenido ya planteado en el curso de lenguaje y herramientas informáticas.

Contenido existente en la unidad cinco (Internet), en el módulo de lenguaje y herramientas informáticas.

---

<sup>64</sup> MAGOLINE, Carla y VALLORTA Nicolás. Investigación, gestión y búsqueda de información en internet. [investigación en línea] Disponible en: [compiladoresbibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf](http://compiladoresbibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf) [consultado el 1-05-2013].

<sup>65</sup> SENA VIRTUAL. Competencias para uso productivo de Internet. [sitio web] Disponible en: <http://sis.senavirtual.edu.co/infocurso.php?semid=2881&areaid=10> [consultado el 2-05-2013].

## 5. Internet

### 5.1 Conceptos básicos

5.1.1 Presentación de la página de la universidad de Nariño.

5.1.2 Presentación de la página de Universia.

### 5.2 Navegadores

### 5.3 Buscadores

5.3.1 Uso de comodines

5.3.2 Tipos de búsqueda

### 5.4 Enciclopedias

### 5.5 Descripción de la página de la Universidad

### 5.6 Correo electrónico

5.6.1 Descripción general

5.6.2 Envío de mensajes

5.6.3 Archivos adjuntos

Integración de contenidos en la unidad cinco (Internet), del curso de lenguaje y herramientas informáticas

## 5. Internet

### 5.1 Conceptos básicos

5.1.2 Presentación de la página de la universidad de Nariño.

5.1.3 Presentación de la página de Universia.

### 5.2 Navegadores

### 5.3 Buscadores

5.3.1 *Como buscar (selección de un tema en específico)*

5.3.2 Uso de comodines

5.3.3 Tipos de búsqueda

### 5.3 Recursos disponibles en Internet

5.3.1 Enciclopedias

5.3.2 *Documentos académicos*

5.3.3 *Bibliotecas digitales*

5.3.4 *Libros digitales*

5.3.5 *Portales especializados*

5.3.6 *Webs corporativas e institucionales*

5.3.7 *Web social*

### 5.4 Evaluación y Selección de la información

5.4.1 *Criterios objetivos para filtrar los contenidos*

5.4.2 *Evaluar los motores de búsqueda*

5.4.3 *Comparar recursos*

5.4.4 *Guardar la información*

### 5.5 Comunicación de la información

5.5.1 *Uso ético de la información (derechos de autor)*

5.5.2 *Registro de obras y publicaciones*

### 5.6 Descripción de la página de la Universidad

### 5.7 Correo electrónico

5.7.1 Descripción general

5.7.2 Envío de mensajes

5.7.3 Archivos adjuntos

Con la modificación en las temáticas de la unidad cinco (internet), los estudiantes tendrán la posibilidad de identificar y evaluar los recursos disponibles en internet con el propósito de hacer un mejor uso de esta fuente de información y adquirir habilidades que aporten en su desarrollo y formación aplicando estos conocimientos en su programa de estudio, aportando al proceso de aprendizaje que está por iniciar en la universidad.

## CONCLUSIONES

- Gracias a la falta de antecedentes, políticas institucionales establecidas e información recolectada a través de entrevistas y encuestas a docentes, se pudo evidenciar el desconocimiento del tema objeto de estudio por parte de la comunidad universitaria. Respecto a esto, se puede decir que en Colombia y en los países latinoamericanos en general, las nuevas alfabetizaciones son teorías emergentes y aún se encuentra en proceso de estudio. Sin embargo debido al vertiginoso avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es necesario abordar de manera oportuna los aspectos relacionados directamente con el uso adecuado de éstas, en el campo académico.
- Sin duda la principal fuente de consulta de información académica utilizada por los estudiantes de la Universidad de Nariño, es Internet. No obstante, a pesar de las ventajas que puede brindar, como por ejemplo, el acceso a información de cualquier parte del mundo a través de, páginas especializadas, libros electrónicos, bases de datos académicas y demás; gran parte de los estudiantes limitan sus consultas a los primeros resultados de buscadores genéricos como google. Esta problemática, plenamente identificada en la presente investigación, indica que no puede asumirse que debido al uso frecuente que hacen los estudiantes de Internet, se garantice un uso adecuado en sus procesos de aprendizaje.
- Por otra parte, en cuanto al conocimiento de los estudiantes de modelos para el manejo de información se encontró un vacío importante, puesto que los estudiantes en su gran mayoría, representados por un 86% afirman desconocerlos, aspecto que puede sugerir que los métodos utilizados por los estudiantes para el acceso, recolección y selección de la información no son los más adecuados, ratificando la necesidad de diseñar e implementar de manera pertinente planes de capacitación en competencias informacionales que permita fortalecer este tipo de habilidades en los estudiantes.
- En lo que respecta a criterios de selección, se pueden distinguir varias debilidades entre las que cabe destacar: la falta de consulta de información en otros idiomas, la poca profundización en los contenidos, la predisposición por la consulta de contenidos fáciles de entender antes que la exactitud y fiabilidad de los mismos; aspectos que pueden llegar a trascender en la baja calidad de producciones académicas e incidir directamente en la formación de profesionales idóneos, con la capacidad de enfrentar los retos de esta nueva era.

- De igual manera se pudo constatar que gran parte de los docentes, tienen un concepto desfavorable en cuanto a la calidad de los trabajos académicos e investigativos presentados por sus estudiantes. más de la mitad de los docentes encuestados correspondiente a un 51% piensa que más del 60% de la información presentada en un trabajo académico, corresponde a información plagiada, hecho que no se ve reflejado en la posición de los estudiantes, pero que demuestra la desconfianza de los docentes de la veracidad y originalidad de las producciones académicas de los estudiantes.
- Finalmente cabe recalcar que los docentes muestran gran interés y su opinión favorable con respecto a la necesidad de brindar capacitación en el uso adecuado de las fuentes de información, esto permitiría a los estudiantes adquirir las bases fundamentales para el manejo de recursos de información confiables y una formación adecuada para el ámbito de su especialización.

## RECOMENDACIONES

- Con base a la evidente falta de uso de los recursos disponibles en la biblioteca de la universidad de Nariño por parte de los estudiantes, es necesario crear herramientas de medición para el análisis de factores asociados al uso, preferencias y conocimientos de los servicios bibliotecarios, para potencializar el mejoramiento continuo y apoyar la toma segura de decisiones.
- Debido al avance vertiginoso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es de vital importancia la actualización de contenidos mínimos de módulos de competencias básicas, base esencial en el desarrollo de habilidades de lectoescritura y competencias digitales en los estudiantes de la Universidad de Nariño.
- El presente proyecto de investigación propone tres estrategias para el fortalecimiento de las competencias informacionales en la Universidad de Nariño, éstas son el resultado de un estudio estructurado y firmemente consolidado, por tanto es recomendable su análisis y ejecución a la menor brevedad posible.

## BIBLIOGRAFÍA

- AIB COLOMBIA. Acerca de IAB. Internet: ([www.iabcolombia.com/acerca-de-iab/](http://www.iabcolombia.com/acerca-de-iab/) <<http://www.iabcolombia.com/acerca-de-iab/>>).
- AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIES (AASL). “Competencias Informacionales”. Internet: ([www.ala.org/aasl/ip\\_nine.html](http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html) <[http://www.ala.org/aasl/ip\\_nine.html](http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html)>).
- ANECA. “Libros Blancos”. Internet: ([www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Otros-documentos-de-interes/Libros-Blancos](http://www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Otros-documentos-de-interes/Libros-Blancos) <<http://www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Otros-documentos-de-interes/Libros-Blancos>>).
- APA. “Asociación Americana de Psicología”. Internet: ([www.apa.org/](http://www.apa.org/) <<http://www.apa.org/>>).
- BRITO, Olga. “Cifras de Publicidad Online y Hábitos de Consumo de Internet en Colombia”. Internet: ([www.slideshare.net/existaya/presentacion-iab-colombia-estadisticas-y-eci](http://www.slideshare.net/existaya/presentacion-iab-colombia-estadisticas-y-eci) <<http://www.slideshare.net/existaya/presentacion-iab-colombia-estadisticas-y-eci>>).
- CABEDO NEBOT, Adrián. “Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación”. Internet: ([dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3219187](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3219187) <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3219187>>).
- CABRA TORRES, Fabiola, et al. *M V, G. G, N. M F, V.* Dimensiones socioculturales de la competencia informacional en estudiantes universitarios: creencias, cultura académica y Experiencias vitales. Internet: ([www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf) <<http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf>>).
- CI2. “Competencias informáticas e informacionales”. Internet: ([www.ci2.es/](http://www.ci2.es/) <<http://www.ci2.es/>>).
- \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 2012. Internet: ([ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf) <[http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)>).
- CILIP. “Alfabetización en información”. Internet: ([www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/learning/information-literacy/Pages/definition.aspx](http://www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/learning/information-literacy/Pages/definition.aspx) <<http://www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/learning/information-literacy/Pages/definition.aspx>>).
- COLOMBIA. CONSTITUCIÓN NACIONAL. Título VIII de los delitos contra los derechos de autor capítulo único. Internet: ([www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id](http://www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id)

=148:codigo-penal-capitulo-viii-de-los-delitos-contra-los-derechos  
<[http://www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=148:codigo-penal-capitulo-viii-de-los-delitos-contra-los-derechos](http://www.convenioantipirateria.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=148:codigo-penal-capitulo-viii-de-los-delitos-contra-los-derechos)>)

- COMISIÓN MIXTA CRUE-TIC y REBIUN. “Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2)”. Internet: ([ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual\\_ci2\\_completo.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual_ci2_completo.pdf)>).
- \_\_\_\_\_. “Competencias Informáticas e Informacionales en los estudios de grado”. p. 4. Internet: ([ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)>  
<[http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)>).
- \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 2009. Internet: ([www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf)>  
<[http://www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf)>).
- CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UN MINUTO DE DIOS. “Pautas para que le digas no al FRAPLA”. Internet: ([www.uniminuto.edu/documents/1000000716281/d2d6aa28-51ac-4ba5-8723-2b63f522ab64](http://www.uniminuto.edu/documents/1000000716281/d2d6aa28-51ac-4ba5-8723-2b63f522ab64)>  
<<http://www.uniminuto.edu/documents/1000000716281/d2d6aa28-51ac-4ba5-8723-2b63f522ab64>>).
- DANE. “Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación”. Internet: ([www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_2012.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2012.pdf)>  
<[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_2012.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2012.pdf)>).
- Documento elaborado por el grupo de trabajo de Formación de usuarios del CRAI con la colaboración del departamento de Biblioteconomía y Documentación, el Servicio de Atención al Estudiante de la UB y la Unidad de Servicios a Usuarios del Área de Tecnologías. 2010. Disponible en: [http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Proposta\\_d\\_integracio\\_CI2\\_a\\_la\\_UB.pdf](http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Proposta_d_integracio_CI2_a_la_UB.pdf) [consultado el 3-03-2010].
- EDUTEC. “Uso de Fuentes Documentales–Impresas y Digitales con fines Académicos entre el Alumnado Universitario”. Internet: ([edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos\\_n31\\_pdf/Edutec-e\\_n31\\_Comas\\_Sureda\\_Mut.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos_n31_pdf/Edutec-e_n31_Comas_Sureda_Mut.pdf)>  
<[http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos\\_n31\\_pdf/Edutec-e\\_n31\\_Comas\\_Sureda\\_Mut.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos_n31_pdf/Edutec-e_n31_Comas_Sureda_Mut.pdf)>).
- EDUTEKA. “Modelos para resolver problemas de información”. Internet: ([www.eduteka.org/modulos/1/149/](http://www.eduteka.org/modulos/1/149/)>  
<<http://www.eduteka.org/modulos/1/149/>>).
- \_\_\_\_\_. “Competencia para manejar información”. Internet: ([www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1](http://www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1)>  
<<http://www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1>>).



- ECAES. “Guía de Orientación para Pruebas ECAES en Competencias Genéricas”. Internet: (www.icfes.gov.co/index.php?option=com\_docman&task=doc\_view&gid=2890&Itemid=650 <http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com\_docman&task=doc\_view&gid=2890&Itemid=650>).
- GARCIA, R. “Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional”. Internet: (www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a1.pdf <http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a1.pdf>).
- ICONTEC. “Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación”. Internet: (www.icontec.org.co/ <http://www.icontec.org.co/>).
- HOLLIDAY, Wendy y .Li, Q. “Understanding the millennials: updating our knowledge about students”. Internet: (students.washington.edu/alane84/lis510/assets/Understanding%20the%20Millennials.pdf <http://students.washington.edu/alane84/lis510/assets/Understanding%20the%20Millennials.pdf>).
- ICFES. “Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior SABER PRO”. Internet: (www.icfes.gov.co/examenes/saber-pro/informacion-general/estructura-general-del-examen/modulos-saber-pro-2013-1 <http://www.icfes.gov.co/examenes/saber-pro/informacion-general/estructura-general-del-examen/modulos-saber-pro-2013-1>).
- IPSON NAPOLEÓN, Franco. “Estudio de Consumo Digital”. Internet: (www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital?ref=http://sebastianbehar.com/2013/02/19/estadisticas-de-uso-de-internet-en-colombia/ <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital?ref=http://sebastianbehar.com/2013/02/19/estadisticas-de-uso-de-internet-en-colombia/>).
- KARSTEN KRUGER. “El Concepto de sociedad del conocimiento. Internet: (www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>).
- LA REPUBLICA. “Estudio de lecturabilidad en Latinoamérica. Internet: (www.larepublica.co/vida/colombia-se-raja-en-lecturabilidad-de-libros-revistas-y-peri%C3%B3dicos-frente-la-regi%C3%B3n\_7794 <http://www.larepublica.co/vida/colombia-se-raja-en-lecturabilidad-de-libros-revistas-y-peri%C3%B3dicos-frente-la-regi%C3%B3n\_7794>).
- MAGOLINE, Carla y VALLORTA Nicolás. “Investigación, gestión y búsqueda de información en internet”. Internet: (compiladoresbibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf)

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior”. Internet: (www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>).
- \_\_\_\_\_. “Plan decenal de Educación”. Internet: (www.mineduacion.gov.co/1621/article-122249.html<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-122249.html>)
- \_\_\_\_\_. “Las competencias en la educación superior”. Internet: (www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357\_archivo\_pdf\_introduccion.pdf <http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357\_archivo\_pdf\_introduccion.pdf>).
- \_\_\_\_\_. “Hábitos de lectura asistencia a bibliotecas y consumo de libros en Colombia”. Internet: (www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115093\_archivo\_pdf.pdf <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115093\_archivo\_pdf.pdf>)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE. “Alfabetización Informacional”. Internet: (www.alfared.org/ <http://www.alfared.org/>).
- MORALES VALLEJO, Pedro. “El problema del plagio. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Internet: (www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/TrabajoscasaPlagio.pdf <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/TrabajoscasaPlagio.pdf>).
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN. ISO 690. 12ª ed. 1987. Internet: (biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/iso690.html <http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/iso690.html>).
- PINTO MOLINA, Maria. “Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el marco del espacio Europeo de Enseñanza Superior”. Internet: (www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm <http://www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm>).
- REDU. “¿para que se lee y se escribe en la universidad colombiana?”. Internet: (www.red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/549 <http://www.red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/549>).
- RODRÍGUEZ TRUJILLO, Nelson. “Selección Efectiva de Personal Basada en Competencias”. Internet: (www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel\_ef\_e/i.htm <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel\_ef\_e/i.htm>).

- SENA VIRTUAL. "Competencias para uso productivo de Internet". Internet: (<http://sis.senavirtual.edu.co/infocurso.php?semid=2881&areaid=10> <<http://sis.senavirtual.edu.co/infocurso.php?semid=2881&areaid=10>>).
- SUREDA, Jaume. y COMAS. Rubén. "Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios". p. 14. Internet: ([www.xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf](http://www.xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf) <<http://www.xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>)
- SWANSON. "Que los motores de búsqueda son todo lo que necesitan para hacer búsquedas exitosas". Internet: ([www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf) <<http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf>>).
- TUNING AMERICA LATINA. "Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina". Pág. 44,45. Internet: ([tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_docman&Itemid=191&task=view\\_category&catid=22&order=dmdate\\_published&ascdesc=DESC](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC) <[http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_docman&Itemid=191&task=view\\_category&catid=22&order=dmdate\\_published&ascdesc=DESC](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC)>).
- UNIVERSIDAD DE SAN FRANCISCO DE QUITO. "Internet como Herramienta de investigación". Internet: ([www.usfq.edu.ec/postgrado/salud\\_publica/esp\\_econ\\_salud/lecturas\\_complementarias/](http://www.usfq.edu.ec/postgrado/salud_publica/esp_econ_salud/lecturas_complementarias/) <[http://www.usfq.edu.ec/postgrado/salud\\_publica/esp\\_econ\\_salud/lecturas\\_complementarias/](http://www.usfq.edu.ec/postgrado/salud_publica/esp_econ_salud/lecturas_complementarias/)>)
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. "En la URC creamos no copiamos". Internet: ([www.sep.ucr.ac.cr/sep/creamos.html](http://www.sep.ucr.ac.cr/sep/creamos.html) <<http://www.sep.ucr.ac.cr/sep/creamos.html>>).
- UNIVERSIDAD DE GRANADA. Cortar y pegar sin citar es un plagio. [Noticia en línea] Internet: ([secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q) <[http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q)>).
- \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. [Imagen en línea]: Internet: ([secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q) <[http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr\\_TaLNm3Q](http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/la-biblioteca-universitaria-lleva-a-cabo-una-campaaa-de-concienciacion-contra-el-plagio#.UYr_TaLNm3Q)>).

- UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA. “Competencias informacionales”. Internet: (www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias\_informacionales/es <http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias\_informacionales/es>).
- \_\_\_\_\_. “Formación en competencias informacionales”. Internet: (www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias\_informacionales/es <http://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Competencias\_informacionales/es>).
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Estatuto del Personal Docente de la Universidad de Nariño. (Acuerdo No. 057 de 1994 – Junio 16) p. 1.
- \_\_\_\_\_. Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2020.
- \_\_\_\_\_. Proyecto Educativo Institucional – PEI – de la Universidad de Nariño. (Acuerdo No. 035 - 15 de Marzo de 2013). p. 9-10.
- UNIVERSIDAD DE SEVILLA. “Curso de orientación al estudio”. Internet: (bib.us.es/nuevo\_ingreso-ides-idweb.html <http://bib.us.es/nuevo\_ingreso-ides-idweb.html>).
- \_\_\_\_\_. “Módulo Competencias en gestión de la información”. Internet: (bib.us.es/nuevo\_ingreso-ides-idweb.html <http://bib.us.es/nuevo\_ingreso-ides-idweb.html>).
- UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. “Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual”. Internet: (www.istec.org/wp-content/gallery/ebooks/sibd/docs/sibd09-final3.pdf <http://www.istec.org/wp-content/gallery/ebooks/sibd/docs/sibd09-final3.pdf>).
- UNIVERSIDAD NACIONAL. “Formación para el manejo y uso de la información”. Internet: (sinab.unal.edu.co/?q=node/70 <http://sinab.unal.edu.co/?q=node/70>).
- \_\_\_\_\_. “No te Comas las comillas”. Internet: (www.agenciadenoticias.unal.edu.co/nc/ndetalle/cat/video/pag/11/article/campana-contraelplagio-notecomas-lascomillas.html <http://www.agenciadenoticias.unal.edu.co/nc/ndetalle/cat/video/pag/11/article/campana-contraelplagio-notecomas-lascomillas.html>).
- WIKIPEDIA, “Biblioteca”. Internet: (es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca>).

# ANEXOS

## ANEXO A

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO - Formato on-line

UNIVERSIDAD DE NARIÑO DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA				SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO						
- ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES -										
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apreciado Estudiante: El siguiente cuestionario es de carácter investigativo y tiene como objetivos establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica e Identificar los criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos.</li> </ul>						FECHA				
								2011		
PARTE 1: ASPECTOS GENERALES										
1. Genero	M		F		2. Edad		3. Semestre		4. Programa	
PARTE 2: FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS										
5. De las siguientes fuentes de información cuál prefiere:					Internet			Biblioteca		
6. Cuando realiza una consulta académica, que porcentaje de lo consultado corresponde a búsquedas en internet y qué; porcentaje a búsquedas en libros y otros medios impresos;						Internet			Medios impresos	
6.1 Para sus consultas en Biblioteca prefiere:										
Libros impresos										
Revistas especializadas										
Tesis										
Documentos digitales										
Otro:										
6.2 Para sus consultas en Internet prefiere:										
Cualquier página web										
Documentos académicos como artículos de investigación										
Libros digitales como los de Google books										
Sitios para bajar tareas: rincón del vago, monografías y similares										
Enciclopedias como Wikipedia										
Otro:										
7.Cuál es la frecuencia de uso de las siguientes FUENTES de información: (1) Siempre; (2) Casi siempre ; (3) Algunas veces; (4) Casi nunca; (5) Nunca						1	2	3	4	5
Internet										
Biblioteca										
Repositorio Digitales										
Bases de datos especializadas										
8.Cuál es la frecuencia de uso de los siguientes RECURSOS de información: (1) Siempre; (2) Casi siempre ; (3) Algunas veces; (4) Casi nunca; (5) Nunca						1	2	3	4	5
Libros										

Artículos					
Enciclopedias					
Audiovisuales					
Páginas de internet					
Expertos					
<b>PARTE 3: CRITERIOS Y MÉTODOS DEL USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN</b>					
9. Conoce algún modelo para el manejo de información:		SI		NO	
Gavilán					
Irving					
OSLA					
Kuhlthau					
Big6					
Stripling/pitts					
Ninguno					
Otro:					
10. Seleccione que actividades realiza para sus consultas académicas:					
Evaluar la información					
Definir estrategias de búsqueda					
Sintetizar y utilizar la información					
Evaluar las fuentes de Información					
Seleccionar las fuentes de información					
Acceder a las fuentes de información					
Ubicar las fuentes de información					
Organizar la información					
Definir el problema a investigar (tema, actividad, tarea, título...)					
Analizar la información					
Recopilar y seleccionar la información					
Otra:					
11. ¿En lugar de los anteriores pasos, prefiere solamente entrar a Internet y buscar documentos relacionados con su tema de consulta?	SI _____		NO _____		
12. ¿Que considera relevante a la hora de seleccionar una fuente de información impresa?					
Qué el autor sea reconocido					
Que provenga de una editorial importante					
Que su publicación haya sido reciente					
Que el contenido sea fácil de entender					
Lugar de Publicación					
Otro:					
13. ¿Que considera relevante a la hora de escoger una fuente información en Internet?					
Que el autor sea reconocido					
Que la información este respaldada por alguna institución					
Que su publicación haya sido reciente					
Que los contenidos estén estructurados					
Que el sitio sea agradable visualmente					
Que el sitio tenga herramientas de búsqueda					
Que el contenido sea fácil de entender					
Ninguna de las anteriores, solo le interesa que la información corresponda al tema de su interés					
Otro:					

14. ¿Qué buscador prefiere en Internet?											
Google											
Bing											
yahoo search											
Otro ¿Cuál?											
15. Cuando utiliza un buscador en Internet ¿cómo selecciona la fuente de información?											
Escoge el primer vínculo que aparece											
Prefiere vínculos a sitios reconocidos											
Prefiere solo vínculos en español											
Escoge el título más parecido al tema de su interés											
Escoge un resultado al azar											
Otra:											
16. En sus consultas académicas se remite a recursos de información en otros idiomas;											
Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			
¿Qué idioma?											
<b>4. PROPIEDAD INTELECTUAL</b>											
17. ¿Le parece importante citar fuentes de información en un trabajo académico?								SI		NO	
18. ¿Usted cita las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos;											
Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			
19. ¿Conoce algún tipo de norma para realizar las citas y referencias bibliográficas?								SI		NO	
20. ¿Qué Norma utiliza en sus trabajos académicos para las citas y referencias bibliográficas?											
Ninguna		ICONTEC		ISO 960		APA		Otra			
¿Cuál?											
21. ¿En general de 0 a 100 qué; porcentaje de cada uno de sus trabajos suelen tener copiar y pegar; sin citar la fuente?											
22. ¿Con que frecuencia copia o baja documentos completos o parte de ellos de otros autores y los presenta como propios?											
Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			

- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -



## ANEXO B

### ENVIÓ DE CORREO ELECTRÓNICO

ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS INFORMACIONALES DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO - SAN JUAN DE PASTO



SI USTED YA RESPONDIÓ ESTA ENCUESTA HAGA CASO OMISO DE ESTE MENSAJE GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Estimado Estudiante Universidad de Nariño:

Haciendo clic en la imagen adjunta podrá acceder a la:

*ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS INFORMACIONALES DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO - SAN JUAN DE PASTO*

El propósito de esta investigación es establecer cuáles son las principales fuentes de información académica que utilizan los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la Universidad de Nariño e Identificar los criterios y métodos utilizados en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos.

Agradecemos de antemano su colaboración y el tiempo destinado a responder las siguientes preguntas, procurando que las respuestas privilegien la veracidad. Si requiere más información respecto a esta investigación por favor escribanos al correo: [eliztobar@udenar.edu.co](mailto:eliztobar@udenar.edu.co)

Si no visualizas correctamente el contenido de este e-mail, pulsa aquí



[CLIC EN LA IMAGEN](#)

---

Correo Electrónico - Universidad de Nariño  
Pasto - Nariño - Colombia  
[www.udenar.edu.co](http://www.udenar.edu.co)

## ANEXO C

### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA				SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO						
- ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES -										
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apreciado Docente: El siguiente cuestionario es de carácter investigativo y tiene como fin conocer la apreciación que tiene usted como profesor respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información presentada por los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas.</li> </ul>						FECHA				
						2011				
PARTE 1: ASPECTOS GENERALES										
1. Genero	M		F		2. Tipo de vinculación	TC	HC	OPS		
3. Programa en el que presta sus servicios										
PARTE 2: FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS POR LOS ESTUDIANTES										
4. ¿Para la realización de trabajos académicos, qué tipo de fuentes de información sugiere usted a sus estudiantes?: marque con una "X" (S) Siempre – (CS) Casi siempre – (AV) Algunas veces – (CN) Casi nunca – (N) Nunca										
FUENTES						S	CS	AV	CN	N
Libros										
Páginas de internet										
Revistas especializadas										
Profesionales										
Expertos en el área										
Otras fuentes, ¿Cuáles?:										
5. Para las consultas académicas de sus estudiantes, les sugiere recursos de información en otros idiomas:										
Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		
¿Cuál o cuáles idiomas?										
6. ¿Cuáles cree que son los recursos de información que más utilizan los estudiantes?										
Medios impresos como libros y revistas										
Documentos de internet										
7. ¿Usted cree que los estudiantes hacen un uso adecuado de la biblioteca?										
Todos		La mayoría		Algunos		Muy pocos		Ninguno		
8. ¿Usted cree que los estudiantes hacen un uso adecuado de internet?										
Todos		La mayoría		Algunos		Muy pocos		Ninguno		
9. ¿En su concepto, falta capacitación en el uso adecuado de fuentes de información?						SI		NO		
¿Por qué?										
PARTE 3: RESPETO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL										
10.						S	CS	AV	CN	N

¿Usted exige a sus estudiantes citar las fuentes en sus trabajos académicos?									
¿Usted verifica que sus estudiantes incluyan las referencias bibliográficas?									
¿Usted verifica que los trabajos presentados por sus estudiantes no sean copiados de otra fuente?									
¿Investiga las fuentes de información que citan sus estudiantes?									
¿Considera que los trabajos de los estudiantes son de producción propia?									
¿En su opinión, los estudiantes tienen en cuenta la confiabilidad de las fuentes de información utilizadas?									
11. ¿Cree que es relevante que sus estudiantes citen los documentos o autores usados como referencia?					SI		NO		
¿Por qué?									
12. ¿Cuál norma le pide a sus estudiantes que utilicen para sus citas y referencias bibliográficas?									
ICONTEC		APA		ISO 960		Ninguna		Otra	
¿Cuál?									
13. En su concepto, en los trabajos presentados por sus estudiantes, que porcentaje suele ser copiado de otros documentos sin citar la fuente: (Escriba un número entre 0 y 100)									
14. ¿Qué tipo de referencia solicita en los trabajos realizados por los estudiantes?									
Citas directas o textuales		Citas indirectas o de referencia		Cita de cita		Todas		Ninguna	
Según la siguiente definición: "Las competencias en el manejo de información son las habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida";									
15. ¿Cree usted que los estudiantes cuentan con dichas competencias?									
Todos		La mayoría		Algunos		Muy pocos		Ninguno	

- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -

## ANEXO D

### CUESTIONARIO PARA LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN

1. Director de la biblioteca
2. Director del aula de informática
3. Coordinador de “lectura y producción de textos”

Preguntas entrevista director biblioteca:

1. ¿Existe algún seguimiento del uso de las bases de datos especializadas?
2. ¿Cree que se le da el aprovechamiento adecuado a este tipo de bases de datos?
3. ¿Cree que los estudiantes disminuyeron el uso de la biblioteca para consultas académicas?  
¿Porque? ¿Desde cuándo?
4. ¿Cree que internet ha desplazado el uso de la biblioteca en la Universidad de Nariño?
5. ¿Existen planes para contrarrestar esto?
6. ¿Existen planes para promover el uso de la biblioteca?
7. ¿Cómo ha influido el sistema de biblioteca digital implementando?
8. ¿Le parece importante el uso adecuado de las fuentes de información?
9. ¿Le parece importante el respeto de los derechos de autor?
10. ¿Cómo enfrenta la biblioteca el problema de la desactualización de la información frente a la que se encuentra en internet?
11. ¿Considera relevante establecer políticas institucionales con respecto al desarrollo de Competencias Informacionales?
12. ¿Cómo cree que se puede desarrollar cultura adecuada con respecto a la utilización de la información?

Preguntas entrevista coordinador de aula de informática:

1. ¿En los cursos de herramientas informáticas se tiene en cuenta el uso adecuado de internet como herramienta académica?
2. ¿Qué tipo de capacitación reciben los estudiantes sobre uso de fuentes de información?
3. Según la siguiente definición:  
"Las competencias en el manejo de información son las habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida"; ¿Considera relevante enseñar este tipo de competencias en los cursos?
4. ¿Cree usted que los estudiantes cuentan con dichas competencias?
5. ¿Se ha detectado algún tipo de problema con respecto al manejo de información y derechos de autor en los trabajos académicos de los estudiantes?
6. ¿Qué tipo de estrategias considera importantes implementar para mejorar este tipo de competencias?
7. ¿Qué tipo de seguimientos se realiza en la utilización de internet?
8. ¿Existe algún tipo seguimiento que permita analizar el acceso a información académica por parte de los estudiantes?
9. ¿Considera relevante establecer políticas institucionales con respecto al desarrollo de Competencias Informacionales?
10. ¿Cómo cree que se puede desarrollar cultura adecuada con respecto a la utilización de la información?

Preguntas entrevista coordinador de lectura y producción de textos:

1. ¿En el plan de trabajo que deben desarrollar los docentes que temas se incluyen sobre el manejo de información? Como por ejemplo (ética en el manejo de información, como realizar consultas, que tipo de recursos se deben tener presentes...)
2. ¿Qué tipo de capacitación reciben los estudiantes sobre uso de fuentes de información (internet, biblioteca)?

3. ¿El plan de estudios incluye el manejo de las normas de referencias bibliográficas?
4. ¿Qué normas de referencia bibliográfica se enseñan en los cursos y porque?
5. Según la siguiente definición:  
"Las competencias en el manejo de información son las habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida"; ¿Considera relevante enseñar este tipo de competencias en los cursos?
6. ¿Cree usted que los estudiantes cuentan con dichas competencias?
7. ¿Se incluyen en los planes de estudio los modelos del manejo de información, tales como... (gavilan, big6...)?
8. ¿Se ha detectado algún tipo de problema con respecto al manejo de información y derechos de autor en los trabajos académicos de los estudiantes?
9. ¿Considera importante el fomento del uso de información en otros idiomas en los cursos?
10. ¿Qué tipo de estrategias considera importantes implementar para mejorar este tipo de competencias?
11. ¿Considera relevante establecer políticas institucionales con respecto al desarrollo de Competencias Informacionales?
12. ¿Cómo cree que se puede desarrollar cultura adecuada con respecto a la utilización de la información?

- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -

## ANEXO E

### LISTADO DEL PERSONAL ENTREVISTADO

DIRECTIVO	ENTREVISTADOS
Director Biblioteca Alberto Quijano Guerrero	FERNANDO SOTO AGREDA
Director Aula de informática	IGNACIO ERASO RAMÍREZ
Coordinadoras de módulo de competencias básicas “Lectura y producción de textos”	ADRIANA PABÓN <i>Coordinadora año 2011</i>  MAURA ARCINIEGA <i>Coordinadora año 2012</i>